

# Orientación para las empresas que presentan informes sobre agua en nombre de inversionistas y miembros de la cadena de suministro de 2017

## Cuestionario sobre agua de 2017

CDP  
[info@cdp.net](mailto:info@cdp.net)  
+44 (0) 20 3818 3900  
[www.cdp.net](http://www.cdp.net)

### Licencia para los cuestionarios de CDP

Los derechos de autor correspondientes al cuestionario anual de CDP son propiedad de CDP Worldwide, una organización sin fines de lucro registrada bajo el número 1122330 y una empresa limitada por garantía, registrada en Inglaterra bajo el número 05013650. El uso de cualquier parte del cuestionario, inclusive las preguntas, debe estar autorizado por el CDP. Cualquier uso no autorizado está prohibido y el CDP se reserva el derecho a proteger sus derechos de autor a través de todos los medios legales necesario. Escriba un correo electrónico a [license@cdproject.net](mailto:license@cdproject.net) para obtener más detalles sobre las licencias y los costos.

## Control de versiones

Versión N.º	Fecha de revisión	Fecha de publicación	Resumen de la revisión
0.1	Diciembre de 2016		<p>Esta versión 0.1 de la orientación se redactó para que las empresas puedan ver el formato completo y los requisitos del cuestionario antes del período de divulgación en febrero de 2017.</p> <p>Tenga en cuenta que no es la versión final de la orientación y puede estar sujeta a revisiones menores, como errores de ortografía o mejoras en la orientación para el Sistema de respuestas en línea.</p>

# Contenido

<b>Control de versiones .....</b>	<b>2</b>
<b>Introducción a la orientación sobre agua de 2017 .....</b>	<b>6</b>
<b>Acerca de este documento.....</b>	<b>6</b>
<b>Principales cambios para 2017 .....</b>	<b>6</b>
El compromiso con el agua de We Mean Business .....	6
<b>El enfoque por sector de CDP: reinventando la divulgación.....</b>	<b>7</b>
<b>Presentación de informes sobre agua .....</b>	<b>7</b>
Enfoque de CDP.....	8
Estándares de la presentación de informes sobre agua.....	8
El Protocolo de GEI (GHG Protocol).....	9
Alineación con los Estándares de GRI .....	9
Alineación con las Directrices corporativas para la divulgación de los impactos en el agua (Corporate Water Disclosure Guidelines) de CEO Water Mandate .....	10
<b>Divulgación a CDP .....</b>	<b>13</b>
Plazo para las respuestas .....	13
Cambios en las respuestas .....	13
Clasificación del agua .....	14
Ayuda para responder .....	14
Proporcionar comentarios a CDP .....	15
<b>Orientación al módulo Introducción.....</b>	<b>16</b>
<b>W0. Introducción .....</b>	<b>16</b>
Ruta de la pregunta.....	16
Orientación general.....	17
Orientación sobre preguntas específicas de la introducción .....	17
<b>Orientación al módulo Estado actual.....</b>	<b>20</b>
<b>W1. Contexto.....</b>	<b>20</b>
Ruta de la pregunta.....	20
Orientación general.....	21
Orientación sobre preguntas específicas .....	22
<b>Orientación al módulo Evaluación de riesgos.....</b>	<b>49</b>

<b>W2. Procedimientos y requisitos .....</b>	<b>49</b>
Ruta de la pregunta.....	49
Orientación general.....	50
Orientación sobre preguntas específicas .....	51
<b>Orientación al módulo Implicaciones .....</b>	<b>68</b>
<b>W3. Riesgos hídricos .....</b>	<b>68</b>
Ruta de la pregunta.....	68
Orientación general.....	69
Orientación sobre preguntas específicas .....	70
<b>W4. Oportunidades hídricas .....</b>	<b>98</b>
Ruta de la pregunta.....	98
Orientación general.....	99
Orientación sobre preguntas específicas .....	100
<b>Orientación al módulo Contabilidad del agua en las instalaciones.....</b>	<b>106</b>
<b>W5. Contabilidad del agua en las instalaciones .....</b>	<b>106</b>
Ruta de la pregunta.....	106
Orientación general.....	107
Medición de los impactos corporativos en el agua en relación con los riesgos .....	107
Orientación sobre preguntas específicas .....	108
<b>Orientación al módulo Respuesta .....</b>	<b>122</b>
<b>W6. Gobierno y estrategia .....</b>	<b>122</b>
Ruta de la pregunta.....	122
Orientación general.....	123
Orientación sobre preguntas específicas .....	124
<b>W7. Cumplimiento.....</b>	<b>131</b>
Ruta de la pregunta.....	131
Orientación general.....	132
Orientación sobre preguntas específicas .....	132
<b>W8. Objetivos e iniciativas.....</b>	<b>136</b>
Ruta de la pregunta.....	136
Orientación general.....	137
Orientación sobre preguntas específicas .....	137
<b>Orientación al módulo Conexiones y compensaciones.....</b>	<b>143</b>

<b>W9. Conexiones y compensaciones.....</b>	<b>143</b>
Ruta de la pregunta.....	143
Orientación general.....	144
Orientación sobre preguntas específicas .....	144
<b>Orientación al módulo Firma .....</b>	<b>147</b>
<b>W10. Aprobación .....</b>	<b>147</b>
Ruta de la pregunta.....	147
Orientación general.....	148
Orientación sobre preguntas específicas .....	148
<b>Anexo A: Definiciones del alcance de la comunicación .....</b>	<b>150</b>
<b>Anexo B: Glosario de divulgación.....</b>	<b>153</b>
<b>Anexo C: Lista de cuencas fluviales y áreas de administración hídrica (Water Management Areas, WMA) en Sudáfrica. 157</b>	

# Introducción a la orientación sobre agua de 2017

## Acerca de este documento

Cualquier persona que responda el cuestionario sobre agua de CDP en 2017 debe leer este documento, independientemente de si ya ha respondido el cuestionario sobre agua de CDP anteriormente. Contiene información importante acerca del proceso de divulgación de este año y fuentes de información clave para ayudarlo a preparar su respuesta al cuestionario sobre agua de CDP.

Este documento se redactó para las empresas que responden a solicitudes de información sobre agua en nombre de inversionistas y miembros de la cadena de suministro de CDP. Se redactó una orientación por separado para brindarles ayuda a las empresas que responden a solicitudes de información sobre cambios climáticos y bosques. Para consultarla, acceda a las páginas de Orientación de nuestro sitio web: <https://www.cdp.net/en-US/Pages/guidance.aspx>

Quienes respondan a la solicitud de información sobre el agua para la Cadena de suministro de CDP deben tener en cuenta que el módulo de introducción será diferente al que se incluye en este documento. Para obtener instrucciones sobre cómo completar el módulo de introducción y generar el cuestionario sobre agua para la Cadena de suministro de CDP, consulte el [documento de orientación sobre agua](#) de la cadena de suministro en nuestro sitio web.

Si no sabe cómo utilizar nuestro Sistema de respuestas en línea (ORS, por sus siglas en inglés), consulte la guía del [ORS](#).

## ¿Qué ha cambiado en 2017?

CDP ha estabilizado el cuestionario sobre agua, sin agregar grandes cambios en 2017. Los cambios menores se señalan al inicio de la orientación para cada una de las preguntas.

Nuestra decisión de estabilizar el cuestionario sobre agua surgió a partir de tres objetivos principales:

1. Darles tiempo a las empresas para que alineen sus procesos de presentación de informes y aumenten la madurez de sus informes sin cambios adicionales en este cuestionario.
2. Nivelar nuestras nuevas metodologías de clasificación del agua en función de datos comparables para incentivar un mejor desempeño ambiental.
3. Facilitarles a los usuarios conjuntos de datos comparables para realizar análisis entre los distintos años.

## El compromiso con el agua de *We Mean Business*

*We Mean Business* es una coalición de organizaciones que trabajan con empresas e inversionistas para acelerar la transición hacia una economía con baja emisión de carbono mediante una serie de llamados a la acción públicos.

Mejorar la seguridad hídrica es fundamental para alcanzar la ambición de una baja emisión de carbono establecida en el Acuerdo de París COP21. Por lo tanto, en 2016, *We Mean Business* agregó un compromiso para mejorar la seguridad

del agua a su serie de compromisos. Los pasos que las empresas aceptan seguir son los que se describen en la Alianza Empresarial para el Agua y el Cambio Climático (Business Alliance for Water and Climate, BAFWAC)<sup>1</sup>. Los tres compromisos con el agua son:

- Analizar los riesgos relacionados con el agua y las estrategias de respuesta en colaboración
- Medir e informar los datos del uso de agua
- Reducir el impacto en la disponibilidad de agua y la calidad en las operaciones directas y a lo largo de la cadena de valor

CDP utilizará las respuestas a su Solicitud de información sobre el agua para hacer un seguimiento del progreso de las empresas que han llevado a cabo estos compromisos. Los puntos de entrada de datos que se utilizan para hacer este seguimiento son los siguientes:

Compromiso de WMB	Números de preguntas de CDP
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar los riesgos relacionados con el agua</li> <li>• y las estrategias de respuesta en colaboración</li> </ul>	<p>W2.2, W2.3, W2.6 y W2.7</p> <p>W1.3a, W3.2c y W3.2d, W4.1 y W8.1a y b</p>
Medir e informar los datos del uso de agua	W1.2a, W1.2b y W1.2c; W8.1a
Reducir el impacto en la disponibilidad de agua y la calidad en las operaciones directas y a lo largo de la cadena de valor	W1.3a, W8.1a y b, W3.2c, W3.2d y W4.1a

## Enfoque de CDP sobre el sector: volver a diseñar la divulgación

Tras el éxito del Acuerdo de París de 2015 sobre cambio climático, el cual CDP le ayudó a “*We Mean Business*” a comunicar a través de nuestro programa de llamado a la acción, la estrategia de CDP para los años 2016-2020 es ganar fuerza a partir de aquí para cumplir nuestra misión de incorporar la gestión ambiental en el sistema económico. Hemos escuchado a los inversionistas y a las partes interesadas, quienes desean obtener información más enfocada en el sector, e implementaremos las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima (Task Force on Climate-related Financial Disclosure, TCFD) que estarán terminadas en julio de 2017 (consulte [www.fsb-tcfd.org](http://www.fsb-tcfd.org)).

Como parte de esto, CDP está desarrollando nuestros cuestionarios sobre clima, agua y bosques para que se enfoquen más en el sector, implementen las recomendaciones del TCFD y optimicen la divulgación. Inicialmente, nos centraremos en los sectores de alto impacto de Energía, Transporte, Materiales y Agricultura en nuestros nuevos cuestionarios y nuestras nuevas metodologías de clasificación **que estarán disponibles para el ciclo de divulgación de 2018**.

Nuestra meta es realizar una mejora radical en los beneficios y en el proceso de divulgación tanto para quienes presentan informes como para los usuarios de los datos (inversionistas, responsables de las políticas y miembros de la cadena de suministro).

## Presentación de informes sobre agua

El agua presenta un conjunto único de desafíos de medición y presentación de informes tanto a escala local como mundial. Antes que nada, **el agua es una cuestión local o regional**. Los desafíos y las oportunidades dependen de los patrones de precipitación local, las cuencas y los acuíferos, así como del nivel y el tipo de uso local. A diferencia de una tonelada de dióxido de carbono que tendrá el mismo impacto ya sea que se emita en Estocolmo o en Sídney, la ubicación y la escala geográfica del uso de agua es crucial. Un metro cúbico de agua utilizado en Sídney presenta consecuencias muy distintas a las que presenta un metro cúbico utilizado en Estocolmo.

<sup>1</sup> BAFWAC es una asociación fundada por [CEO Water Mandate](#), [CDP](#), [SUEZ](#) y [WBCSD](#), con el respaldo de la [CMNUCC](#). BAFWAC evaluará el progreso de las empresas y presentará informes anuales ante la CMNUCC y la Agenda de Acción Climática Global.

Esto crea situaciones complejas para las empresas que intentan comprender y divulgar indicadores corporativos de agua significativos, así como administrar el uso que hacen del agua y los riesgos hídricos.

Para agravar esta complejidad, el **carácter global de las empresas y las cadenas de suministro** implica que el uso de agua se vincula con varias regiones geográficas. Incluso cuando sus propias operaciones o recursos no se vean afectados, muchas empresas pueden quedar expuestas a los patrones variables de disponibilidad de agua y verse significativamente afectadas por ellos. En el caso de las grandes empresas con cadenas de suministro complejas que contienen posiblemente miles de proveedores, evaluar el uso de agua y los problemas con los productos o la cadena de suministro relacionados puede ser muy complicado.

El otro desafío es determinar qué medir. A diferencia de la medición de las emisiones de GEI, que se pueden expresar en toneladas de CO<sub>2</sub>-e, no existe una unidad de medida adecuada y exhaustiva para el agua. Los factores que se deben tener en cuenta al medir el agua incluyen el volumen disponible, la calidad, y si es escasa o abundante en la región en cuestión.

## Enfoque de CDP

CDP ha creado su cuestionario sobre agua de modo que fluya de forma lógica desde el inicio hasta el final para que pueda agregar valor como herramienta educativa para las empresas (en conjunto con nuestro [Plan de presentación de informes sobre agua](#)) y les ayude a desarrollar su madurez con respecto a la administración hídrica y la presentación de informes corporativos sobre agua.

CDP cree que el establecimiento de estándares y la mejora de la divulgación se deben desarrollar en paralelo. CDP trabaja de cerca con CEO Water Mandate<sup>2</sup>, el World Resources Institute (WRI), WWF, el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD), la Global Reporting Initiative y organizaciones similares, y realmente apoyamos el desarrollo de estándares eficaces. Esta es un área en la que especialmente deseamos hacer que las partes interesadas se comprometan y ayudar a acelerar el traslado hacia un estándar que les resulte conveniente a las empresas al momento de presentar informes y a través del cual los inversionistas puedan obtener información valiosa.

Desde 2015, CDP ha invitado a las empresas a desglosar sus cifras contables de agua informadas a nivel mundial según las cuencas fluviales, en los casos relevantes. Esta decisión se tomó principalmente para atender a nuestra comunidad de inversionistas, quienes necesitan datos más detallados sobre el agua cada vez más. La presentación de informes a nivel de las cuencas también está en consonancia con los estándares en desarrollo cuyo centro de atención es el impacto sobre el agua a nivel local. La presentación de informes a nivel de las cuencas también representa la práctica corporativa recomendada. Las organizaciones no comprenderán a fondo su exposición a los riesgos a menos que puedan identificar en qué cuenca fluvial se encuentra el riesgo y, por consiguiente, tomar en cuenta el contexto y las condiciones de la cuenca local.

## Estándares de la presentación de informes sobre agua

Los estándares de la presentación de informes sobre agua todavía no están tan sistemáticamente establecidos como los de las emisiones de GEI. Sin embargo, a lo largo de esta orientación, se hace referencia a fuentes, metodologías y herramientas de cálculo para ayudar a las empresas a responder las preguntas y proporcionar información relevante.

La Solicitud de información sobre el agua de CDP hace uso de los principios relevantes de la presentación de informes del Protocolo de GEI, los Estándares de la presentación de informes sobre sustentabilidad de GRI (Estándares de GRI) y la orientación existente sobre presentación de informes sobre agua, como las Directrices corporativas para la divulgación de los impactos en el agua de CEO Water Mandate y la herramienta Ceres Aqua Gauge<sup>3</sup>.

---

<sup>2</sup> Para obtener una copia de las Directrices corporativas para la divulgación de los impactos en el agua de CEO Water Mandate, acceda a: [www.cerewatermandate.org/disclosure](http://www.cerewatermandate.org/disclosure)

<sup>3</sup> Para obtener una copia de CERES Aqua Gauge, acceda a: <http://www.ceres.org/issues/resources/reports/aqua-gauge/view>

## El Protocolo de GEI (GHG Protocol)

El protocolo de GEI<sup>4</sup> resume cinco principios para garantizar que se lleve a cabo una consideración verídica e imparcial de las emisiones de GEI de una empresa. CDP sugiere que todos estos principios se adopten para la presentación de informes sobre agua. Estos principios son los siguientes:

1. **Relevancia:** Asegúrese de que el inventario de uso de agua refleje de forma adecuada el uso real del agua y satisfaga las necesidades de toma de decisiones de los usuarios, tanto dentro como fuera de la empresa.
2. **Integridad:** Dé cuenta de todas las actividades relacionadas con el agua dentro de los límites del inventario seleccionado e infórmelas. Divulgue y justifique las exclusiones específicas.
3. **Consistencia:** Use metodologías coherentes para poder realizar comparaciones significativas del uso de agua que hace la empresa con el paso del tiempo.
4. **Transparencia:** Aborde todos los problemas relevantes de forma objetiva y coherente en función de un registro de auditoría transparente. Divulgue las conjeturas relevantes y haga referencia de forma adecuada a las metodologías de contabilidad y cálculo y las fuentes de datos utilizadas. Documente de forma transparente cualquier cambio en la información, límites del inventario, métodos o cualquier otro factor relevante a lo largo del tiempo.
5. **Precisión:** Asegúrese de que la cuantificación del uso de agua sea lo suficientemente precisa como para que los usuarios puedan tomar decisiones con seguridad razonable respecto de la integridad de la información proporcionada.

La información se considera relevante si contiene detalles que los usuarios, dentro y fuera de la empresa, necesitan para tomar decisiones. Cuando piense en qué información divulgar, identifique y proporcione información que podría ser utilizada y beneficiar a la audiencia que la solicita (en este caso, la comunidad de inversionistas).

## Alineación con los Estándares de GRI

Para ayudar a las empresas con sus respuestas, CDP y GRI han elaborado de forma conjunta una guía de las conexiones entre nuestro cuestionario sobre agua de 2017 y los Estándares de GRI. Las conexiones incluyen GRI 303: Agua, GRI 306: Efluentes y desechos, GRI 308: Evaluación de impacto ambiental de los proveedores, GRI 102: Divulgaciones generales y GRI 103: Enfoque sobre la administración.

Por ejemplo, ciertas preguntas de las secciones de contabilidad del agua en toda la empresa (W1) y en las instalaciones (W5) del cuestionario de CDP se corresponden con los Estándares de GRI de la siguiente manera:

Número(s) de preguntas de CDP	Indicador de GRI G4
<a href="#">W1.2</a> , <a href="#">W1.2a</a> , <a href="#">W5.1</a> , <a href="#">W5.1a</a> ,	<b>GRI 303 Agua:</b> Divulgación 303-1 <b>GRI 306 Efluentes y desechos:</b> Divulgación 306-1

Para obtener más información acerca de los indicadores de GRI que se alinean con la presentación de informes de CDP, consulte el documento "[Linking GRI and CDP. How are the GRI Sustainability Reporting Standards and CDP's 2017 water questions aligned](#)" (Vinculación de GRI y CDP. Cómo se alinean los Estándares de presentación de informes sobre sustentabilidad de GRI y las preguntas sobre agua de CDP de 2017).

<sup>4</sup> Para obtener más información, consulte "[The Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard \(Revised Edition\)](#)" (El Protocolo de gases de efecto invernadero: Estándar corporativo de contabilidad y presentación de informes [edición revisada]), (Protocolo de GEI), desarrollado por el World Resources Institute (WRI) y el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).

## Alineación con las Directrices corporativas para la divulgación de los impactos en el agua (Corporate Water Disclosure Guidelines) de CEO Water Mandate

En 2014 y 2015, CDP actualizó la estructura y el contenido de su cuestionario sobre agua para alinearse con las Directrices corporativas para la divulgación de los impactos en el agua de *CEO Water Mandate* tanto como fuera posible a fin de estandarizar la presentación de informes corporativos sobre agua (consulte la gráfica en la página 12).

Existen algunas diferencias que se explican brevemente a continuación:

- **Contexto:** Aunque tanto las Directrices como CDP cuentan con una sección denominada “Contexto”, en las Directrices hace más referencia al estado de las cuencas fluviales: falta de agua y demás desafíos hídricos, mientras que en el cuestionario de CDP, el contexto hace referencia a la importancia del agua para una empresa y su cadena de valor. La información de contexto a la que se hace referencia en las Directrices se presenta más adelante en nuestro cuestionario, en la sección W3 Riesgos hídricos, donde las empresas pueden informar los riesgos o desafíos hídricos que enfrentan y proporcionar una explicación más detallada del estado de la cuenca fluvial en la que ellos o sus proveedores realizan sus operaciones.
- **Cumplimiento:** En las Directrices, el “Cumplimiento” se incluye en “Estado actual”, pero en el cuestionario, se incluye en “Respuesta”. El motivo por el cual CDP eligió la sección Respuesta es que esta información sirve para señalar el desempeño del gobierno (así como para proporcionar información acerca del estado actual del desempeño de una empresa respecto de la administración hídrica). También les solicitamos a las empresas que filtren los datos de cumplimiento que informan con hincapié en el impacto financiero, ya que esto es lo más importante para los inversionistas que solicitan la información. Este hincapié financiero ayuda a disminuir la carga que conlleva la presentación de informes para las empresas; algunos sectores (por ejemplo, Servicios públicos) pueden tener cientos de incidentes para informar, incluidas las órdenes de auto-ejecución, aunque posiblemente todos ellos no tengan la misma importancia para los inversionistas.
- **Impactos externos:** Las Directrices suelen hablar de los impactos como los efectos de las empresas en las comunidades y los ecosistemas, mientras que CDP hace referencia a los impactos como los efectos de los desafíos hídricos en las empresas (es decir, “impactos empresariales”). Sin embargo, se obtiene información sobre el impacto externo en la sección de cumplimiento, donde las empresas pueden describir sus incidentes de cumplimiento en más detalle y sus impactos en el medio ambiente local. CDP decidió colocar la sección “W1 Impactos” en “Estado actual”, ya que los inversionistas suelen considerar estos datos como información obsoleta para juzgar el posible desempeño de una empresa en el futuro. Debido a que la sección W3 Riesgos hídricos contempla información con miras al futuro, mantenemos estas dos secciones por separado.
- **Contabilidad del agua en las instalaciones:** Aunque la contabilidad en toda la empresa se encuentra en “Estado actual”, CDP ha creado una sección de contabilidad del agua por separado *únicamente* para las instalaciones en riesgo, no para todas las instalaciones. La creación de esta sección estuvo a cargo de los inversionistas que desean comprender la exposición operacional y la madurez de la respuesta de una empresa en el caso de las instalaciones que enfrentan riesgos hídricos sustanciales (como se respalda en el informe de Ceres de 2015 “[An Investor Handbook for Water Risk Integration](#)” [Manual de integración de riesgos hídricos para inversionistas]). Los datos de la contabilidad del agua en las instalaciones se toma como un indicador para administrar el agua en estas cuencas fluviales problemáticas, y se deben combinar con los datos sobre riesgos proporcionados en W3 Riesgos hídricos (mediante el uso de la información sobre las cuencas fluviales para conectar los puntos de entrada de datos) y comparar con los datos sobre la respuesta proporcionados en W6 Gobierno y estrategia, W7 Cumplimiento y W8 Objetivos e iniciativas a fin de proporcionar una descripción general del riesgo de una empresa a partir de los desafíos hídricos y de la respuesta a estos desafíos. Por este motivo, se mantiene como una sección aparte de la contabilidad del agua en toda la empresa en “Estado actual”.

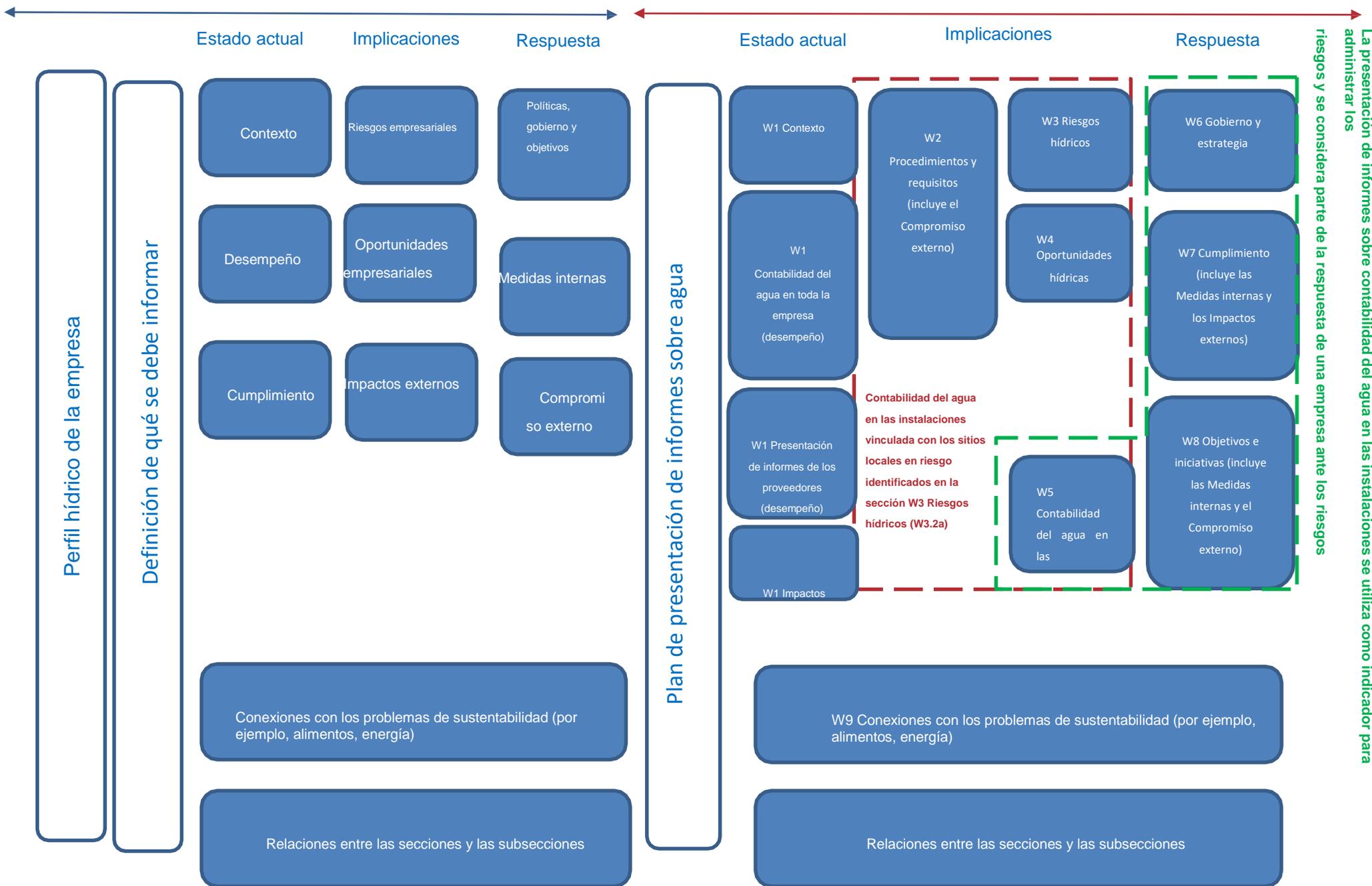
Aunque a los inversionistas les interesan los datos de contabilidad del agua de las instalaciones en riesgo, en los comentarios de las empresas en 2015 se solicitó que se creara otra sección para la contabilidad del agua en toda la empresa (en “Estado actual”) para que las empresas que no corren ningún riesgo hídrico sustancial (y que por lo tanto no deben responder las preguntas sobre contabilidad del agua en las instalaciones de la sección W5) puedan demostrar su capacidad de proporcionar datos de contabilidad del agua, y su capacidad y madurez para administrar el uso de agua. Es por este motivo que CDP cuenta con dos secciones de contabilidad del agua por separado.



CDP espera que, con más fondos, podamos alinearlos más de cerca con el marco de presentación de informes de CEO Water Mandate según sea necesario y que podamos incorporar más unidades de medida de las Directrices corporativas para la divulgación de los impactos en el agua de *CEO Water Mandate* según corresponda a medida que los inversionistas y las empresas comprendan cada vez más este importante problema ambiental y empresarial.

Marco corporativo para la divulgación de los impactos en el agua de

Diseño del cuestionario sobre agua



## Divulgación a CDP

### Plazo para responder

Las fechas de apertura y cierre para presentar las respuestas difieren según la solicitud de información que responda.

La solicitud de información en nombre de inversionistas se emitirá en febrero de 2017, y la fecha de cierre para las presentaciones será el 29 de junio de 2017.

La solicitud de información en nombre de miembros de la cadena de suministro de CDP se emitirá en abril de 2017, y la fecha de cierre para las presentaciones será el 31 de julio de 2017.

Si responderá las dos solicitudes, puede comenzar con su respuesta ni bien estén disponibles los módulos, pero debe presentar su respuesta a los inversionistas antes de presentar su respuesta a los miembros de la cadena de suministro.

Tenga en cuenta que la solicitud de la cadena de suministro de CDP, que se envía a las empresas proveedoras en nombre de los miembros de la cadena de suministro de CDP, contiene el mismo cuestionario que la solicitud de los inversionistas, e incluye un módulo adicional de la cadena de suministro que contiene preguntas específicas centradas en el cliente. Esto significa que la divulgación de una organización a los inversionistas también se tendrá en cuenta parcialmente para su presentación ante el programa de la cadena de suministro de CDP.

Responda las preguntas de forma exhaustiva y tenga en cuenta la relevancia de la información que proporciona. Las respuestas deben:

- ser específicas de la empresa tanto como sea posible;
- ser breves y directas. Se prefieren antes que las respuestas largas que pueden contener información que no es relevante para la pregunta. La información se considera relevante si proporciona detalles que los usuarios, dentro y fuera de la empresa, necesitan para tomar decisiones; y
- tener en cuenta que beneficiará al público que solicita la información.

**Una respuesta parcial es más valiosa que una respuesta vacía:** si no cuenta con toda la información solicitada, responda con la información que tenga disponible. Consulte el [Plan de presentación de informes sobre agua](#) de CDP para obtener orientación sobre cómo pasar de una respuesta básica a una divulgación completa.

### Cambios en las respuestas

#### Modificación de respuestas enviadas antes de la fecha límite

En el caso de las empresas que respondan la solicitud de información de los inversionistas, las empresas pueden corregir las respuestas presentadas antes del plazo límite para la divulgación el 29 de junio y volver a presentarlas antes de esta fecha. En el caso de las empresas que también completen el módulo sobre agua de la cadena de suministro, este módulo se puede volver a presentar hasta el 31 de julio. Si necesita corregir su respuesta presentada antes de los plazos mencionados anteriormente, envíe un correo electrónico a [respond@cdp.net](mailto:respond@cdp.net).

#### Modificación de respuestas tras finalizar el plazo de respuesta

Únicamente el personal de CDP puede corregir las respuestas después del plazo mencionado anteriormente, y esto puede implicar el pago de una comisión administrativa. CDP no aceptará modificaciones en todas las preguntas. Por lo tanto, si encuentra un error en su respuesta después de los plazos mencionados anteriormente, comuníquese con CDP (correo electrónico: [respond@cdp.net](mailto:respond@cdp.net)) para averiguar si es posible corregir el error.

Tenga en cuenta que estos cambios pueden no verse reflejados en los informes anuales de CDP y que CDP se reserva el derecho de utilizar la información ya presentada.

## Clasificación del agua

En 2014, CDP trabajó con varias partes interesadas para probar y perfeccionar la metodología de clasificación del agua. CDP implementó la metodología por completo en todos los encuestados en el ciclo de divulgación de 2015. Puede consultar una descripción general de la clasificación de CDP y la metodología de clasificación del agua en nuestro sitio web: <https://www.cdp.net/en/guidance/guidance-for-companies>.

CDP y otras organizaciones elaboran y publican informes que incluyen una descripción general de las respuestas de CDP. Algunos de estos informes incluirán una clasificación de las respuestas respecto del grado de exhaustividad de la divulgación de las empresas y respecto de los factores de desempeño. Las empresas aceptan que su respuesta no reunirá los requisitos para la clasificación a menos que se presente en el formato indicado por CDP.

Únicamente las empresas con la clasificación más alta que hayan hecho pública su respuesta reunirán los requisitos para ser reconocidas como líderes en función de estos enfoques de clasificación.

Si una empresa emite una respuesta privada, la respuesta se puede clasificar a solicitud, y la clasificación se puede publicar. Si desea averiguar si su respuesta se clasificará, comuníquese con la oficina local de CDP (consulte [www.cdp.net/en/info/contact](http://www.cdp.net/en/info/contact)).

Las empresas que no se seleccionen automáticamente para la clasificación o no cumplan con el plazo pueden optar por solicitar una clasificación a pedido con cargo. Para obtener más información, envíe un correo electrónico a [scorefeedback@cdp.net](mailto:scorefeedback@cdp.net).

## Ayuda para responder

Además de la orientación incluida al comienzo de este documento, existen otras fuentes de ayuda para las empresas para preparar su respuesta a CDP. Para consultar todos los detalles, acceda a <https://www.cdproject.net/guidance>; algunos de los recursos principales se describen a continuación.

### Internet Explorer

CDP comprende que hay varios exploradores de Internet disponibles que las organizaciones pueden utilizar para responder al Sistema de respuestas en línea. Sin embargo, al responder al Sistema de respuestas en línea, asegúrese de hacerlo en Internet Explorer, ya que maximiza el desempeño del sistema y garantiza la divulgación segura de su respuesta.

### Plan de presentación de informes sobre agua

Se ha elaborado un [Plan de presentación de informes sobre agua](#) para ayudar a las empresas a desarrollar su divulgación.

### Talleres y seminarios web

CDP organiza una serie de talleres y cuenta con seminarios web disponibles en el sitio web para ayudar a las empresas a responderles a los inversionistas. Acceda a la página sobre agua en el sitio web de CDP para consultar los próximos eventos: <https://www.cdp.net/en/water/>

### Afiliación a los servicios de informes sobre agua de CDP

La Afiliación a los servicios de informes está diseñada para que su organización pueda obtener experiencia interna respecto de la presentación de informes ambientales. Le ahorrará tiempo, y le ayudará a administrar el uso de agua de forma eficiente y mejorar el desempeño empresarial al proporcionarle un apoyo continuo en su trayecto de cumplimiento para lograr eficiencia operacional y, a la larga, ventajas estratégicas. El paquete incluye:

- Un gerente de cuentas dedicado a guiarlo personalmente en el proceso de divulgación y la metodología de clasificación, responder sus preguntas técnicas con respecto a la divulgación, y apoyar el uso de los datos de CDP para garantizar que usted saque el máximo provecho de la afiliación. Esto incluye un análisis de las deficiencias en su respuesta para resaltar las áreas que se deben mejorar en comparación con la orientación y la metodología de clasificación de CDP.
- Acceso mejorado e ilimitado a los datos de CDP: la fuente de datos corporativos primarios más grande del mundo. Esto permite realizar estudios comparativos y análisis rápidos y eficaces para identificar la práctica recomendada para la presentación de informes y el desempeño de sus colegas y otros líderes.
- Series de eventos y seminarios web de expertos con oportunidades exclusivas de creación de contactos y mercadotecnia/perfil.
- Un control del cuestionario antes de la presentación para garantizar que su respuesta sea lo más completa posible.

Para obtener más información y consultar qué otras empresas ya se benefician de esta afiliación, acceda a nuestra [página web](#) o [envíele un correo electrónico al equipo](#) para programar una presentación a fin de comprender realmente cómo esto puede marcar una diferencia significativa en su desempeño ambiental.

#### **Asociaciones de consultoría sobre agua de CDP**

CDP dirige un mercado de servicios hídricos que hasta hace poco era limitado tanto en su alcance como en su escala. Después de un exitoso año piloto, en 2016, CDP reconoció oficialmente que los socios de consultoría sobre agua continuarán apoyando a las empresas que buscan comprometerse con su administración hídrica y mejorarla. Los socios están sujetos a estrictos criterios de selección, y una vez que reciben aprobación, pueden trabajar de cerca con las empresas para brindarles conocimientos sobre temas cruciales, que incluyen la contabilidad del agua, la evaluación de riesgos hídricos, el desarrollo de estrategias hídricas, y el desarrollo y la implementación de planes corporativos de gestión del agua.

Para obtener más información acerca de estas asociaciones, acceda a la [página web de Soluciones reconocidas oficialmente](#) de CDP.

#### **Verificación ortográfica**

El Sistema de Respuestas en Línea (ORS, por sus siglas en inglés) funciona mejor con Internet Explorer (IE). IE10 e IE11 tienen verificación ortográfica incorporada. Las versiones anteriores de IE no tienen verificación ortográfica incorporada, sino que contiene complementos de terceros que lo hacen por usted. Usted puede utilizar su motor de búsqueda preferido para buscar un complemento de terceros que realice la verificación ortográfica.

#### **Contáctenos**

Si no puede resolver su consulta con los recursos incluidos anteriormente, comuníquese con nosotros enviando un correo electrónico a [respond@cdproject.net](mailto:respond@cdproject.net).

#### **Proporcionar comentarios a CDP**

La oportunidad de proporcionar comentarios de rutina a CDP sobre el contenido de nuestros cuestionarios y los documentos de respaldo está disponible a través de nuestro [formulario de comentarios en línea](#). Haga clic [aquí](#) o envíe un correo electrónico a [respond@cdproject.net](mailto:respond@cdproject.net) para solicitar un enlace.

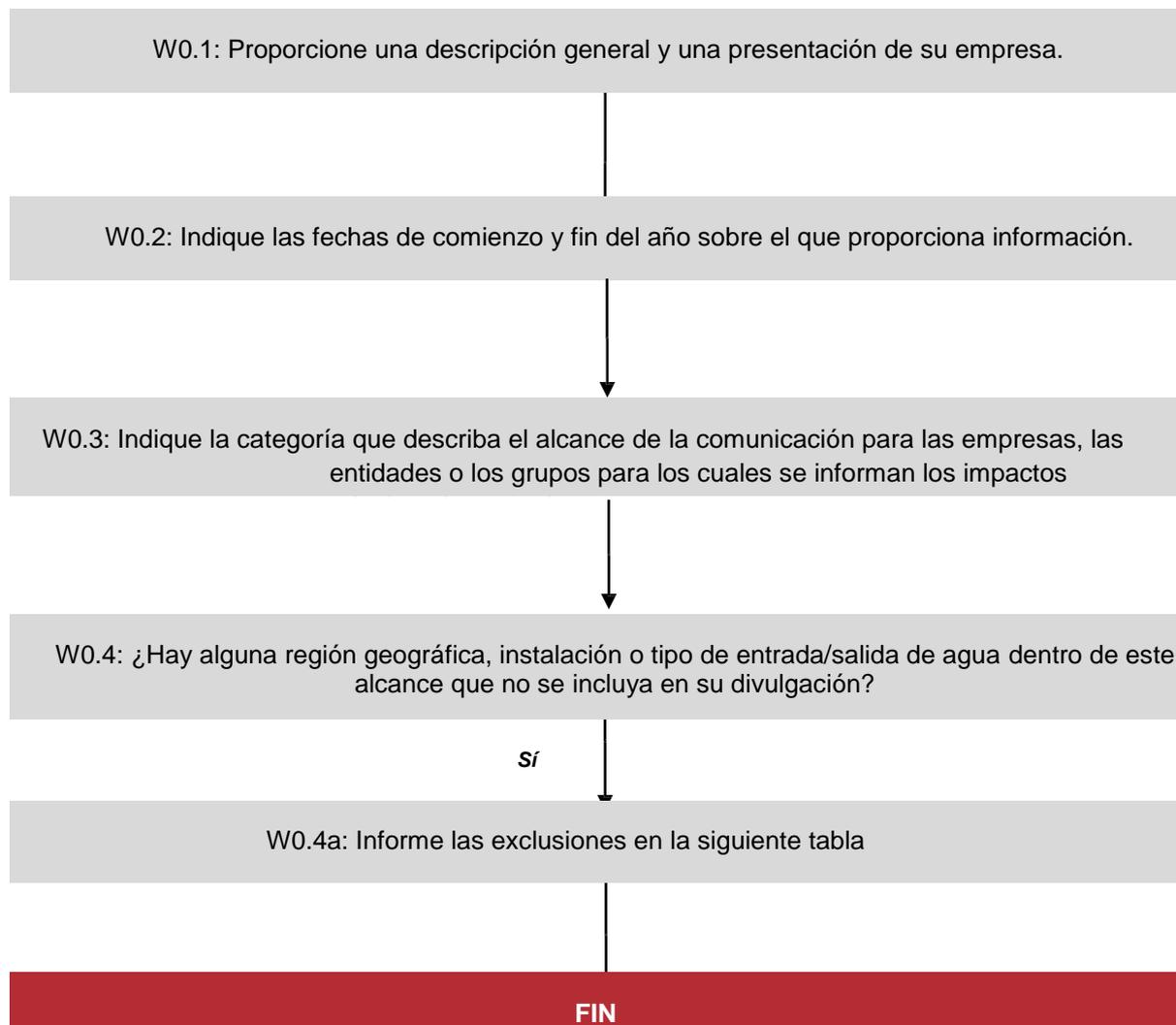
Para el ciclo de divulgación de 2018, CDP llevará a cabo su consulta anual a mediados de 2017.

# Orientación al módulo Introducción

## W0. Introducción

### Ruta de la pregunta

Las siguientes preguntas se muestran en la página Introducción.



## Orientación general

La página de introducción se debe llenar y guardar antes de que se muestren los módulos del cuestionario. Después de guardar la página de introducción, podrá navegar entre las páginas del cuestionario con la barra de navegación. También puede volver a la página de introducción en cualquier momento para actualizar la información.

### Cambios importantes en la versión del 2016

- No se ha modificado ninguna pregunta en esta página.

### Pre-llenado de las respuestas para 2017

Si respondió el cuestionario sobre agua el año pasado, puede llenar las siguientes preguntas con la respuesta del año pasado automáticamente; para ello, haga clic en el botón “copiar del año pasado” que se encuentra en la parte inferior de la página correspondiente en el ORS. A continuación, puede modificar la respuesta del año pasado según sea necesario. Debe hacer clic en “copiar del año pasado” antes de completar los campos en cada una de las páginas del ORS donde esté habilitada esta función.

- La función de copiar del año pasado está disponible para las preguntas [W0.1](#), [W0.3](#), [W0.4](#) y [W0.4a](#).

**Siempre recuerde revisar las selecciones de llenado automático para asegurarse de que sigan siendo apropiadas para el 2017.** Esto es particularmente importante en caso de que se hayan agregado nuevos puntos de entrada de datos en las preguntas o si se han actualizado las listas desplegadas. Con respecto a lo último, si seleccionó “Otro” para proporcionar una categoría que no se encuentra en la lista desplegable de 2016, posiblemente vea que su categoría ha sido incluida en la lista desplegable de 2017. Les solicitamos a las empresas que utilicen las categorías provistas para la selección lo máximo posible, ya que esto ayuda mucho a los inversionistas cuando realizan el análisis de los datos.

## Orientación sobre preguntas específicas de la introducción

### W0.1 Proporcione una descripción general y una presentación de su organización.

En el cuadro de texto provisto, ingrese una breve presentación de su empresa que incluya los tipos de actividades comerciales. Esto es opcional. Este es un campo de texto libre; todas las entradas deben tener menos de 4500 caracteres.

### W0.2 Indique las fechas de comienzo y fin del año sobre el que proporciona información.

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo.

Año de informe	
Desde: [DD/MM/AAAA]	Hasta: [DD/MM/AAAA]

En la tabla provista, ingrese las fechas de comienzo y fin del año del informe con el siguiente formato: **día/mes/año completo; por ejemplo, 31/12/2016**. Debe ingresar un año del informe antes de acceder a toda la solicitud de información. Este año del informe se debe aplicar a las respuestas de todo el cuestionario.

Al responder las siguientes preguntas, posiblemente no tenga datos para la totalidad del año del informe. En ese caso, puede:

- Extrapolar los datos para que cubran la totalidad del año del informe. Esta posible fuente de imprecisión se puede registrar en la sección de comentarios de la pregunta correspondiente; o
- Dejar las preguntas que solicitan datos anuales en blanco.

### W0.3 Indique la categoría que describa el alcance de la comunicación para las empresas, las entidades o los grupos para los cuales se informan los impactos relacionados con el agua.

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo.

Alcance de la comunicación
[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"><li>• Empresas, entidades o grupos sobre los cuales se ejerce control financiero</li><li>• Empresas, entidades o grupos sobre los cuales se ejerce control operacional</li><li>• Empresas, entidades o grupos en los cuales se tiene una participación</li><li>• Otro. Especifique.</li></ul>

En la lista desplegable, seleccione la respuesta correspondiente o seleccione “Otro” para agregar una entrada de texto. Esta pregunta le solicita que defina el **alcance de la organización** (es decir, el grupo, las empresas, los negocios o las organizaciones) para la cual proporciona los datos. Pueden estar organizados según el control financiero, el control operacional, la participación u otra medida, y establecen las formas en que se identifica la inclusión de las empresas dentro del alcance de la comunicación. La forma en que se calculan las cifras de la presentación de informes a nivel corporativo para obtener datos más detallados en las instalaciones o en la empresa se conoce como “enfoque de consolidación”. A menos que se indique lo contrario, la información que proporcione a lo largo de la solicitud de información debe presentarse como resultados “consolidados” que abarquen todas las empresas, entidades o negocios dentro del alcance de la comunicación.

Para obtener orientación más detallada acerca de cómo determinar los alcances de la comunicación, particularmente cuando hay empresas conjuntas o estructuras operacionales complejas implicadas, consulte el [Anexo A: Definiciones del alcance de la comunicación](#) al final de este documento. Estas definiciones están extraídas directamente del Capítulo 3 del Protocolo de GEI. Aunque este protocolo hace referencia a la presentación de informes sobre emisiones de GEI, las definiciones generales se pueden aplicar a la presentación de informes sobre agua.

Las referencias en la solicitud de información a “su empresa” se hacen con respecto a la empresa, las empresas, los negocios, las organizaciones o los grupos dentro del alcance de la organización. Aplique este alcance de la organización de forma coherente al responder las preguntas, a menos que se le soliciten específicamente datos sobre otra categoría de actividades.

### W0.4 ¿Hay alguna región geográfica, instalación o tipo de entrada/salida de agua dentro de este alcance que no se incluya en su divulgación?

Seleccione entre las siguientes opciones:

- Sí
- No

El Protocolo de GEI hace comentarios sobre la presentación de informes sobre las exclusiones, y menciona que “se debe realizar un reconocimiento en el informe todos los años a fin de mejorar la transparencia; de lo contrario, los nuevos usuarios del informe en los dos o tres años posteriores al cambio podrían realizar conjeturas incorrectas *acerca del desempeño* de la empresa”. Puede excluir las fuentes de las actividades hídricas en una región geográfica en particular, y las actividades comerciales, de las instalaciones pequeñas para las cuales es difícil recopilar datos o según determinadas entradas/salidas de agua. Esto es así siempre y cuando se sigan manteniendo los principios de relevancia y transparencia. En otros casos, es posible que CDP no le solicite información completa y detallada; por ejemplo, en la sección de contabilidad del agua en las instalaciones le solicitaremos que proporcione datos únicamente para las instalaciones donde se hayan

identificado riesgos hídricos significativos. Sin embargo, se espera que la evaluación de riesgos hídricos se haya aplicado de forma exhaustiva a todas las organizaciones dentro del alcance, y de no ser así, se debe realizar una divulgación apropiada. Se alienta a las empresas a consultar el [Anexo A: Definiciones del alcance de la comunicación](#) al final de este documento al determinar las exclusiones. Las exclusiones se deben identificar de forma clara en la [pregunta W0.4a](#).

#### W0.4a Informe las exclusiones en la siguiente tabla

Esta pregunta se muestra únicamente si seleccionó “Sí” en la respuesta a la [pregunta W0.4](#).

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo.

Exclusión	Explique por qué ha realizado la exclusión
Cuadro de texto con hasta 2400 caracteres	Cuadro de texto con hasta 2400 caracteres

En la tabla provista, identifique y explique cada ubicación geográfica, actividad, instalación o tipo de entrada/salida de agua que se excluye de su divulgación. Cada una de estas columnas es un campo de texto libre; todas las entradas deben tener menos de 2400 caracteres. Si realizó más de una exclusión, agregue más filas con la función “agregar fila” en la parte inferior derecha.

Ciertos elementos de su actividad comercial pueden excluirse por distintos motivos:

- Una ubicación geográfica se puede excluir si hay un bajo uso de agua o limitaciones en los datos que imposibiliten presentar informes de las operaciones en ese país o esa región;
- Una actividad (por ejemplo, una cadena de producción, un tipo de proceso comercial o un tipo de proveedor) se puede excluir debido a que los datos son limitados o a que es imposible presentar informes;
- Una instalación se puede excluir debido a fusiones, absorciones y ventas de activos recientes, y a la contratación externa e interna de las actividades. Las instalaciones pequeñas para las cuales no es posible actualmente hacer un seguimiento del uso de agua también se pueden tener en cuenta para la exclusión; y
- Algunas organizaciones posiblemente todavía no tengan la capacidad de hacer un seguimiento de todos los tipos de entradas y salidas de agua. Por ejemplo, una empresa puede utilizar agua de lluvia en algunas instalaciones, pero no hacer un seguimiento de la cantidad o calidad de esta fuente; en este caso, la fuente se puede tener en cuenta para la exclusión.

Para todas las exclusiones, explique de forma clara por qué la ubicación geográfica, la actividad, la instalación o el tipo de entrada/salida de agua no se incluye en su divulgación. Tenga en cuenta que CDP solicita datos exhaustivos y representativos sobre el uso de agua y los impactos en el agua en nombre de los inversionistas participantes. Además, tenga en cuenta que el fundamento para excluir fuentes debe ser consecuente con las pautas del [Anexo A: Definiciones del alcance de la comunicación](#) al final de este documento.

#### W0.4a Respuesta de ejemplo (únicamente para su orientación)

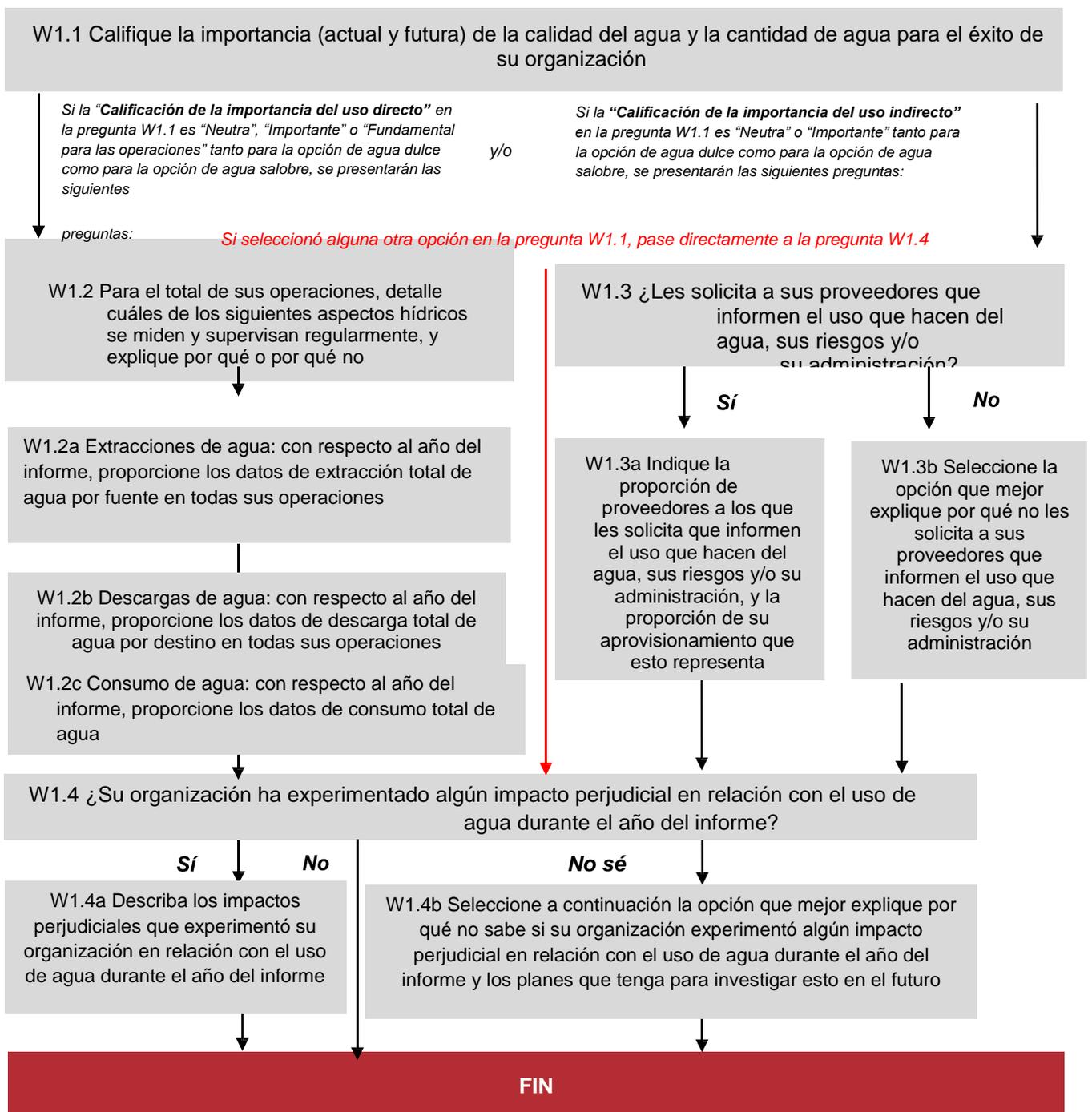
Exclusión	Explique por qué ha realizado la exclusión
Centros de distribución	Nuestra empresa todavía no ha implementado un sistema para hacer un seguimiento del impacto en el agua en sus centros de distribución. Esperamos que represente una pequeña fracción de nuestro consumo de agua total y provoque un bajo nivel de exposición a los riesgos hídricos. Se incorporará a partir de 2016.
Oficinas	Oficinas pequeñas alquiladas (menos de 50 empleados) donde el agua está incluida en el alquiler y se encuentra bajo la administración de nuestro arrendador.

# Orientación al módulo Estado actual

## W1. Contexto

### Ruta de la pregunta

Las siguientes preguntas, W1.1 a W1.4, se muestran en la página Estado actual.



## Orientación general

De forma similar a la estructura de las Directrices corporativas para la divulgación de los impactos en el agua de CEO Water Mandate, CDP ha optado por comenzar nuestra solicitud de divulgación con una sección que les solicita a las organizaciones que proporcionen información con respecto al estado actual en el cual realizan sus operaciones. Las preguntas establecen el contexto de las tendencias y condiciones hídricas de su organización, y resaltan las que son importantes tanto para su organización como para sus partes interesadas.

Esta sección se divide de la siguiente manera:

- La [pregunta W1.1](#) indaga sobre cómo su organización valora **la importancia de la calidad del agua y la cantidad de agua** para sus negocios actuales y futuros;
- La [pregunta W1.2](#) solicita información de **contabilidad del agua** en toda la empresa;
- La [pregunta W1.3](#) indaga si su organización les solicita a los **proveedores información** relacionada con el uso de agua;
- La sección finaliza con la [pregunta W1.4](#) que indaga acerca de los **impactos empresariales perjudiciales relacionados** con el uso de agua que su organización ha experimentado durante el año del informe. Aquí, nos referimos en general a los efectos de los desafíos hídricos en las empresas como “impactos”. Tenga en cuenta que las Directrices corporativas para la divulgación de los impactos en el agua se refieren a los “impactos” generalmente como los efectos de las empresas en los ecosistemas y las comunidades.

Para asegurarse de realizar una evaluación de riesgos hídricos sólida, es importante comprender en primer lugar cómo se valora y utiliza el agua en una organización y cadena de suministro, y cómo esta pudo haberse visto afectada por el agua en el pasado. Esto ayudará a comprender mejor los futuros riesgos hídricos a los que una empresa puede quedar expuesta, las posibles soluciones disponibles para mitigar estos riesgos hídricos, y qué partes interesadas y problemas contextuales tener en cuenta en una evaluación de riesgos.

### Madurez de la presentación de informes corporativos sobre agua

Tenga en cuenta que CDP reconoce que la madurez de la práctica de divulgación sobre agua con frecuencia está directamente relacionada con la madurez de las políticas y la práctica de administración hídrica de su organización. En la comprensión, las organizaciones tendrán distintos niveles de madurez y, por lo tanto, no todas ellas podrán proporcionar el mismo nivel de detalles. Las preguntas sobre contabilidad del agua en toda la empresa incluyen tanto preguntas “básicas” ([W1.2](#)) que CDP espera que todas las organizaciones puedan responder como preguntas “avanzadas” ([W1.2a](#), [W1.2b](#) y [W1.2c](#)) para las empresas con prácticas de divulgación más desarrolladas.

### Escala de la presentación de informes corporativos sobre agua

Las organizaciones que estén más avanzadas y puedan proporcionar información a un nivel más detallado (por ejemplo, en las cuencas/subcuencas fluviales y en las instalaciones) deben hacerlo, ya que proporcionar esta información actualmente se considera la práctica recomendada. Los inversionistas utilizan la capacidad de una organización para informar en estos niveles como indicador de una buena administración de los riesgos. Las organizaciones que no pueden proporcionar información a nivel de las cuencas/sub-cuencas fluviales y las instalaciones, y en cambio proporcionan información más básica, como por ejemplo a nivel del país o regional (en el país o en varios países),

## Cambios importantes en la versión del 2016

- W1.4a: El encabezado de la columna 3 se ha modificado por coherencia. La información solicitada no se modificó.

## Pre-llenado de las respuestas para 2017

Si respondió el cuestionario sobre agua el año pasado, puede llenar las siguientes preguntas con la respuesta del año pasado automáticamente; para ello, haga clic en el botón “copiar del año pasado” que se encuentra en la parte inferior de la página correspondiente en el ORS. A continuación, puede modificar la respuesta del año pasado según sea necesario. Debe hacer clic en “copiar del año pasado” antes de completar los campos en cada una de las páginas del ORS donde esté habilitada esta función.

- La función de copiar del año pasado está disponible para las preguntas [W1.1](#), [W1.3](#), [W1.3a](#), [W1.3b](#), [W1.4](#), W1.4a y [W1.4b](#).

**Siempre recuerde revisar las selecciones de llenado automático para asegurarse de que sigan siendo apropiadas para el 2017.** Esto es particularmente importante en caso de que se hayan agregado nuevos puntos de entrada de datos en las preguntas o si se han actualizado las listas desplegadas. Con respecto a lo último, si seleccionó “Otro” para proporcionar una categoría que no se encuentra en la lista desplegable de 2016, posiblemente vea que su categoría ha sido incluida en la lista desplegable de 2017. Les solicitamos a las empresas que utilicen las categorías provistas para la selección lo máximo posible, ya que esto ayuda mucho a los inversionistas cuando realizan el análisis de los datos.

## Orientación sobre preguntas específicas

### W1. Contexto

#### W1.1 Califique la importancia (actual y futura) de la calidad del agua y la cantidad de agua para el éxito de su empresa

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo.

Calidad del agua y cantidad de agua	Calificación de la importancia del uso directo	Calificación de la importancia del uso indirecto	Explicación
Cantidades suficientes de agua dulce de buena calidad disponible para su uso	[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Para nada importante</li> <li>▪ No muy importante</li> <li>▪ Neutra</li> <li>▪ Importante</li> <li>▪ Fundamental para las operaciones</li> <li>▪ No se ha evaluado</li> </ul>	[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Para nada importante</li> <li>▪ No muy importante</li> <li>▪ Neutra</li> <li>▪ Importante</li> <li>▪ No se ha evaluado</li> </ul>	[texto abierto: máx. de 1000 caracteres]
Cantidades suficientes de agua reciclada, salobre y/o producida disponible para su uso	[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Para nada importante</li> <li>▪ No muy importante</li> <li>▪ Neutra</li> <li>▪ Importante</li> <li>▪ Fundamental para las operaciones</li> <li>▪ No se ha evaluado</li> </ul>	[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Para nada importante</li> <li>▪ No muy importante</li> <li>▪ Neutra</li> <li>▪ Importante</li> <li>▪ No se ha evaluado</li> </ul>	[texto abierto: máx. de 1000 caracteres]

Para completar esta tabla en el ORS, seleccione la calificación de la importancia que su organización les da a la calidad del agua y a la cantidad de agua que se utilizan en sus operaciones directas e indirectas. El objetivo de esta pregunta es evaluar si la cantidad de agua utilizada y su calidad son importantes para su organización. No se trata de una pregunta específicamente acerca de la disponibilidad de agua, ya que eso podría afectar a una organización independientemente de la calidad o la cantidad requeridas.

**Atención: W1.1 es una pregunta principal, que provoca que se muestren conjuntos de preguntas vinculadas según la respuesta. Si la pregunta W1.1 se corrige después de haber completado**

las preguntas vinculadas siguientes, estos datos relacionados también se borrarán. Asegúrese de volver a ingresar también los datos de las preguntas vinculadas, si corresponde.

La orientación sobre cómo responder cada columna está provista a continuación:

- **Calidad del agua y cantidad de agua**

El campo estático de esta tabla especifica el tipo de fuente de agua que deseamos que las empresas encuestadas tengan en cuenta en su uso de agua directo e indirecto.

- [Consulte el Cuadro 1: Definición de la calidad del agua, la cantidad de agua y la disponibilidad de agua](#) para obtener detalles sobre la definición que utiliza CDP para la calidad del agua, la cantidad de agua y la disponibilidad de agua.
- Las definiciones de agua dulce, agua salobre o salada, y agua producida se proporcionan más adelante en este capítulo en la orientación específica de la pregunta [W1.2a](#)
- **Agua reciclada:**  
Según la explicación que hace GRI G4 del Indicador EN10, el agua reciclada o reutilizada se define como *“el acto de procesar agua utilizada o agua residual mediante otro ciclo antes de descargarla en el tratamiento final y/o descargarla en el medio ambiente”*. Especifica tres tipos generales de prácticas de reciclado o reutilización del agua:
  - Agua residual reciclada nuevamente en el mismo proceso o uso de agua reciclada en un nivel superior en el ciclo del proceso;
  - Agua residual reciclada o reutilizada en otro proceso, pero dentro de las mismas instalaciones; y
  - Agua residual reutilizada en otras instalaciones de la organización que presenta el informe.

Según el Indicador EN10, esto puede incluir agua que se trató antes de reutilizarla y agua que no se trató antes de reutilizarla. También puede incluir agua de lluvia acumulada y agua residual generada por procesos domésticos, como lavar los platos, lavar la ropa y bañarse (agua gris).

- **Calificación de la importancia**

- Utilice el menú desplegable provisto para seleccionar qué tan importante son la calidad del agua y la cantidad de agua para su organización o para el uso en su cadena de valor. El uso directo de agua incluye toda el agua que se utiliza en su organización (como lo define el alcance de la organización), mientras que el uso indirecto de agua incluye todo el uso de agua en su cadena de valor y fuera de su control directo. Consulte el [Anexo B: Glosario de divulgación](#) para conocer la definición que hace CDP de uso de agua “directo” e “indirecto”.
- Puede ver ejemplos de las calificaciones de la importancia en el [Cuadro 2: Ejemplos de calificaciones de la importancia del uso de agua directo e indirecto](#)
- Tenga en cuenta las normas de seguridad e higiene que podrían aplicarse a su organización al determinar la importancia general de tener acceso a agua dulce en un entorno de oficinas. Por ejemplo, en el Reino Unido, la Norma 22 de las Normas de Seguridad, Higiene y Bienestar en el Lugar de Trabajo (Workplace Health, Safety and Welfare Regulations) (1992) exige que todos los empleadores les proporcionen un suministro adecuado de agua potable saludable a todos los empleados<sup>5</sup>.

---

<sup>5</sup> Consulte la guía de Seguridad, Higiene y Bienestar en el Lugar de Trabajo para obtener más información: <http://www.hse.gov.uk/pubns/indg244.pdf>

- **Explicación**

- Utilice este cuadro de texto abierto para proporcionar más detalles con respecto a por qué su organización ha determinado esta calificación de la importancia de la calidad del agua y la cantidad de agua para las opciones de agua dulce y agua salada.
- Indique el uso principal de agua para las partes directa e indirecta de la cadena de valor para las opciones de agua dulce y agua salada.
- Esta columna es un campo de texto libre; todas las entradas deben tener menos de 1000 caracteres.

**Cuadro 1: Definición de la calidad del agua, la cantidad de agua y la disponibilidad de agua**

A los fines de este cuestionario, CDP ha adoptado las siguientes definiciones de las Directrices corporativas para la divulgación de los impactos en el agua de CEO Water Mandate.

**Calidad del agua:** hace referencia a las propiedades físicas, químicas, biológicas y organolépticas (relacionadas con el sabor) del agua.

**Cantidad de agua:** hace referencia a la cantidad física de agua utilizada, expresada en términos de volumen o masa.

**Disponibilidad de agua:** se define como la escorrentía natural (a través de agua subterránea y ríos) menos el flujo de agua que se necesita para sustentar los ecosistemas de agua dulce y estuarios, y la subsistencia y el bienestar de los seres humanos que dependen de estos ecosistemas. Generalmente, la disponibilidad de agua varía a lo largo del año y también de año a año. La disponibilidad de agua se puede reducir por disminuciones en la cantidad de agua y la calidad del agua de los recursos

**Cuadro 2: Ejemplos de calificaciones de la importancia del uso de agua directo e indirecto**

A los fines de este cuestionario, CDP ha proporcionado ejemplos a continuación en función de respuestas anteriores a CDP y ejemplos anónimos provistos por WWF-DEG Water Risk Filter (Filtro de Riesgos Hídricos de WWF-DEG), que también utiliza estos términos en su Perfil de riesgos de la empresa. CDP reconoce que las calificaciones de la importancia serán subjetivas según cada una de las empresas. Por lo tanto, se proporcionan ejemplos generales como guía para ayudar a las empresas y guiar a los inversionistas con fines comparativos, y no para que sirvan de definiciones estrictas.

**Fundamental para las operaciones:** Si el suministro de agua actual no es suficiente desde el punto de vista de la cantidad y la calidad en las ubicaciones de operación directa, la producción podría verse comprometida en el futuro, lo que afectará el resultado y las finanzas a nivel corporativo.

**Importante:** el acceso a volúmenes suficientes de agua de buena calidad es necesario en las operaciones directas o indirectas; estas operaciones podrían no hacer un uso intensivo del agua, y/o la diversificación de la cadena de suministro podría mitigar los riesgos.

**Neutra:** la calidad del agua puede no ser tan buena, siempre que haya suficiente agua disponible.

**No muy importante:** el agua no es directa ni indirectamente un componente clave de las operaciones, pero un problema local (por ejemplo, sequía o mala calidad del agua, o inundación localizada) podría afectar las operaciones locales o la cadena de suministro. Sin embargo, esto no afectaría a la empresa en general.

**Para nada importante:** el agua no es directa ni indirectamente un componente clave de las operaciones, y las cantidades de agua en particular no son importantes.

## W1. Contabilidad del agua en toda la empresa

Las preguntas W1.2/a/b/c se mostrarán únicamente si la “Calificación de la importancia del uso directo” en la pregunta W1.1 es “Neutra”, “Importante” o “Fundamental para las operaciones”, tanto para la opción de agua dulce como para la opción de agua salobre:

La orientación específica para cada una de las preguntas a continuación le proporcionará información relevante acerca de las extracciones y descargas de agua, y fuentes que le ayudarán a responder las preguntas. Las preguntas se basan en su mayoría en las recomendaciones de las [Directrices corporativas para la divulgación de los impactos en el agua de CEO Water Mandate](#) y en las consultas con las partes interesadas externas de CDP.

Para obtener más ayuda, tenga en cuenta que los Estándares de GRI se alinean con esta pregunta de la siguiente manera:

Número(s) de preguntas de CDP	Indicador de GRI G4
<a href="#">W1.2</a> , <a href="#">W1.2a</a> , <a href="#">W1.2b</a>	<b>GRI 303 Agua:</b> Divulgación 303-1: Extracción de agua por fuente <b>GRI 306: Efluentes y desechos:</b> Divulgación 306-1

### Cuadro 3: Proporcionar información acerca de la contabilidad del agua en toda la empresa y la clasificación del agua

Al responder a estas preguntas sobre la contabilidad del agua, asegúrese de que las celdas solo se dejen deliberadamente en blanco si no cuenta con ningún dato para divulgar. Las celdas en blanco se interpretan como no divulgación; es decir, información que no está disponible por falta de medición o porque determinó no divulgarla, y por lo tanto, no recibirán ningún punto mediante la metodología de clasificación. Los valores cero implican que se ha realizado una medición y que el valor es cero, o que el elemento no puede medirse debido a que no es relevante para la empresa.

Por ejemplo, un consumo informado con valor cero señala que no se incorpora agua en los productos ni en los productos de desecho, o que se pierde por evaporación de la empresa. Un valor de consumo en blanco señala que la empresa no ha calculado este valor, o elige no divulgarlo a CDP.

Si ha divulgado datos en la pregunta de una tabla, lea la orientación específica de la pregunta atentamente para obtener instrucciones sobre cómo llenar el resto de la tabla correctamente a fin de asegurarse de no perder puntos por cometer errores.

**Precisión de los datos:** CDP reconoce que la información sobre la contabilidad del agua puede estar vinculada a una incertidumbre que puede afectar la precisión de los datos. La incertidumbre puede surgir de la falta de datos, de conjeturas, restricciones de medición que incluyen la precisión del equipo, la administración de los datos, etc. Sin embargo, debe hacerse hincapié en informar de forma transparente y en proporcionar una explicación de por qué los datos informados no se pueden validar desarrollando la cuestión de la incertidumbre de los datos en las columnas de aclaración “explicación” o “comentario” provistas en las preguntas sobre contabilidad del agua.

## W1.2 Para el total de sus operaciones, detalle cuáles de los siguientes aspectos hídricos se miden y supervisan regularmente, y explique por qué o por qué no

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo.

Aspecto hídrico	% de sitios/instalaciones/operaciones	Explicación
Extracciones de agua: volúmenes totales	[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menos del 1 %</li> <li>• 1-25</li> <li>• 26-50</li> <li>• 51-75</li> <li>• 76-100</li> </ul>	[texto abierto: máx. de 1000 caracteres]

Extracciones de agua: volumen por fuentes		
Descargas de agua: volúmenes totales		
Descargas de agua: volumen por destino		
Descargas de agua: volumen por método de tratamiento		
Datos sobre la calidad de la descarga de agua: calidad por parámetros estándar del efluente		
Consumo de agua: volumen total		
Instalaciones que les prestan servicios de agua, saneamiento e higiene (WASH, por sus siglas en inglés) de pleno rendimiento a todos los		

Complete la tabla provista; para ello, llene la segunda y la tercera columna con información acerca de su organización.

**Tenga en cuenta que CDP solicita información sobre toda la empresa para responder esta pregunta. El término “total de las operaciones” al que se hace referencia en la pregunta W1.2 señala el alcance seleccionado para presentar el informe en la pregunta W0.3. Si no se puede proporcionar información sobre la contabilidad del agua para el total de las operaciones en el alcance de la comunicación, explique por qué no se puede en la columna “Explicación” de la pregunta W1.2 y haga referencia a las exclusiones informadas en la pregunta W0.4a.**

La orientación sobre cómo responder cada columna está provista a continuación:

- **% de instalaciones**
  - Seleccione la proporción adecuada de las instalaciones de su organización en las que se miden y supervisan habitualmente cada uno de los aspectos definidos.
  - Por ejemplo, la empresa A tiene 100 instalaciones en el total de las operaciones, y mide y supervisa habitualmente los volúmenes totales de extracciones de agua para el 50 % (50 instalaciones), por lo que seleccionará “26-50”.
  
- **Explicación**
  - Utilice el cuadro de texto abierto para proporcionar detalles con respecto a por qué su organización ha decidido medir y supervisar esta proporción del total de las operaciones para cada uno de los diversos aspectos hídricos. También explique por qué puede haber exclusiones de los datos informados.
  - Esta columna es un campo de texto libre; todas las entradas deben tener menos de 1000 caracteres.
  - **CLASIFICACIÓN:** Incluya una explicación en la columna “Explicación” si ha completado la segunda columna “% de instalaciones”. **Esta instrucción se proporciona a fin de realizar una clasificación automática.** Consulte el [Cuadro 3: Proporcionar información acerca de la contabilidad del agua en toda la empresa y la clasificación del agua](#) para obtener más información acerca de cómo completar las preguntas de la tabla y evitar errores innecesarios en la clasificación.

Para obtener más información al responder estas preguntas, consulte los Estándares de GRI y la guía de conexiones entre CDP/GRI más reciente: [“Linking GRI and CDP. How are the GRI Sustainability Reporting Standards and CDP’s 2017 water questions aligned?”](#) (Vinculación de GRI y CDP. ¿Cómo se alinean los Estándares de presentación de informes sobre sustentabilidad de GRI y las preguntas sobre agua de CDP de 2017?).

A continuación, incluimos las definiciones de cada uno de los tipos de uso de agua. Debido a la correlación en la contabilidad del agua entre el cuestionario sobre agua de CDP y los Estándares de GRI, las definiciones de CDP se alinean principalmente con las definiciones de agua de GRI. En los casos en los que GRI no define específicamente un tipo de uso de agua, CDP se ha alineado con las definiciones provistas por *CEO Water Mandate*, *Ceres Aqua Gauge* o con otras definiciones de agua relevantes.

- **Extracciones de agua: volúmenes totales**
  - GRI define el total de extracciones de agua en la Divulgación 303-1 como: “La suma de toda el agua extraída dentro del alcance de la organización de todas las fuentes (incluso el agua superficial, agua subterránea, agua de lluvia y el suministro de agua municipal) para cualquier uso durante el año del informe”.
  - Tenga en cuenta que el agua de refrigeración (agua dulce o agua salada) con frecuencia se puede extraer en grandes cantidades y se puede devolver en volúmenes similares a su fuente original con pérdidas o variaciones insignificantes en la calidad. Debe informar esto en la pregunta [W1.2a](#).
  
- **Extracciones de agua: volumen por fuente**
  - El volumen por fuente hace referencia a la proporción de la cual las empresas pueden hacer un seguimiento en los distintos tipos de fuentes de extracción de agua; por ejemplo, agua dulce, agua superficial salobre/agua salada, agua producida/procesada, y una ruptura de agua subterránea, según las fuentes renovables y no renovables. Esto ayuda a comprender si conocen el posible impacto que pueden tener en su medio ambiente local.
  
- **Descarga de agua: volúmenes totales**
  - GRI define la descarga de agua en la Divulgación 303-1 como: “La suma de los efluentes de agua descargados durante el año del informe en agua bajo la superficie, agua superficial, cloacas que desembocan en los ríos, océanos, lagos, pantanos, instalaciones de tratamiento y agua subterránea:
    - Mediante un punto de descarga definido (descarga en fuente puntual)
    - Sobre el suelo de forma dispersa o indefinida (descarga en fuente no puntual)
    - Agua residual extraída de la organización con un camión.

La descarga de agua de lluvia acumulada y de agua residual doméstica no se considera una descarga de agua”.

Tenga en cuenta que, en la industria minera, los volúmenes de precipitación/agua de lluvia pueden constituir una entrada principal de agua en el sitio, y excluir el agua de lluvia no sería un verdadero reflejo del equilibrio hídrico del sitio. Posiblemente, las empresas de este sector deseen incluir el agua de lluvia o la escorrentía dentro del alcance de sus operaciones como una descarga de agua en la pregunta [W1.2b](#). De ser así, indíquelo también en la columna “Explicación” de la pregunta W1.2b.
  - Si el agua residual proviene de fuentes domésticas, pero se genera principalmente a partir de las actividades comerciales del sector; por ejemplo, propiedades residenciales de atención médica, debe informarlo.
  
- **Descarga de agua: volumen por destino**
  - El volumen por destino hace referencia a la proporción de la cual las empresas pueden hacer un seguimiento en los distintos tipos de destino de descarga; por ejemplo, agua dulce, agua superficial salobre/agua salada, agua subterránea, planta de tratamiento de aguas residuales municipales/industriales, o agua residual de otra organización. Esto ayuda a comprender si conocen el posible impacto que pueden tener en su medio ambiente local.
  
- **Descarga de agua: volumen por método de tratamiento**
  - El volumen por método de tratamiento hace referencia al tratamiento primario, secundario o terciario, o al tratamiento previo o los tipos de tecnología, etc. Esto se refiere al grado de tratamiento antes de devolverla al medio ambiente. Las distintas industrias tendrán requisitos diferentes para obedecer los estándares de cumplimiento, o una empresa puede tener un estándar interno al cual se adhiere (todo esto se puede indicar en la columna “Explicación” si desea explicarlo en detalle).

- **Datos sobre la calidad de la descarga de agua: calidad por parámetros estándar del efluente**
  - La Divulgación 306-1 de GRI afirma que las empresas deben “Informar el volumen total de las descargas de agua planificadas y no planificadas por:
    - Destino
    - Calidad del agua, incluido el método de tratamiento
    - Si fue reutilizada por otra organización.

*Las organizaciones que descargan efluentes o procesan agua informan la calidad del agua desde el punto de vista de los volúmenes totales del efluente mediante **parámetros estándar del efluente**, tales como la Demanda biológica de oxígeno (DBO) o los Sólidos totales en suspensión (STS). La elección específica de los parámetros de calidad variará según los productos, los servicios y las operaciones de la organización. La selección de los parámetros debe ser congruente con los que se utilizan en el sector de la organización. Las unidades de medida de la calidad del agua pueden variar según las normas nacionales o regionales”.*

- **Consumo de agua**
  - CDP reconoce que el término “consumo de agua” no se define ni se utiliza de forma uniforme. A los fines de este cuestionario, CDP utiliza la definición de consumo de agua de Ceres, una “cantidad de agua que se utiliza, pero que no se devuelve a su fuente original”. Esto incluye el agua que se ha evaporado o transpirado, que se ha incorporado a productos, cultivos o desechos, que ha consumido el hombre o el ganado, o que se ha extraído de otra forma de la fuente local.

**Instalaciones que prestan servicios de agua, saneamiento e higiene (WASH, por sus siglas en inglés) de pleno rendimiento para todos los trabajadores**

- CDP reconoce el término “WASH” como el acceso a un suministro de agua, un saneamiento adecuado e higiene, según lo utiliza la [Organización Mundial de la Salud](#).
- A los fines de este cuestionario, prestar servicios de agua, saneamiento e higiene (WASH) de pleno rendimiento para todos los trabajadores incluye proporcionar agua potable para beber, cocinar y limpiar, instalaciones adecuadas para los excrementos, una buena administración y un buen desagüe de desechos, e información y capacitación sobre higiene (adaptado del [sitio web de Oxfam](#)). La [Guide to Business and Human Rights \(2014\)](#) (Guía de empresas y derechos humanos) publicada por la Comisión para los derechos humanos y la igualdad de oportunidades del Reino Unido afirma que una empresa puede respetar el derecho de los empleados a un medio ambiente seguro al “garantizar el acceso a sanitarios limpios y agua potable”, entre otros criterios.
- Esta pregunta se alinea con las unidades de medida de divulgación del desempeño recomendadas en las Directrices corporativas para la divulgación de los impactos en el agua de *CEO Water Mandate*.
- Para obtener más información acerca de cómo implementar los servicios de agua, saneamiento e higiene (WASH) en el lugar de trabajo, acceda a la página web de WBCSD para consultar [Business Action for safe water, sanitation and hygiene](#) (Medidas de la empresa para proporcionar agua, saneamiento e higiene seguros).

En 2011, el Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas aprobó una serie de [Principios Rectores sobre las empresas y los derechos humanos](#). Los Principios Rectores establecen un punto de referencia mundial de autoridad sobre cómo las empresas deben procurar garantizar el respeto de los derechos humanos en todas sus operaciones, tanto en sus propias actividades como a través de sus relaciones comerciales. Respetar los derechos significa centrarse en los riesgos que corren las personas, en lugar de los riesgos que corre la empresa. Para poner esto en práctica, es necesario que las empresas implementen la diligencia debida para identificar los impactos reales y posibles en los derechos humanos, y evitarlos, mitigarlos y enmendarlos.

Cuando una empresa considere cómo informar sus esfuerzos por respetar los derechos humanos al agua y el saneamiento, la información relevante puede incluir:

- Descripciones de las políticas y los procesos de la empresa que tratan los riesgos de los derechos humanos y los impactos en los derechos al agua y el saneamiento específicamente
- Explicaciones de las relaciones comerciales clave de la empresa y cómo la empresa trata los riesgos de los derechos humanos al agua y el saneamiento que surgen de estas relaciones
- Información sobre los impactos graves en los derechos al agua y el saneamiento en los que la empresa se ha visto involucrada y cómo se han tratado, así como las lecciones aprendidas

Por ejemplo, una empresa podría desear implementar los servicios de agua, saneamiento e higiene (WASH) en el lugar de trabajo para garantizar un saneamiento adecuado, y extender esas expectativas a otros participantes en la cadena de valor. O bien, una empresa podría necesitar colaborar con otras en la cuenca para reducir el uso colectivo de agua cuando las extracciones limitan la disponibilidad de agua en las comunidades locales de una forma que afecta su derecho al agua.

**W1.2a Extracciones de agua: con respecto al año del informe, proporcione los datos de extracción total de agua por fuente en todas sus operaciones**

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo.

Fuente	Cantidad (megalitros/año)	¿Cómo se compara el total de extracciones de agua para esta fuente con el último año del informe?	Comentario
Agua superficial dulce	[numérico]	[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mucho menor</li> <li>• Menor</li> <li>• Casi igual</li> <li>• Mayor</li> <li>• Mucho mayor</li> <li>• Es el primer año que realizamos la medición</li> <li>• No corresponde</li> </ul>	[texto abierto: máx. de 1000 caracteres]
Agua superficial salobre/agua salada			
Agua de lluvia			
Agua subterránea (renovable)			
Agua subterránea (no renovable)			
Agua producida/procesada			
Suministro municipal			
Agua residual de otra organización			
Total	[numérico]		

La orientación sobre cómo responder cada una de las columnas de la pregunta W1.2a está provista a continuación. Para obtener más información al responder estas preguntas, puede ser útil consultar los [Estándares ambientales 303 y 306 de GRI](#).

GRI afirma en la Divulgación 303-1 que “El uso total del agua también puede señalar el nivel de riesgo que representan las interrupciones en los suministros de agua o los aumentos en el costo del agua. El agua dulce potable escasea cada vez más, y esto puede afectar los procesos de producción que dependen de grandes volúmenes de agua. En las regiones donde las fuentes de agua son muy restringidas, los patrones de consumo de agua de la organización también pueden influir en las relaciones con otras partes interesadas”.

**Nota sobre las definiciones de fuente de extracción:** CDP se basa en la Divulgación 303-1 de GRI al definir las fuentes de extracción a los fines de la presentación de informes, y divide las fuentes en categorías de calidad, que incluyen el agua superficial dulce y salobre, y el agua subterránea renovable y no renovable. Esta distinción ayuda a las empresas a demostrar exposición a los posibles riesgos de las distintas fuentes de agua. Por ejemplo, una empresa de servicios públicos puede usar grandes volúmenes de agua superficial para refrigerar, pero la calidad del agua puede no ser buena. Las empresas deben proporcionar esta información; para ello, deben seleccionar “Agua superficial salobre/agua salada”, para demostrarles a los inversionistas que no dependen de fuentes de agua superficial dulce posiblemente escasas y, por lo tanto, su exposición a los riesgos probablemente sea menor que si dependieran de recursos de agua dulce.

#### Fuentes

- **Agua superficial dulce**
  - El agua superficial es el agua que se encuentra naturalmente en la superficie terrestre en capas de hielo, casquetes glaciares, glaciares, témpanos, pantanos, charcas, lagos, ríos y arroyos. (El agua dulce bajo tierra se denomina agua subterránea, y los océanos no contienen agua dulce). Las fuentes de agua dulce generalmente se caracterizan por tener bajas concentraciones de sales disueltas (menos de 1000 mg/l) y otros sólidos disueltos totales.
- **Agua de lluvia**
  - Si una empresa administra agua de lluvia, para recolectarla y utilizarla, o para evitar inundaciones, por ejemplo, deben intentar calcularla y divulgarla como extracción del sistema hídrico. Esto ayuda a las empresas a comprender mejor su dependencia del agua y los riesgos de esta.
- **Agua subterránea (renovable)**
  - El agua en el suelo debajo de la superficie, generalmente en condiciones en las que la presión del agua es mayor a la presión atmosférica, y los huecos en el suelo se llenan de agua considerablemente. Las fuentes de agua subterránea renovable pueden volver a llenarse relativamente rápido y generalmente se encuentran a poca profundidad.
- **Agua subterránea (no renovable o fósil)**
  - El agua en el suelo debajo de la superficie, generalmente en condiciones en las que la presión del agua es mayor a la presión atmosférica, y los huecos en el suelo se llenan de agua considerablemente. El agua subterránea no renovable generalmente se encuentra a mayor profundidad, y no puede volver a llenarse con facilidad o demora largos períodos de tiempo en volver a llenarse. Algunas veces, reciben el nombre de fuentes de agua subterránea “fósil”.
- **Agua municipal**
  - Agua suministrada por una municipalidad u otro proveedor público.
- **Agua producida/procesada**
  - Agua que, durante la extracción o el procesamiento, entra en contacto directo con materias primas (por ejemplo, crudo o un producto derivado de la trituración de la caña de azúcar), productos intermedios, productos terminados, productos derivados o productos de desecho, o que surge de la producción o el uso de estos. **Tenga en cuenta que esta categoría NO debe confundirse con el agua reciclada.**

- **Agua residual de otra organización**
  - Ceres Aqua Gauge define el agua residual como “Agua que no tiene más valor inmediato para el propósito con el que se utilizó o en busca del cual se produjo por su calidad, cantidad o duración”.
  - El agua de refrigeración no se considera agua residual.
  
- **Agua superficial salobre/agua salada**
  - El agua salobre es agua en la que la concentración de sales es relativamente alta (más de 10 000 mg/l). El agua salada tiene una concentración típica de sales que supera los 35 000 mg/l.
  
- **Total de extracciones de agua en sus operaciones dividido por fuente**
  - La pregunta W1.2a se corresponde con la Divulgación 303-1 de GRI. La información acerca de las extracciones de agua de su empresa puede recopilarse de varias fuentes. Según GRI, puede extraerse “de medidores de agua, facturas de agua, cálculos derivados de otros datos hídricos disponibles o (si no hay medidores, facturas ni datos de referencia) los propios cálculos de la organización”. Proporcione información de estas fuentes.
  - Informe los volúmenes de agua en megalitros por año (1 megalitro = 1 millón de litros o 1000 m<sup>3</sup>). Esta columna aceptará números hasta el 999999999999. Proporcione esta información con la precisión máxima de dos decimales. El año del informe es el período de tiempo que indicó en la respuesta a la [pregunta W0.2](#) en el módulo de introducción.
  - Sume el total de volúmenes de extracción de las fuentes de su organización (en megalitros) y coloque el volumen total en la segunda columna contigua a “Total”.
  - **CLASIFICACIÓN:** En el caso de las fuentes de agua mencionadas que su organización no utilice, inserte “Cero” en la celda de la columna denominada “Cantidad”. No es posible indicar “N/A” por restricciones en el ORS. Si desea diferenciar una cantidad cero o un valor insignificante de una fuente de agua que no es relevante, hágalo en el cuadro de comentarios. **Esta instrucción se proporciona a fin de realizar una clasificación automática.** Consulte el [Cuadro 3: Proporcionar información acerca de la contabilidad del agua en toda la empresa y la clasificación del agua](#) para obtener más información acerca de cómo completar las preguntas de la tabla y evitar errores innecesarios en la clasificación.
  
- **¿Cómo se compara el total de extracciones de agua para esta fuente con el último año del informe?**
  - Seleccione en el menú desplegable si el total de extracciones de agua para cada fuente fue: “Mucho mayor, Mayor, Casi igual, Menor, Mucho menor” que el último año del informe. Si este es el primer año que mide los datos de extracción de agua, seleccione “Es el primer año que realizamos la medición” y proporcione la explicación en la columna siguiente.
  - **Tenga en cuenta que CDP no define los umbrales de las categorías “Mucho mayor, Mayor, Casi igual, Menor, Mucho menor” en esta columna.** CDP envía nuestro cuestionario sobre agua a varias industrias diferentes con grandes variaciones en el volumen de agua que utilizan; por lo tanto, sería complicado establecer umbrales para estas categorías que sean significativos para cada una de las empresas.  
  
Se recomienda que una empresa que responda esta pregunta defina sus propios umbrales para cada categoría y los registre, de modo que sus informes sean coherentes en función de estos umbrales aplicados todos los años, y un inversionista pueda hacer un seguimiento del uso de agua a lo largo de distintos años. Se puede proporcionar una explicación de estos umbrales en la columna “Comentario”.

- **CLASIFICACIÓN:** En el caso de las fuentes de agua mencionadas que su organización no utilice, seleccione “No corresponde” en la celda de la columna denominada “¿Cómo se compara el total de extracciones de agua para esta fuente con el último año del informe?”. **Esta instrucción se proporciona a fin de realizar una clasificación automática.** Consulte el [Cuadro 3: Proporcionar información acerca de la contabilidad del agua en toda la empresa y la clasificación del agua](#) para obtener más información acerca de cómo completar las preguntas de la tabla y evitar errores innecesarios en la clasificación.
- **Comentario**
  - Utilice este campo para proporcionar más detalles acerca de sus selecciones para la segunda y la tercera columna, si es necesario o si lo desea.
  - Si hay un grado de incertidumbre en la cifra de extracción “Total” o si es una cifra aproximada, las empresas deben explicarlo en el campo “Comentario”. CDP espera que haya un equilibrio entre las extracciones, las descargas y el consumo de las preguntas W1.2a, W1.2b y W1.2c (+/- 5 %, aproximadamente); por lo tanto, si hay un motivo justificado de por qué esto no sucede, debe explicarse en el campo “Comentario”.
  - Esta columna es un campo de texto libre; todas las entradas deben tener menos de 1000 caracteres.

**W1.2a Respuesta de ejemplo (únicamente para su orientación)**

Fuente	Cantidad (megalitros/año)	¿Cómo se compara el total de extracciones de agua para esta fuente con el último año del informe?	Comentario
Agua superficial dulce	1440.50	Casi igual	Corresponde a nuestros dos sitios nacionales de producción de productos de chocolate junto al río Severn.
Agua superficial salobre/agua salada	122444.00	Casi igual	El agua se utiliza para la producción termoeléctrica. Se trata de sitios costeros.
Agua de lluvia	56	Mucho mayor	Nuestra recolección de agua de lluvia se ha más que duplicado en 2016. Muchas de nuestras instalaciones cuentan con recolección de agua de lluvia/tormenta in situ. Sin embargo, únicamente en India y México se utiliza en las instalaciones. El aumento en el uso se debió a una mayor concientización en estas ubicaciones de alto riesgo hídrico y a que se aprovechó la gran cantidad de lluvia fuera de estación en nuestras ubicaciones operativas en México.
Agua subterránea (	16000	Mayor	El volumen de agua

renovable)			ha aumentado debido a una mayor producción en varios de nuestros sitios de producción de mineral de hierro y a una gran proporción de agua arrastrada en nuestro mineral.
Agua subterránea (no renovable)	4000	Casi igual	La extraemos de acuíferos más profundos para mezclarla con agua desalinizada para nuestros productos cuando los estándares de la industria exigen una alta calidad del agua y los recursos de agua dulce superficial son poco fiables durante el año debido al clima árido.
Agua producida/procesada	10	Mucho menor	El agua producida (o agua de formación) es un producto derivado traído a la superficie con gas natural como parte del proceso de producción de gas. El agua se separa del gas y se condensa, y generalmente se descarga en el mar. En 2015, vendimos nuestros activos de gas del mar del Norte, Tomahawk, lo que ha dado lugar a una importante disminución en los volúmenes de agua producida.
Suministro municipal	17.02	Menor	Utilizamos el agua municipal únicamente con fines domésticos: implementamos esquemas de ahorro de agua en nuestros sitios del Reino Unido en sociedad con nuestros proveedores locales de agua. Esto ha ayudado a disminuir el monto del suministro municipal en nuestras facturas de agua.
Agua residual de otra organización	41	Mayor	Voltcom utiliza agua regenerada suministrada por los distritos hídricos locales para el riego de parques. El uso total en 2014 fue ligeramente superior a los 35 megalitros en

			2013.
Total	144008.00	Mayor	El uso de agua aumentó junto con los incrementos en la producción. El nivel de incertidumbre de esta cifra es +/- 5 % debido a las limitaciones para medir el agua de lluvia y las extracciones de agua en nuestras operaciones en China, por lo que se trata de cifras aproximadas.

**W1.2b Descargas de agua: con respecto al año del informe, proporcione los datos de descarga total de agua por destino en todas sus operaciones**

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo.

Destino	Cantidad (megalitros/año)	¿Cómo se compara el total de agua descargada en este destino con el último año del informe?	Comentario
Agua superficial dulce	[numérico]	[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mucho menor</li> <li>• Menor</li> <li>• Casi igual</li> <li>• Mayor</li> <li>• Mucho mayor</li> <li>• Es el primer año que realizamos la medición</li> <li>• No corresponde</li> </ul>	[texto abierto: máx. de 1000 caracteres]
Agua superficial salobre/agua salada			
Agua subterránea			
Planta de tratamiento municipal/industrial			
Agua residual de otra organización			
Total	[numérico]		

En todos los puntos de entrada de datos, informe los volúmenes de agua en megalitros por año para el año del informe (1 ML = 1 millón de litros o 1000 m<sup>3</sup>). La columna numérica aceptará números hasta el 999999999999. Informe este volumen con hasta dos decimales. (El año del informe es el período de tiempo que indicó en la respuesta a la [pregunta W0.2](#) en el módulo de introducción).

La orientación sobre cómo responder cada columna está provista a continuación. Para obtener más información al responder estas preguntas, consulte la [Divulgación 306-1 de GRI](#). Busque los indicadores de agua en la sección denominada "Búsqueda del tipo de indicador".

- **Destino**
  - **Agua superficial dulce**  
El agua superficial es el agua que se encuentra naturalmente en la superficie terrestre en capas de hielo, casquetes glaciares, glaciares, témpanos, pantanos, charcas, lagos, ríos y arroyos. (El agua dulce bajo tierra se denomina

agua subterránea, y los océanos no contienen agua dulce). Las fuentes de agua dulce generalmente se caracterizan por tener bajas concentraciones de sales disueltas (menos de 1000 mg/l) y otros sólidos disueltos totales.

- **Agua superficial salobre/agua salada**
  - El agua salobre es agua en la que la concentración de sales es relativamente alta (más de 10 000 mg/l). El agua salada tiene una concentración típica de sales que supera los 35 000 mg/l.
- **(Descarga en) agua subterránea**
  - La descarga de agua bajo tierra a través del suelo en agua debajo de la superficie del suelo o directamente en una capa de roca que contiene agua (acuífero) por acción humana o natural.
  - Entre los ejemplos de descargas en agua subterránea se incluyen la eliminación de agua residual, el efluente industrial y el agua superficial (escorrentía de las áreas urbanas). Esto se puede lograr a través de varios métodos, tales como cuencas de difusión cavadas o construidas, pozos secos, zanjas o pozos de inyección.
- **Planta de tratamiento de aguas residuales municipales/industriales**
  - Una instalación de terceros para el tratamiento de aguas residuales municipales o industriales. El tratamiento puede ser primario, secundario o terciario.
  - Tenga en cuenta que el agua residual tratada in situ se debe registrar conforme a su destino final; por ejemplo, agua subterránea, ya que es allí donde se encuentran los posibles riesgos para la empresa.
- **Agua residual de otra organización**
  - Agua residual reutilizada por otra organización que no sea la suya. Tenga en cuenta que esta otra organización debe encontrarse fuera del alcance de la comunicación indicado en la pregunta W0.2 para calificar como "otra organización". Si se encuentra dentro del alcance de la comunicación, debe indicarse el destino final de descarga fuera del alcance de la comunicación.
- **Total de agua descargada en sus operaciones dividido por fuente**
  - Según la explicación de la Divulgación 306-1 de GRI, las descargas de agua se definen como "efluentes de agua descargados durante el año del informe en agua bajo la superficie, agua superficial, cloacas que desembocan en los ríos, océanos, lagos, pantanos, instalaciones de tratamiento y agua subterránea:
    - Mediante un punto de descarga definido (descarga en fuente puntual)
    - Sobre el suelo de forma dispersa o indefinida (descarga en fuente no puntual)
    - Agua residual extraída de la organización con un camión.

La descarga de agua de lluvia acumulada y de agua residual doméstica no se considera una descarga de agua".
  - Tenga en cuenta que, en la industria minera, los volúmenes de precipitación/agua de lluvia pueden constituir una entrada principal de agua en el sitio, y excluir el agua de lluvia no sería un verdadero reflejo del equilibrio hídrico del sitio. Las empresas de este sector (y otras para las cuales esto es relevante) posiblemente deseen incluir el agua de lluvia o la escorrentía dentro del alcance de sus operaciones como una descarga de agua en la pregunta W1.2b por estos motivos, y deben explicarlo en la columna "Comentario" provista.
  - Informe los volúmenes de agua en megalitros por año (1 megalitro = 1 millón de litros o 1000 m<sup>3</sup>). Esta columna aceptará números hasta el 999999999999. Proporcione esta información con la precisión máxima de dos decimales. El año del informe es el período de tiempo que indicó en la respuesta a la [pregunta W0.2](#) en el módulo de introducción.

- Sume el total de volúmenes de descarga de los destinos de descarga de su organización (en megalitros) y colóquelo en la segunda columna contigua a "Total".
  - Si informa cero descargas, consulte el [Cuadro 5: Informar "cero descargas"](#).
  - **CLASIFICACIÓN:** En el caso de los destinos de agua mencionados que su organización no utilice, inserte "Cero" en la celda de la columna denominada "Cantidad". No es posible indicar "N/A" por restricciones en el ORS. Si desea diferenciar una cantidad cero o un valor insignificante de un destino de agua que no es relevante, hágalo en el cuadro de comentarios. **Esta instrucción se proporciona a fin de realizar una clasificación automática.** Consulte el [Cuadro 3: Proporcionar información acerca de la contabilidad del agua en toda la empresa y la clasificación del agua](#) para obtener más información acerca de cómo completar las preguntas de la tabla y evitar errores innecesarios en la clasificación.
- **¿Cómo se compara el total de agua descargada en este destino con el último año del informe?**
    - Seleccione en el menú desplegable si el total de descargas de agua para cada destino fue: "Mucho mayor, Mayor, Casi igual, Menor, Mucho menor" que el último año del informe. Si este es el primer año que mide los datos de descarga de agua, seleccione "Es el primer año que realizamos la medición" y proporcione la explicación en la columna siguiente.
    - **Tenga en cuenta que CDP no define los umbrales de las categorías "Mucho mayor, Mayor, Casi igual, Menor, Mucho menor" en esta columna.** CDP envía nuestro cuestionario sobre agua a varias industrias diferentes con grandes variaciones en el uso de agua que utilizan; por lo tanto, sería complicado establecer umbrales para estas categorías que sean significativos para cada una de las empresas.  
  
Se recomienda que una empresa que responda esta pregunta defina sus propios umbrales para cada categoría y los registre, de modo que sus informes sean coherentes en función de estos umbrales aplicados todos los años, y un inversionista pueda hacer un seguimiento del uso de agua a lo largo de distintos años. Se puede proporcionar una explicación de estos umbrales en la columna "Comentario".
    - **CLASIFICACIÓN:** En el caso de los destinos de agua mencionados que su organización no utilice, seleccione "No corresponde" en la celda de la columna denominada "¿Cómo se compara el total de agua descargada en este destino con el último año del informe?". **Esta instrucción se proporciona a fin de realizar una clasificación automática.** Consulte el [Cuadro 3: Proporcionar información acerca de la contabilidad del agua en toda la empresa y la clasificación del agua](#) para obtener más información acerca de cómo completar las preguntas de la tabla y evitar errores innecesarios en la clasificación.
- **Comentario**
    - Utilice este campo para proporcionar más detalles acerca de sus selecciones para la segunda y la tercera columna, si es necesario o si lo desea.
    - Si hay un grado de incertidumbre en la cifra de descarga "Total" o si es una cifra aproximada, las empresas deben explicarlo en el campo "Comentario". CDP espera que haya un equilibrio entre las extracciones, las descargas y el consumo de las preguntas W1.2a, W1.2b y W1.2c (+/- 5 %, aproximadamente); por lo tanto, si hay un motivo justificado de por qué esto no sucede, debe explicarse en el campo "Comentario".
    - Esta columna es un campo de texto libre; todas las entradas deben tener menos de 1000 caracteres.

**Cuadro 5: Informar “cero descargas” y “cero consumo”**

Algunos ejemplos típicos que podrían calificar para informar “cero descargas” son:

1. Hay en funcionamiento un circuito de agua cerrado o un complejo que no descarga efluentes; por ejemplo, la instalación no descarga agua, ya que las operaciones reutilizan toda el agua durante el procesamiento o la producción. En este caso, recuerde informar el agua descargada que supere la capacidad de almacenamiento del sitio; por ejemplo, cantidad de lluvia excesiva, como una descarga aparte.
2. Cuando una instalación es una planta de tratamiento de aguas residuales que, según la práctica recomendada de la industria, mantiene el agua tratada en tanques de evaporación para que el agua tratada se evapore por completo y el residuo que queda se deseche como residuo sólido. En este caso, recuerde informar el volumen evaporado como consumo en las preguntas W1.2c y W5.3.
3. Si su empresa tiene un permiso de cero descargas, tenga en cuenta las descargas que puedan existir fuera de este permiso y que puedan ser igualmente relevantes para la definición de descargas de CDP.
4. Si informa “cero consumo”, recuerde comprobar sus volúmenes de descarga. Los clasificadores verificarán que haya un equilibrio (aproximado) entre los volúmenes de descarga y extracciones, a menos que haya una explicación relevante de por qué no lo hay.
5. Si informa “cero descargas”, proporcione una breve explicación de por qué la cifra es cero para que los usuarios de los datos confíen en que el cálculo es preciso. Por ejemplo, “esta instalación utiliza un sistema de reciclado de agua de bucle cerrado”.

Al presentar informes a CDP, recuerde leer la orientación para definir una descarga en las preguntas W1.2 y W5.2 antes de decidir si sus descargas se pueden informar como “cero”. Si la definición de descargas/salidas de su empresa coincide solo parcialmente con la definición de CDP, igualmente informe las demás salidas de agua como descargas en el cuestionario sobre agua de CDP. Por ejemplo, una empresa puede definir las descargas como las salidas de agua descargadas del límite de un sitio que se utilizaron o trataron en las operaciones.

Sin embargo, el agua de lluvia o la escorrentía que traspasa el límite del sitio o la instalación y se captura (aunque posiblemente no se utilice en las operaciones) también podría considerarse como una salida o descarga si se devuelve al medio hídrico local mediante un destino de descarga específico; por ejemplo, agua de río o agua subterránea mediante un pozo seco o una charca de filtración.

Tenga en cuenta que en el caso de las empresas mineras que utilizan el [Marco de contabilidad del agua para la industria minera](#) del Consejo de minerales de Australia, las categorías de contabilidad del agua y las definiciones de las fuentes de extracción y los destinos de descarga de CDP se alinean con las definiciones de las categorías de fuente y destino que se utilizan en este marco.

**W1.2c Consumo de agua: con respecto al año del informe, proporcione los datos de consumo total de agua en todas sus operaciones**

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo.

Consumo (megalitros/año)	¿Cómo se compara con el último año del informe?	Comentario
[numérico]	<p>[Seleccione entre las siguientes opciones]:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mucho menor</li> <li>• Menor</li> <li>• Casi igual</li> <li>• Mayor</li> <li>• Mucho mayor</li> <li>• Es el primer año que realizamos la medición</li> </ul>	[texto abierto: máx. de 1000 caracteres]

Informe los volúmenes de agua en megalitros por año para el año del informe (1 ML = 1 millón de litros o 1000 m<sup>3</sup>). Informe este volumen con hasta dos decimales. El año del informe es el período de tiempo que indicó en la respuesta a la [pregunta W0.2](#) en el módulo de Introducción.

La orientación sobre cómo responder cada columna está provista a continuación. Para obtener más información al responder estas preguntas, consulte la [Divulgación 306-1 de GRI](#).

- **Consumo (megalitros/año)**
  - Informe el consumo total de agua para cada instalación con hasta dos decimales. Esta columna aceptará números hasta el 999999999999.
  - Ceres Aqua Gauge reconoce que el término “consumo de agua” no se define ni se utiliza de forma uniforme. A los fines de este cuestionario, CDP utiliza la definición de consumo de agua de Ceres como una “cantidad de agua que se utiliza, pero que no se devuelve a su fuente original”. Esto incluye el agua que se ha evaporado o transpirado, que se ha incorporado a productos, cultivos o desechos, que ha consumido el hombre o el ganado, o que se ha extraído de otra forma de la fuente local.
  
- **¿Cómo se compara con el último año del informe?**
  - Seleccione en el menú desplegable si el consumo total para la instalación especificada fue “Mucho mayor, Mayor, Casi igual, Menor o Mucho menor” que el último año del informe. Si este es el primer año que calcula los datos de extracción de agua, seleccione “Es el primer año de cálculo” e indíquelo como tal en la siguiente columna.
  - **Tenga en cuenta que CDP no define los umbrales de las categorías “Mucho mayor, Mayor, Casi igual, Menor, Mucho menor” en esta columna.** CDP envía nuestro cuestionario sobre agua a varias industrias diferentes con grandes variaciones en el uso de agua que utilizan; por lo tanto, sería complicado establecer umbrales para estas categorías que sean significativos para cada una de las empresas.  
  
Se recomienda que una empresa que responda esta pregunta defina sus propios umbrales para cada categoría y los registre, de modo que sus informes sean coherentes en función de estos umbrales aplicados todos los años, y un inversionista pueda hacer un seguimiento del uso de agua a lo largo de distintos años. Se puede proporcionar una explicación de estos umbrales en la columna “Comentario”.
  - Si informa “cero consumo”, consulte el [Cuadro 5: Informar “cero descargas”](#)
  
- **Comentario**
  - Utilice este campo para proporcionar más detalles acerca de sus selecciones para la segunda y la tercera columna, si es necesario o si lo desea.
  - Si hay un grado de incertidumbre en la cifra de consumo “Total” o si es una cifra aproximada, las empresas deben explicarlo en el campo “Comentario”. CDP espera que haya un equilibrio entre las extracciones, las descargas y el consumo de las preguntas W1.2a, W1.2b y W1.2c (+/- 5 %, aproximadamente); por lo tanto, si hay un motivo justificado de por qué esto no sucede, debe explicarse en el campo “Comentario”.
  - Esta columna es un campo de texto libre; todas las entradas deben tener menos de 1000 caracteres.

## W1. Presentación de informes de los proveedores

La siguiente pregunta W1.3/a/b se mostrará únicamente si la "Calificación de la importancia del uso indirecto" en W1.1 es "Neutra" o "Importante" tanto para la opción de agua dulce como para la opción de agua salobre:

### W1.3 ¿Les solicita a sus proveedores que informen el uso que hacen del agua, sus riesgos y/o su administración?

- Sí
- No

Seleccione "Sí" o "No". Un proveedor es una entidad que suministra insumos para la producción.

**Tenga en cuenta que en este punto se le pregunta si solicita información del proveedor de alguna manera.** Los datos del proveedor incorporados en las auditorías de salud, seguridad y medio ambiente (HSE, por sus siglas en inglés), en el código de conducta de un proveedor o en los informes indirectos a través de consultores externos se consideran informes del proveedor si su empresa solicita información relacionada con el uso de agua, los riesgos y/o la administración. Para obtener más orientación y ejemplos de los informes del proveedor sobre el uso de agua, los riesgos y/o la administración, consulte las [directrices corporativas para la divulgación de los impactos en el agua](#) de CEO Water Mandate y el [estudio de caso de la Provincia Occidental del Cabo, Sudáfrica](#) de WWF.

### W1.3a Indique la proporción de proveedores a los que les solicita que informen el uso que hacen del agua, sus riesgos y/o su administración, y la proporción de su aprovisionamiento que esto representa

Esta pregunta se muestra únicamente si respondió que "Sí" a la [pregunta W1.3](#).

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo.

Proporción de proveedores %	Aprovisionamiento total %	Fundamento de la cobertura
[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menos del 1 %</li> <li>• 1-25</li> <li>• 26-50</li> <li>• 51-75</li> <li>• 76-100</li> </ul>	[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menos del 1 %</li> <li>• 1-25</li> <li>• 26-50</li> <li>• 51-75</li> <li>• 76-100</li> </ul>	[texto abierto: máx. de 1500 caracteres]

La orientación sobre cómo responder cada columna está provista a continuación:

- **Proporción de proveedores %**
  - Seleccione la proporción de proveedores a los que les solicita que informen el uso que hacen del agua, sus riesgos y/o su administración. Tenga en cuenta que en este punto se le pregunta la proporción de todos los proveedores.
- **Aprovisionamiento total %**
  - Seleccione la proporción de su aprovisionamiento que representan los proveedores a los que les solicita que informen el uso que hacen del agua, sus riesgos y su administración. Por ejemplo, muchas personas hacen referencia a la norma 80/20, según la cual el 80 % de su aprovisionamiento está representado por el 20 % de sus proveedores. Sin embargo, **no se da por sentado que la proporción de aprovisionamiento informado denota el nivel de riesgo para su cadena de suministro.**

- **Fundamento de la cobertura**

- Utilice el cuadro de texto abierto para proporcionar los detalles adicionales que sean necesarios para explicar por qué les solicita a sus proveedores que informen el uso que hacen del agua, sus riesgos y su administración. También utilice este espacio para proporcionar detalles con respecto a cómo identifica a sus proveedores (es decir, proporción de ingresos generados, ubicación geográfica, etc.). Puede escribir hasta 1500 caracteres.

**W1.3a Respuesta de ejemplo (únicamente para su orientación)**

Proporción de proveedores %	Aprovisionamiento total %	Fundamento de la cobertura
51-75	51-75	<p>Como organización de fabricación de automóviles con operaciones globales en México, India y los Estados Unidos, una parte importante de nuestra cadena de suministro se encuentra en estas regiones para facilitar el suministro.</p> <p>Estas regiones actualmente se ven, o podrían potencialmente verse, afectadas por riesgos físicos como escasez de agua o riesgos normativos que incluyen las tarifas locales. Por lo tanto, solicitamos que todos los proveedores de Nivel 1 y Nivel 2 que dependen del agua para realizar sus operaciones en estas regiones bajo estrés hídrico informen acerca del uso directo e indirecto del agua, la disponibilidad de agua en la región y los posibles riesgos relacionados con el agua a fin de mantener el estado clave de los proveedores en nuestra estrategia de aprovisionamiento. Contamos con un programa de formación para proveedores que contiene capacitación sobre la administración de riesgos, incluso riesgos hídricos, y les ayuda a los proveedores a comprender su exposición a estos tipos de riesgo. La información se utiliza para fundamentar nuestro programa de formación en la empresa, que también les brinda ayuda a nuestros proveedores para mitigar estos riesgos mediante la colaboración entre clientes y proveedores. Finalmente, hemos descubierto que esta colaboración nos ha ayudado a mantener nuestro nivel de producción en nuestra cadena de valor, incluso a pesar de los problemas ambientales como la escasez de agua local.</p>

**W1.3b Seleccione la opción que mejor explique por qué no les solicita a sus proveedores que informen el uso que hacen del agua, sus riesgos y/o su administración**

Esta pregunta se muestra únicamente si respondió que "No" a la [pregunta W1.3](#).

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo.

Motivo principal	Explicación
<p>[Seleccione entre las siguientes opciones]:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se evaluaron los riesgos, pero no se halló ningún riesgo sustancial</li> <li>▪ Estructura operativa descentralizada</li> <li>▪ Es importante, pero no es una prioridad inmediata de la empresa</li> <li>▪ No se consideró importante.</li> <li>▪ Falta de recursos internos</li> <li>▪ El departamento de administración no dio instrucciones</li> <li>▪ La implementación de los informes está en progreso</li> <li>▪ Problemas de trazabilidad/seguimiento</li> <li>▪ Otro. Especifique.</li> </ul>	<p>[texto abierto: máx. de 1500 caracteres]</p>

La orientación sobre cómo responder cada columna está provista a continuación:

- Seleccione en el menú desplegable el **motivo principal** que explique por qué su organización no les solicita a sus proveedores que informen el uso que hacen del agua, sus riesgos y su administración.
- Utilice el cuadro de texto abierto en la columna “Explicación” para proporcionar más detalles específicos de la organización, el sector o la empresa que describan el motivo principal señalado.
- Esta última columna es un campo de texto libre; todas las entradas deben tener menos de 1500 caracteres.

## W1. Impactos empresariales

### W1.4 ¿Su organización ha experimentado algún impacto perjudicial en relación con el uso de agua durante el año del informe?

- Sí
- No
- No sé

En esta pregunta, responda “Sí”, “No” o “No sé”. Los impactos perjudiciales del uso de agua en las empresas son más comúnmente impactos financieros, pero también pueden incluir otros impactos, como en el compromiso de la política o la imagen de la marca. Para ver ejemplos de los impactos perjudiciales financieros, consulte el [Cuadro 6: Ejemplos de impactos empresariales perjudiciales del uso de agua](#).

#### **Cuadro 6: Ejemplos de impactos empresariales perjudiciales del uso de agua.**

Los impactos financieros asociados con los riesgos físicos pueden incluir el aumento de los costos en relación con las operaciones de la empresa, como interrupciones cuantificables en la producción programada, precios del agua o la energía más altos debido a un mayor estrés hídrico, y costos para reparar la infraestructura dañada.

Las modificaciones en las normas pueden dar lugar a un aumento en los costos de conformidad normativa relacionado con un mayor precio del agua, un costo más alto de la producción debido a los nuevos estándares, la disminución de la demanda de productos actuales y la necesidad de desarrollar nuevos productos causadas por los estándares de producto, las normas sobre descarga de agua, el pago de multas y la inversión en nuevas tecnologías para cumplir con estándares más rigurosos.

Otros impactos financieros pueden incluir la pérdida de la participación en el mercado o los ingresos debido a una conducta cambiante de los clientes o a la presión reputacional.

Los riesgos que enfrentan sus proveedores también pueden tener implicaciones financieras para su empresa. Pueden incluir un aumento en los costos de los insumos adquiridos por su empresa o una disminución de la productividad por la interrupción de insumos. Esto puede afectar su costo de la producción y la estabilidad financiera de su empresa en las regiones con escasez de agua.

**N.B.** Aquí, nos referimos en general a los efectos de los desafíos hídricos en las empresas como

### W1.4a Describa los impactos perjudiciales que experimentó su organización en relación con el uso de agua durante el año del informe

Esta pregunta se muestra únicamente si seleccionó "S" en la respuesta a la [pregunta W1.4](#).

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo. A continuación, le presentamos una respuesta de ejemplo.

País	Cuenca fluvial	Causante del impacto	Impacto	Descripción del impacto	Duración del impacto	Impacto financiero general	Estrategia de respuesta	Descripción de la estrategia de respuesta
[Lista desplegable de países]	[Lista desplegable de cuencas fluviales]  Desconocida  Otro. Especifique.	[Seleccione todas las opciones que correspondan]: Físico: <ul style="list-style-type: none"> <li>Cambio climático</li> <li>Reducción en la calidad del agua</li> <li>Dependencia de energía hidroeléctrica</li> <li>Sequía</li> <li>Vulnerabilidad del ecosistema</li> <li>Inundación</li> <li>Infraestructura inadecuada</li> <li>Aumento en la escasez de agua</li> <li>Aumento en el estrés hídrico</li> <li>Contaminación de la fuente de agua</li> <li>Racionamiento del suministro de agua municipal</li> <li>Variabilidad estacional del suministro/variabilidad interanual</li> </ul> Normativo: <ul style="list-style-type: none"> <li>Modificaciones en los estándares de producto</li> <li>Aumento en los precios del agua</li> <li>Mayor dificultad para obtener permisos de extracción u operaciones</li> <li>Falta de transparencia de los derechos de aprovechamiento del agua</li> <li>Administración limitada o nula de las cuencas fluviales</li> <li>Estándares obligatorios de eficiencia, conservación, reciclado o proceso del agua</li> <li>Mala coordinación entre los organismos reguladores</li> </ul>	[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"> <li>Daño a la marca</li> <li>Limitación en el crecimiento</li> <li>Cierre de las operaciones</li> <li>Disminución del valor accionario</li> <li>Demoras en la gestión de permisos</li> <li>Salud y bienestar de los empleados</li> <li>Costos operacionales más altos</li> <li>Multas/sanciones</li> <li>Litigios</li> <li>Pérdida de la licencia para operar</li> <li>Interrupción en las ventas</li> <li>Interrupción en la planta o la fabricación que genera una menor producción</li> <li>Daño a la propiedad</li> <li>Disminución en la demanda de productos</li> <li>Disminución de los ingresos</li> <li>Interrupción en la cadena de suministro</li> <li>Interrupción en el transporte</li> <li>Interrupción en el suministro de agua</li> </ul> Otro. Especifique.	[texto abierto: máx. de 1500 caracteres]	[texto abierto: máx. de 500 caracteres]	[texto abierto: máx. de 500 caracteres]	[Seleccione todas las opciones que correspondan]: <ul style="list-style-type: none"> <li>Alineamiento de las posturas de las políticas públicas con las metas de gestión del agua</li> <li>Administración del aumento en los costos mediante un proceso de establecimiento de tarifas regulado</li> <li>Desarrollo de planes de emergencia para inundaciones</li> <li>Compromiso con la comunidad</li> <li>Compromiso con los clientes</li> <li>Compromiso con los responsables de las políticas públicas</li> <li>Compromiso con otras partes interesadas en la cuenca fluvial</li> <li>Compromiso con los proveedores</li> <li>Establecimiento de objetivos específicos del lugar</li> <li>Inversión en infraestructura/mantenimiento de la infraestructura</li> <li>Mayor diligencia debida</li> <li>Mayores gastos de capital</li> </ul>	[texto abierto: 1500 caracteres]

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mala aplicación de las normas sobre el agua</li> <li>• Normas sobre la calidad o los volúmenes de descarga que generan costos de cumplimiento normativo más altos</li> <li>• Incertidumbre normativa</li> <li>• Límites reglamentarios en la extracción de agua o modificaciones en la distribución del agua</li> <li>• Normas confusas o inestables sobre distribución del agua y descarga de agua residual.</li> </ul> <p>Reputacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificaciones en la conducta de los clientes</li> <li>• Oposición de la comunidad</li> <li>• Valores culturales y religiosos</li> <li>• Acceso insuficiente al agua, el saneamiento y la higiene</li> <li>• Litigios</li> <li>• Cobertura negativa por parte de los medios Otro. Especifique.</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor inversión en nueva tecnología</li> <li>• Nuevos productos y mercados</li> <li>• Restauración de la cuenca fluvial</li> <li>• Cambio de ubicación de las instalaciones</li> <li>• Fomento de la práctica recomendada y la concientización</li> <li>• Diversificación de proveedores</li> <li>• Fortalecimiento de los lazos con la comunidad local</li> <li>• Ajuste de los estándares de desempeño de los proveedores</li> <li>• Incentivos de administración hídrica</li> </ul> <p>Otro. Especifique.</p>	
<i>Añadir línea</i>								

Describa los impactos perjudiciales en su empresa durante el año del informe. No se puede seleccionar más de un impacto en su empresa por cuenca fluvial. **Seleccione el *impacto principal*.**

Para cada uno de los impactos, se pueden seleccionar varios causantes en la cuenca fluvial y, también, varias estrategias de respuesta. Para ingresar otras cuencas fluviales, puede agregar filas a la tabla con el botón **“Agregar fila”**.

La orientación sobre cómo responder cada columna está provista a continuación:

- **País**
  - En la primera columna, seleccione en el menú desplegable el país donde su organización experimentó el impacto perjudicial relacionado con el uso de agua.
  
- **Cuenca fluvial**
  - Seleccione la cuenca fluvial correspondiente en el menú desplegable provisto. Si no ve la cuenca que necesita, seleccione “Otro. Especifique.” e ingrese la cuenca fluvial correcta en el cuadro de texto provisto. Si no sabe cuál es la cuenca fluvial en la que se encuentra su instalación, las siguientes herramientas tienen la función de localizar las ubicaciones de las cuencas fluviales de las instalaciones:
    - La [herramienta de evaluación de huella hídrica](#) de la Red Internacional de Huella Hídrica (Water Footprint Network, WFN);
    - El Filtro de Riesgos Hídricos <http://waterriskfilter.panda.org/> desarrollado por WWF y DEG;
    - La [herramienta de atlas de riesgos hídricos de Aqueduct de WRI](#); y
    - La [herramienta Global Water Tool de WBCSD](#)
    - La [base de datos interactiva de las cuencas fluviales de todo el mundo](#) de CEO Water Mandate.

Posiblemente, desee incluir la subcuenca de una cuenca fluvial más grande identificada en el menú desplegable. No dude en hacerlo; para ello, utilice el campo “Otro. Especifique.” e ingrese su valor y la cuenca principal. Por ejemplo, “Putumayo, Amazonas”. Finalmente, en el caso de las empresas que extraen agua de grandes **acuíferos** confinados y que posiblemente no realicen la descarga en la cuenca fluvial en la que se encuentran; por ejemplo, el acuífero Ogallala en los Estados Unidos, seleccione “Otro” e ingrese el nombre de la fuente del acuífero local. Sin embargo, asegúrese también de seleccionar el nombre del país correcto en la columna “País” contigua.

  - Tenga en cuenta que la lista desplegable de cuencas fluviales se alinea con la [base de datos interactiva de las cuencas fluviales de todo el mundo](#) de CEO Water Mandate.  
Para las empresas que realizan operaciones en Sudáfrica, la lista también incluye las nueve áreas de administración hídrica nuevas propuestas en la Estrategia de recursos hídricos nacionales (NWRS2) revisada de Sudáfrica. Consulte el [Anexo C: Lista de cuencas fluviales y Áreas de administración hídrica de Sudáfrica \(WMA\)](#).
  
- **Causante del impacto**
  - CDP ha proporcionado una lista considerable de causantes de impactos para que las empresas encuestadas seleccionen. Se dividen en tres grupos principales: físicos, normativos y reputacionales. Tenga en cuenta que estos causantes deben relacionarse con las cuencas fluviales incluidas en la columna uno. **Puede seleccionar varios causantes para cada uno de los impactos en una cuenca fluvial.** Para obtener más orientación acerca de cómo diferenciar los causantes, consulte el Cuadro 16: Descripción de los causantes de riesgos.
  
- **Impacto**
  - CDP ha incluido una lista abarcadora de los posibles impactos a los que su organización podría enfrentarse como resultado del causante del impacto. Seleccione el impacto *principal* que sufrió su organización como consecuencia del uso de agua durante el año del informe. Si ninguna de las opciones disponibles es apropiada para su organización, seleccione “Otro. Especifique.” y se mostrará un cuadro de texto para que lo complete.

- **Descripción del impacto**

- Utilice este cuadro de texto abierto para proporcionar los comentarios adicionales que sean necesarios para explicar de qué forma el impacto fue perjudicial para su organización. Si puede proporcionar datos cuantitativos, hágalo. **Incluya los detalles correspondientes al período de tiempo durante el cual su empresa se vio afectada.** Por ejemplo, se experimentó una fuerte sequía durante cinco meses del año del informe. Este campo aceptará un máximo de 1500 caracteres. Tenga en cuenta que este máximo incluye los espacios.

- **Duración del impacto**

- Indique el período de tiempo durante el cual el impacto perjudicial afectó a su organización durante el año del informe. Se prefiere una cifra expresada en números; por ejemplo, 6 meses. Si no sabe cuál fue la duración del impacto, indique que la duración es desconocida. Si el impacto es permanente (por ejemplo, debido al cierre de las operaciones), indique que el impacto es permanente. Este es un campo de texto abierto con un máximo de 500 caracteres. Tenga en cuenta que este máximo incluye los espacios.

- **Impacto financiero general**

- Utilice este cuadro de texto abierto para proporcionar detalles acerca del impacto financiero que sufrió su organización como consecuencia del impacto. Necesitamos una cifra expresada en números que incluya el costo total para su empresa, que debe incluir una cifra y una moneda en su respuesta. Si no sabe cuál es el impacto financiero, escriba "Impacto no cuantificado desde el punto de vista financiero". Este campo aceptará un máximo de 500 caracteres. Tenga en cuenta que este máximo incluye los espacios.

- **Estrategia de respuesta**

- Seleccione en el menú desplegable la estrategia de respuesta que mejor describa cómo su organización espera mitigar el riesgo identificado. Si su organización decide implementar más de una, puede seleccionar varias estrategias de respuesta. Si no se incluye una estrategia de respuesta apropiada para su organización, seleccione "Otro. Especifique.", y aparecerá un cuadro de texto para que pueda ingresar su propia respuesta.
- Para aquellos que indicaron que les interesa que los datos de sus respuestas públicas se transfieran al Eje de Acción del Agua (W10.2), las estrategias siguientes se alinean bien con las áreas de acción del Eje de Acción del Agua. Sin embargo, le solicitamos que proporcione datos específicos de la estrategia en la columna "Detalles de la estrategia y los costos".
  - Alineamiento de las posturas de las políticas públicas con las metas de gestión del agua
  - Administración del aumento en los costos mediante un proceso de establecimiento de tarifas regulado
  - Desarrollo de planes de emergencia para inundaciones
  - Compromiso con la comunidad
  - Compromiso con los clientes
  - Compromiso con los responsables de las políticas públicas
  - Compromiso con otras partes interesadas en la cuenca fluvial
  - Compromiso con los proveedores
  - Inversión en infraestructura
  - Mantenimiento de la infraestructura
  - Restauración de la cuenca fluvial
  - Fortalecimiento de los lazos con la comunidad local

- **Detalles de la estrategia y los costos**

- Utilice este cuadro de texto abierto para proporcionar detalles adicionales acerca de la estrategia de respuesta de su organización, y una explicación sobre cómo calculó y calificó el costo de su estrategia de respuesta. Si puede proporcionar un valor expresado en números para los costos, incluya la moneda, hágalo aquí. Aquí, también puede incluir estrategias de respuesta secundarias para el riesgo identificado, si es necesario. Incluya información acerca de los siguientes tres aspectos de la estrategia con respecto a la prevención de los impactos financieros u operacionales:

- El período en el cual se espera que se implemente la estrategia de respuesta;
- Qué tan eficiente es la respuesta; y
- La viabilidad del éxito para prevenir los impactos financieros u operacionales.

Puede escribir hasta 2000 caracteres en su respuesta. Este máximo incluye los espacios.

- Para aquellos que indicaron que les interesa que los datos de sus respuestas públicas se transfieran al Eje de Acción del Agua en W10.2, les solicitamos que proporcionen toda la información posible acerca de su respuesta, particularmente acerca de los proyectos locales, incluso:
  - Quién más participa del compromiso (como nombres de organizaciones o departamentos gubernamentales) o con quiénes le gustaría trabajar (organismos gubernamentales, otras empresas, ONG, etc.)
  - Cuáles son los objetivos del proyecto, incluidos los beneficios del compromiso que se esperan para la cuenca además de la empresa
  - Cuándo se inició el proyecto, y si ha finalizado o es permanente
  - Si es posible, la ubicación específica del proyecto.

**W1.4a Respuesta de ejemplo (únicamente para su orientación)**

País	Cuenca fluvial	Causante del impacto	Impacto	Descripción del impacto	Duración del impacto	Impacto financiero general	Estrategia de respuesta	Descripción de la estrategia de respuesta
India	Ganges	Reputacional: Oposición de la comunidad	Demoras en la gestión de permisos	La preocupación de la comunidad acerca de nuestra propuesta de construir una nueva represa ha dado lugar al retraso del proyecto.	De 10 a 12 meses	El aumento en las demoras y los costos legales ha tenido un fuerte impacto financiero en la empresa. El impacto financiero debido a las demoras es de aproximadamente 4 millones de euros.	Compromiso con los responsables de las políticas públicas	Nuestro objetivo es continuar mejorando nuestra relación con la comunidad local mediante una serie de estrictas evaluaciones de la administración hídrica y el fortalecimiento del desempeño ambiental. Estamos creando asociaciones locales con organizaciones locales y nacionales que fomentan una administración hídrica sustentable.
Chile	Santiago	Físico: Contaminación del suministro de agua	Multas/sanciones	Se produjo un derrame de aproximadamente 4000 a 5000 litros de ácido sulfúrico concentrado a causa de nuestras operaciones.	De 3 a 4 meses	Recibimos una multa de USD 16,000 por infringir la Ley de Protección Ambiental, Parte 3 A.	Mayor inversión en nueva tecnología	Planeamos investigar e invertir en nuevas tecnologías de contenedores de transporte en todas las regiones donde realizamos nuestras operaciones. Ya hemos invertido 3 millones de dólares para los próximos cinco años a fin de mitigar el riesgo de los derrames que puedan producirse en el futuro.
Chile	Santiago	Reputacional: Daño reputacional	Imagen de la marca	Se produjo un derrame de aproximadamente 4000 a 5000 litros de ácido sulfúrico concentrado a causa de nuestras operaciones.	En curso	El daño reputacional no se cuantificó.	Mayor inversión en nueva tecnología	Planeamos investigar e invertir en nuevas tecnologías de contenedores de transporte en todas las regiones donde realizamos nuestras operaciones. Ya hemos invertido 3 millones de dólares para los próximos cinco años a fin de mitigar el riesgo de los derrames que puedan producirse en el futuro.

**W1.4b Seleccione a continuación la opción que mejor explique por qué no sabe si su organización experimentó algún impacto perjudicial en relación con el uso de agua durante el año del informe y los planes que tenga para investigar esto en el futuro**

*Esta pregunta se muestra únicamente si selecciona “No sé” en la respuesta a la pregunta [W1.4](#).*

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo.

Motivo principal	Futuros planes
<p>[Seleccione entre las siguientes opciones]:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No se registraron los impactos perjudiciales relacionados con el uso de agua a nivel corporativo</li> <li>• El departamento de administración no dio instrucciones para evaluarlo</li> <li>• Otro. Especifique.</li> </ul>	<p>[texto abierto: máx. de 1500 caracteres]</p>

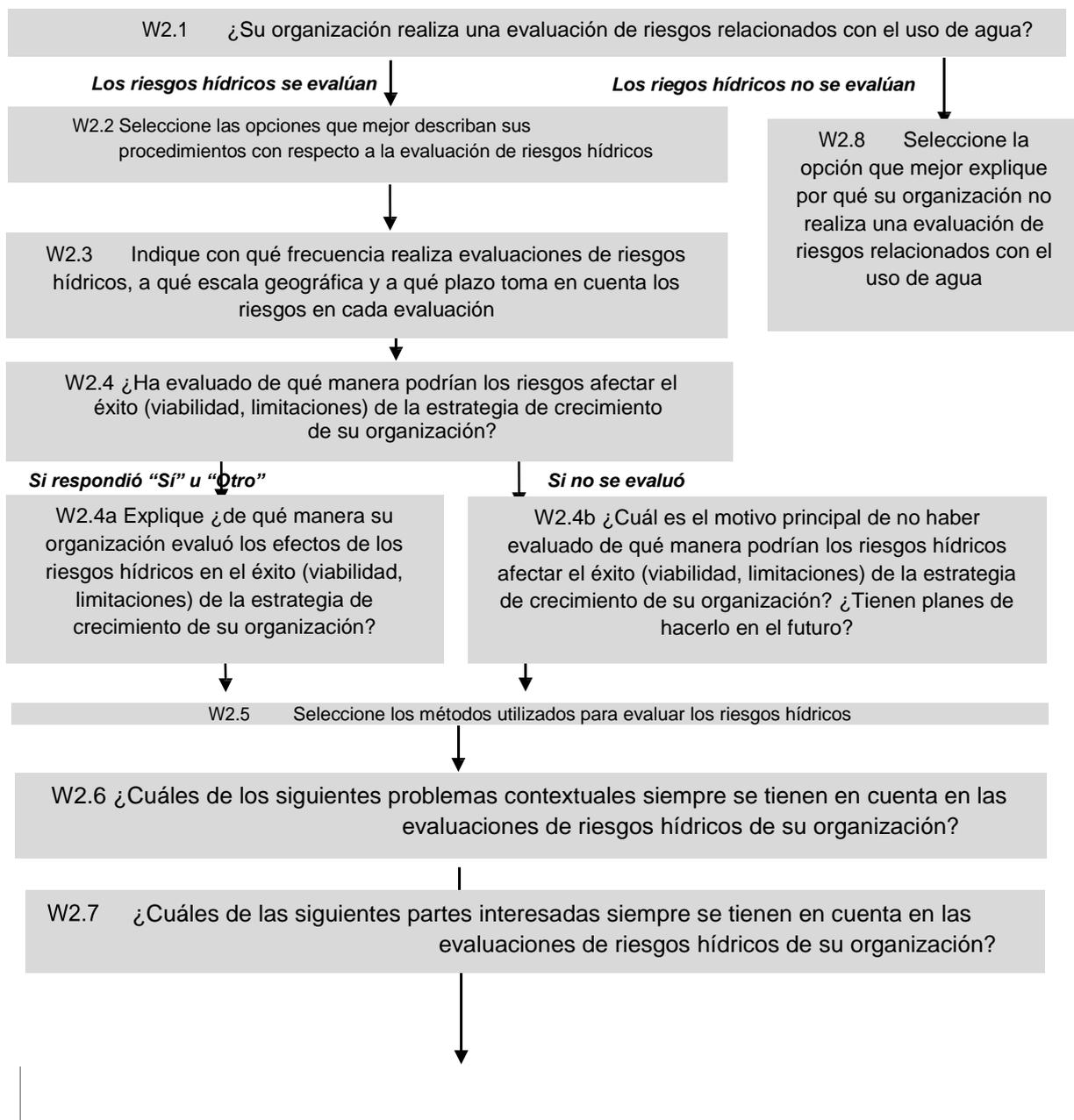
Seleccione el motivo principal por el que su organización no sabe si ha experimentado algún impacto perjudicial relacionado con el uso de agua durante el año del informe. En la columna “Futuros planes”, utilice el campo de texto abierto para proporcionar detalles acerca de los futuros planes que tiene su organización para examinar este problema. Esta última columna es un campo de texto libre; todas las entradas deben tener menos de 1500 caracteres.

# Orientación al módulo Evaluación de riesgos

## W2. Procedimientos y requisitos

### Ruta de la pregunta

Las siguientes preguntas se muestran en la página de evaluación de riesgos.



## Orientación general

La sección dos de la solicitud de información sobre el agua de CDP les solicita a las empresas que proporcionen detalles sobre sus procedimientos y requisitos de evaluación de riesgos en toda la empresa.

CDP incorpora una evaluación de riesgos hídricos en el cuestionario anual debido a que es evidente que los riesgos hídricos ya no se pueden administrar mediante conjuntos de datos anteriores. Según Ceres Aqua Gauge, ya no se puede depender de unidades de medida tales como las variaciones en la frecuencia promedio, la duración y la intensidad de las sequías e inundaciones. Como consecuencia de nuestro clima cambiante y de los cambios repentinos en el uso de la tierra y del agua, ahora se necesitan modelos que incorporen datos que permitan proyectar el uso de agua en el futuro y evaluar los riesgos.

Las organizaciones también utilizan las evaluaciones de riesgos hídricos para intentar determinar si el agua es un tema importante para los informes. CEO Water Mandate sugiere que las organizaciones evalúen:

1. La exposición general de su sector industrial a los riesgos hídricos y la probabilidad de que estos generen impactos hídricos adversos; y
2. La exposición a los riesgos y la probabilidad de generar impactos adversos en las cuencas específicas donde se realizan las operaciones.

Los distintos sectores en general están expuestos a diversos grados de riesgo hídrico. Consulte [CEO Water Mandate: Directrices corporativas para la divulgación de los impactos en el agua](#) para obtener más orientación con respecto a su sector en particular.

El módulo de evaluación de riesgos hídricos de CDP se divide en tres secciones generales:

1. La primera recopila información acerca de la estructura de la evaluación de riesgos hídricos de su organización;
2. La segunda sección pregunta si las organizaciones han utilizado sus evaluaciones de riesgos hídricos para analizar cómo el agua podría afectar el éxito de su estrategia de crecimiento;
3. La última sección solicita detalles con respecto a qué partes interesadas y contextos se incluyen en la evaluación de su organización, y qué herramientas se utilizan para evaluar los riesgos hídricos y cómo se utilizan.

Es importante que las organizaciones encuestadas comprendan cómo se vinculan los distintos módulos de la solicitud de información sobre el agua de este año. CDP alienta a todas las empresas encuestadas a realizar evaluaciones de riesgos hídricos integrales y estrictas para comprender los posibles riesgos hídricos y las posibles oportunidades hídricas en su totalidad. Recuerde que siempre se solicita una respuesta exhaustiva, y que se prefiere una respuesta parcial antes que ninguna respuesta.

Para obtener más información acerca de la evaluación de riesgos hídricos, consulte las [Notas de orientación 1.6](#) en Ceres Aqua Gauge: Evaluación de riesgos, o la [herramienta para riesgos hídricos de WWF](#).

## Cambios importantes en la versión del 2016

W2.7, columna uno: se reformuló una opción de la lista desplegable para que sea más clara, pero la información continúa siendo la misma.

## Pre-llenado de las respuestas para 2017

Si respondió el cuestionario sobre agua el año pasado, puede llenar las siguientes preguntas con la respuesta del año pasado automáticamente; para ello, haga clic en el botón "copiar del año pasado" que se encuentra en la parte inferior de la página correspondiente en el ORS. A continuación, puede modificar la respuesta del año pasado según sea necesario. Debe hacer clic en "copiar del año pasado" antes de completar los campos en cada una de las páginas del ORS donde esté habilitada esta función.

- La función de copiar del año pasado está disponible para las preguntas [W2.1](#), [W2.2](#), [W2.3](#), [W2.4](#), [W2.4a](#), [W2.4b](#), [W2.5](#), [W2.6](#), [W2.7](#) y [W2.8](#).

**Siempre recuerde revisar las selecciones de llenado automático para asegurarse de que sigan siendo apropiadas para el 2017.** Esto es particularmente importante en caso de que se hayan agregado nuevos puntos de entrada de datos en las preguntas

o si se han actualizado las listas desplegables. Con respecto a lo último, si seleccionó “Otro” para proporcionar una categoría que no se encuentra en la lista desplegable de 2016, posiblemente vea que su categoría ha sido incluida en la lista desplegable de 2017. Les solicitamos a las empresas que utilicen las categorías preseleccionadas tanto como sea posible, ya que esto ayuda mucho a los inversionistas cuando realizan el análisis de los datos.

## Orientación sobre preguntas específicas

### W2. Procedimientos y requisitos

#### W2.1 ¿Su organización realiza una evaluación de riesgos relacionados con el uso de agua?

- Los riesgos hídricos se evalúan
- Los riesgos hídricos no se evalúan

Si “Los riesgos hídricos se evalúan”, se le solicitará que responda las preguntas W2.2 a W2.7. Si selecciona “Los riesgos hídricos no se evalúan”, continuará con la pregunta W2.8.

Si su organización no incorpora actualmente una evaluación de riesgos hídricos en sus procedimientos empresariales principales, diríjase directamente a la pregunta W2.8 y utilice el espacio para proporcionar detalles acerca de por qué no lo hace, si su organización tiene futuros planes de realizar una evaluación de riesgos hídricos y el plazo probable para su implementación.

#### W2.2 Seleccione las opciones que mejor describan sus procedimientos con respecto a la evaluación de riesgos hídricos

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo.

Procedimiento de la evaluación de riesgos	Cobertura	Escala	Explicación
[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de riesgos exhaustiva en toda la empresa</li> <li>• Evaluación de riesgos hídricos implementada independientemente de otras evaluaciones de riesgos</li> </ul>	[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Operaciones directas y cadena de suministro</li> <li>• Operaciones directas</li> <li>• Cadena de suministro</li> </ul>	[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todas las instalaciones y todos los proveedores</li> <li>• Todas las instalaciones y algunos proveedores</li> <li>• Algunas instalaciones y todos los proveedores</li> <li>• Algunas instalaciones y algunos proveedores</li> <li>• Todas las instalaciones</li> <li>• Algunas instalaciones</li> </ul>	[texto abierto: máx. de 1500 caracteres]

Seleccione en los menús desplegables las opciones que describan con mayor precisión cómo su organización evaluó los riesgos hídricos del año del informe.

- **Procedimiento de la evaluación de riesgos**  
Indique si la evaluación de riesgos hídricos de su organización se realiza en toda la empresa o si las evaluaciones de riesgos hídricos se realizan de forma independiente.
- **Cobertura**  
Indique si la evaluación de riesgos hídricos de su organización incluye sus operaciones directas y/o su cadena de suministro.

- **Escala**

Indique si su evaluación de riesgos hídricos incorpora la totalidad o únicamente algunas de sus instalaciones de operación directa, y, asimismo, si incorpora a la totalidad o únicamente a algunos de sus proveedores.

Tenga en cuenta que, si las primeras etapas de su evaluación de riesgos en toda la empresa analiza a TODOS los proveedores y, al hacerlo, concluye que algunos quedarán excluidos de las evaluaciones de riesgos más rigurosas que se realicen posteriormente, debe seleccionar una de las opciones que incluya a “todos los proveedores” en la lista desplegable de la columna Escala y proporcionar una explicación en la columna “Explicación”.

- **Explicación:** Utilice el campo de texto abierto provisto en la cuarta columna, “Explicación”, para incluir información adicional, específica de su organización, que dé más detalles acerca de lo siguiente:
  - Por qué ha optado por este procedimiento; y
  - Por qué ha optado por este nivel de cobertura y esta escala.
  - Si implementa estándares en el proceso de evaluación de riesgos, y cuáles; por ejemplo, ISO31000

En este campo de texto abierto, puede utilizar hasta 1500 caracteres.

**Recuerde que esta pregunta no es acerca de la presentación de informes de los proveedores, sino que es una pregunta general acerca del procedimiento de evaluación de riesgos hídricos.** No se espera que las empresas sepan cuáles son todas las ubicaciones operativas de sus proveedores; por ejemplo, si compran algodón en el mercado libre, deben evaluar las principales regiones de crecimiento para saber si están expuestas a riesgos hídricos; o si el producto principal de una empresa utiliza microchips que provienen de varios orígenes y proveedores, se deben evaluar los principales centros geográficos de producción. Esto permitirá que la empresa comprenda mejor los riesgos de su cadena de suministro.

### W2.3 Indique con qué frecuencia realiza evaluaciones de riesgos hídricos, a qué escala geográfica y a qué plazo toma en cuenta los riesgos en cada evaluación

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo.

Frecuencia	Escala geográfica	¿Hasta que fecha del futuro se toman en cuenta los riesgos?	Comentario
[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cada seis meses o con más frecuencia</li> <li>• Anualmente</li> <li>• Cada dos años</li> <li>• Esporádicamente; sin definir</li> <li>• Nunca</li> </ul>	[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"> <li>• País</li> <li>• Región</li> <li>• Cuenca fluvial</li> <li>• Unidad de negocio</li> <li>• Instalaciones</li> </ul>	[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 1 año</li> <li>• De 1 a 3 años</li> <li>• De 3 a 6 años</li> <li>• Más de 6 años</li> <li>• Desconocido</li> </ul>	[texto abierto: máx. de 500 caracteres]
<b>Añadir línea</b>			

Si cuenta con varias evaluaciones de riesgos a distintas escalas geográficas, puede ingresarlas en la tabla; para ello, agregue más filas con el botón “Agregar fila” que se encuentra en la parte inferior derecha.

La orientación sobre cómo responder cada columna está provista a continuación:

- **Frecuencia**
  - Seleccione una opción del menú desplegable para describir la frecuencia con la cual su organización realiza evaluaciones de riesgos hídricos (por ejemplo, anualmente).
  
- **Escala geográfica**
  - Seleccione la escala geográfica asociada con la frecuencia y la metodología de evaluación de riesgos. Se trata de la escala a la cual generalmente recopila, suma y analiza datos sobre los riesgos. Las organizaciones pueden utilizar la función de agregar una fila si han implementado la metodología a distintas escalas; por ejemplo, en un país y en una cuenca. Consulte el [Cuadro 7: Escala geográfica](#) y el [Cuadro 8: Ejemplos de métodos utilizados para describir riesgos hídricos](#) para obtener orientación, si es necesario.
  
- **Periodo de tiempo**
  - Seleccione una opción del menú desplegable para describir qué plazo analiza al realizar una evaluación de riesgos hídricos (por ejemplo, los próximos uno a tres años).  
**Tenga en cuenta que esto no hace referencia a la frecuencia con que realiza una evaluación de riesgos (esto se solicita en la columna “Frecuencia”), sino que considera qué plazo a futuro tiene en cuenta su evaluación de riesgos.**
  
- **Comentario**
  - Puede proporcionar una breve explicación acerca de por qué su organización cree que la frecuencia, la escala geográfica y el plazo son adecuados para su empresa. Puede escribir hasta 500 caracteres por fila. Este máximo incluye los espacios.

#### **Cuadro 7: Escala geográfica**

El uso de agua presenta problemas locales que se deben comprender y administrar a nivel local, generalmente en la cuenca fluvial, o al menos a nivel nacional, más que a nivel corporativo. Los inversionistas están cada vez más interesados en este nivel de detalle a la hora de evaluar los riesgos hídricos en sus carteras.

Se ha agregado una columna denominada “Cuenca fluvial” a varias de las preguntas de este cuestionario para alentar a las empresas a informar los datos más detalladamente, siempre que sea posible.

Las organizaciones que estén más avanzadas y puedan proporcionar información detalladamente (por ejemplo, en las cuencas/subcuencas fluviales y en las instalaciones) deben hacerlo, ya que proporcionar esta información actualmente se considera la práctica recomendada. La evaluación de riesgos en la cuenca fluvial es particularmente relevante para que la gestión del agua se enfoque en proteger los recursos hídricos, y la colaboración con otros usuarios de la cuenca y partes interesadas externas es fundamental para comprender y administrar los riesgos. Los inversionistas utilizan la capacidad de una organización para informar en estos niveles como indicador de una buena administración de los riesgos

Las organizaciones que no pueden proporcionar información a nivel de las cuencas/subcuencas fluviales y las instalaciones, y en cambio proporcionan información más básica, como por ejemplo a nivel del país o regional (en el país o en varios países), suponen que no comprenden por completo los riesgos a nivel operacional local ni la administración de los recursos de agua de sus ubicaciones operativas.

#### **W2.4 ¿Ha evaluado de qué manera podrían los riesgos afectar el éxito (viabilidad, limitaciones) de la estrategia de crecimiento de su organización?**

- Sí, lo he evaluado para el próximo año.
- Sí, lo he evaluado para los próximos 5 años.
- Sí, lo he evaluado para los próximos 10 años.
- No evaluado
- Otro

*N.B. Esta pregunta está relacionada con la [pregunta W2.3](#). Antes de seleccionar el plazo para responder esta pregunta, consulte el [Cuadro 8: Respuesta coherente a lo largo de todo el cuestionario](#) a continuación para obtener orientación.*

Utilice el menú desplegable para seleccionar el plazo para el cual su organización ha evaluado de qué manera la calidad del agua y la cantidad de agua afectan actualmente, o podrían potencialmente afectar, el éxito de la estrategia de crecimiento de su organización.

**Cuadro 8: Respuesta coherente a lo largo de todo el cuestionario**

CDP fomenta que la respuesta de todo el cuestionario sea exhaustiva y coherente.

El cuestionario se ha diseñado para que las distintas secciones respalden la información solicitada en secciones anteriores.

Por ejemplo, en la [pregunta W2.4](#) anterior, una organización puede divulgar el hecho de que ha evaluado el impacto de los riesgos hídricos en su estrategia de crecimiento para los próximos diez años. En la [pregunta W2.3](#) CDP solicita información acerca del plazo cubierto durante la evaluación de riesgos de una organización. Estas dos respuestas deben concordar entre sí; es decir, si la evaluación de riesgos de una organización solo cubre cinco años, la organización no debe responder aquí que sus impactos hídricos se han evaluado para los próximos diez años. CDP espera una respuesta coherente de todas las organizaciones encuestadas.

**W2.4a Explique de qué manera su organización evaluó los efectos de los riesgos hídricos en el éxito (viabilidad, limitaciones) de la estrategia de crecimiento de su organización. [Texto abierto con 2400 caracteres como máximo]**

*Esta pregunta se muestra únicamente si selecciona “Sí” u “Otro” en la respuesta a la pregunta [W2.4](#)*

Utilice el cuadro de texto abierto para proporcionar detalles relevantes para su organización con respecto a qué proceso y procedimientos se siguieron para evaluar de qué manera los riesgos hídricos afectan la estrategia de crecimiento de su organización.

Tenga en cuenta que esta explicación debe expresar de qué manera los resultados de su evaluación de riesgos contribuyen a la estrategia de crecimiento de su organización, incluso qué cambió o no cambió en la estrategia de crecimiento, y un ejemplo de los riesgos identificados. Si seleccionó “Otro” en la pregunta W2.4, utilice este cuadro de texto para proporcionar más detalles.

**W2.4b ¿Cuál es el motivo principal de no haber evaluado de qué manera podrían los riesgos hídricos afectar el éxito (viabilidad, limitaciones) de la estrategia de crecimiento de su organización? ¿Tienen planes de hacerlo en el futuro?**

*Esta pregunta se muestra únicamente si selecciona “No evaluado” en la respuesta a la pregunta [W2.4](#). Si se identifican riesgos sustanciales, podrá divulgarlos en la sección 3: Implicaciones.*

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo.

Motivo principal	Planes actuales	Plazo hasta la evaluación	Comentario
[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No se consideró importante.</li> <li>▪ El departamento de administración no dio instrucciones</li> <li>▪ Falta de recursos internos</li> <li>▪ Evaluación en progreso</li> <li>▪ Es importante, pero no es una prioridad inmediata de la empresa</li> <li>▪ Otro. Especifique.</li> </ul>	[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí</li> <li>• No</li> </ul>	[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Próximo período de informe</li> <li>• Próximos 24 a 36 meses</li> <li>• Otro. Especifique.</li> </ul>	[texto abierto: máx. de 1500 caracteres]

La orientación sobre cómo responder cada columna está provista a continuación:

- **Razón principal**
  - Seleccione el motivo principal de por qué su organización no ha evaluado de qué manera la calidad del agua y la cantidad de agua afectan su estrategia de crecimiento. Si las opciones del menú desplegable no son apropiadas para su organización, seleccione “Otro. Especifique.”, y complete el cuadro de texto provisto.
  
- **Planes actuales**
  - Seleccione una opción del menú desplegable para indicar si su organización tiene planes de evaluar de qué manera los riesgos hídricos podrían afectar su éxito y crecimiento. Seleccione “Sí” solamente si su organización ya ha desarrollado planes o ha acordado una evaluación futura. De lo contrario, seleccione “No”, incluso si su organización pretende evaluar el uso de agua en algún momento del futuro, pero esta evaluación no comenzó durante el año del informe.
  
- **Plazo hasta la evaluación**
  - Seleccione en el menú desplegable el plazo hasta la próxima evaluación de su organización. Si su organización no tiene planes de evaluar el impacto de la calidad del agua y la cantidad de agua, seleccione “Otro. Especifique.”, y se mostrará un cuadro de texto donde puede escribir “sin planes”.
  
- **Comentario**
  - Utilice el cuadro de texto abierto provisto para proporcionar detalles adicionales acerca de si su organización tiene planes de evaluar el impacto de la calidad del agua y la cantidad de agua en su estrategia de crecimiento. Si no tiene planes, deje un comentario aquí donde se detalle el motivo. Puede utilizar hasta 1500 caracteres. Este máximo incluye el uso de espacios.

## W2.5 Seleccione los métodos utilizados para evaluar los riesgos hídricos

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo.

Método	Explique de qué manera se utilizan estos métodos en su evaluación de riesgos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• “Understanding Key Water Stewardship Terms” (Comprender los términos clave de la gestión del agua) de CEO Water Mandate</li> <li>• Sistema de información global sobre el agua AQUASTAT de FAO</li> <li>• Water Risk Monetizer (Medidor de riesgos hídricos) de Ecolab</li> <li>• Local Water Tool (Herramienta del agua local) de GEMI</li> <li>• Global Water Tool for Cement Sector (Herramienta global del agua para el sector del cemento)</li> <li>• Global Water Tool for Power Utilities (Herramienta global del agua para los servicios de energía)</li> <li>• Conocimientos internos de la empresa</li> <li>• Global Water Tool for Oil &amp; Gas (Herramienta global del agua para el petróleo y el gas) de IPIECA</li> <li>• Evaluación del ciclo de vida</li> <li>• Global Water Security Risk Index (Índice global de riesgos de seguridad hídrica) de Maplecroft</li> <li>• Bases de datos regionales del gobierno</li> <li>• Herramienta UNEP Vital Water Graphics</li> <li>• Red Internacional de Huella Hídrica</li> <li>• Herramienta Global Water Tool de WBCSD</li> <li>• Definición de estrés hídrico de WRI</li> </ul>	<p>[texto abierto: máx. de 3000 caracteres]</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acueduct de WRI</li> <li>• Water Risk Filter (Filtro de Riesgos Hídricos) de WWF-DEG</li> <li>• Otro. Especifique.</li> </ul>	
--	--

En el menú desplegable de la primera columna, seleccione el método o los métodos que su empresa utiliza para evaluar los riesgos hídricos. Recuerde que puede seleccionar más de una opción. Encontrará ejemplos de los métodos en el [Cuadro 9: Ejemplos de métodos utilizados para describir riesgos hídricos](#). En la columna “Explique de qué manera se utilizan estos métodos en su evaluación de riesgos”, debe explicar por qué se eligieron los métodos que seleccionó, cómo se integran o utilizan en conjunto, y su alcance operacional; es decir, si se relacionan con las operaciones directas o la cadena de suministro, o solo con parte de las operaciones de la empresa.

También puede seleccionar “Otro. Especifique.” para ingresar otro método. Proporcione detalles relevantes (incluido el nombre) de los métodos y las herramientas en el cuadro de texto abierto disponible.

### **Cuadro 9: Ejemplos de métodos utilizados para describir riesgos hídricos**

Hay diversas herramientas de mapeo y definiciones disponibles para identificar las regiones que sufren estrés hídrico y otros riesgos hídricos, incluso Acueduct Global Water Risk Mapping Tool (Herramienta de mapeo global de riesgos hídricos Acueduct) de WRI, CEO Water Mandate: [“Understanding Key Water Stewardship Terms”](#) (Comprender los términos clave de la gestión del agua), AQUASTAT de la FAO de Naciones Unidas, UNEP Vital Water Graphics o el Water Risk Filter (Filtro de Riesgos Hídricos) de WWF-DEG. Muchos organismos reguladores del uso de agua nacionales y regionales también tendrán bases de datos de mapas y evaluaciones ambientales útiles disponibles. Los conocimientos internos de la empresa también se consideran una herramienta fundamental para determinar las regiones actuales o las posibles regiones sujetas a riesgos hídricos, tales como el estrés hídrico relacionado con las operaciones de una empresa.

A continuación, se incluyen ejemplos de herramientas de riesgos hídricos gratuitas que se pueden descargar:

El [Water Risk Filter](#) (Filtro de Riesgos Hídricos) desarrollado por WWF y DEG puede ayudar a las organizaciones encuestadas a evaluar y cuantificar sus riesgos hídricos. La herramienta identifica la relación de la empresa con el uso de agua y cuantifica los riesgos que pueden surgir de dicha relación. Los resultados se muestran a nivel de la cartera, a nivel de la instalación individual y en un amplio conjunto de superposiciones de mapas hídricos, lo que ofrece una buena base para tomar decisiones. Los resultados del Filtro de Riesgos Hídricos responden la mayoría de las preguntas sobre riesgos del cuestionario sobre agua y pueden ser útiles para responder otras preguntas.

El [Filtro de Riesgos Hídricos](#) de WWF-DEG también cuenta con una Base de conocimientos relacionada que proporciona información útil acerca de la acción colectiva ([Eje de Acción del Agua de CEO Water Mandate](#)) en las cuencas fluviales para los riesgos compartidos, y acerca de cómo desarrollar una estrategia de gestión del agua y enlaces a un esquema de certificación en las instalaciones para la gestión del agua ([Alianza para la gestión del agua](#)).

La [Herramienta de atlas de riesgos hídricos de Acueduct de WRI](#) es un mapa mundial personalizable que se basa en 12 indicadores de riesgos físicos, normativos y reputacionales. De forma sencilla, ahora las empresas pueden evaluar de qué manera el estrés hídrico, las inundaciones, el acceso al agua, la sequía y demás problemas pueden afectar sus operaciones. Además, el mapa mundial se puede adaptar de forma específica a nueve sectores industriales que hacen un intenso uso del agua, incluidos los sectores de petróleo y gas, agricultura y productos químicos.

La [herramienta Global Water Tool de WBCSD](#) puede ayudar a las empresas a calcular la proporción de sus propias operaciones que se encuentran en regiones bajo estrés hídrico. Esta herramienta les permite a las empresas identificar las instalaciones que se encuentran en cuencas fluviales y países bajo estrés hídrico, identificar cuántos empleados viven en países que no tienen acceso a saneamiento y agua mejorados, e identificar a los proveedores en las cuencas fluviales bajo estrés hídrico.

Tenga en cuenta que esta herramienta realiza una evaluación del estrés hídrico relacionado con la disponibilidad de recursos hídricos y no considera los riesgos asociados con la calidad del agua y las descargas de agua. Puede acceder a la herramienta y obtener información adicional en el sitio web de WBCSD.

Cada una de estas herramientas y la [herramienta de evaluación de huella hídrica](#) de la Red Internacional de Huella Hídrica (WFN, por sus siglas en inglés) tienen la función de mapear la ubicación de las instalaciones en la cuenca fluvial. (Tenga en cuenta que la herramienta de WFN no es una herramienta de evaluación de riesgos hídricos, aunque puede ser fundamental para comprender los impactos que luego pueden convertirse en riesgos).

**W2.6 ¿Cuáles de los siguientes problemas contextuales siempre se tienen en cuenta en las evaluaciones de riesgos hídricos de su organización?**

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo. A continuación, incluimos una muestra con ejemplos específicos de la empresa que hace referencia a la página 58.

Problemas	Seleccione una opción	Explicación
Parámetros actuales de disponibilidad y calidad del agua a nivel local	[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relevante, incluido</li> <li>• Relevante, todavía no incluido</li> <li>• No relevante, incluido</li> <li>• No relevante, explicación provista</li> <li>• No evaluado</li> </ul>	[texto abierto: 2000 2.400 caracteres]
Marcos normativos y tarifas actuales del uso de agua a nivel local		
Conflictos actuales con las partes interesadas en relación con los recursos hídricos a nivel local		
Implicaciones actuales del uso de agua en sus materias primas clave		
Estado actual de los ecosistemas y los hábitats a nivel local		
Planes actuales de administración de la cuenca fluvial		
Acceso actual a servicios de agua, saneamiento e higiene (WASH) de pleno rendimiento para todos los empleados		
Estimaciones de futuros cambios en la disponibilidad de agua a nivel local		
Estimaciones de posibles futuros cambios normativos a nivel local		
Estimaciones de posibles futuros conflictos con las partes interesadas a nivel local		
Estimaciones de futuras implicaciones del uso de agua en sus materias primas clave		
Estimaciones de posibles futuros cambios en el estado de los ecosistemas y los hábitats a nivel local		
Análisis de escenarios de la disponibilidad de una cantidad de agua y calidad del agua suficientes en relación con sus operaciones a nivel local		
Análisis de escenarios de los cambios normativos o en las tarifas a nivel local		

Análisis de escenarios de los conflictos con las partes interesadas en relación con los recursos hídricos a nivel local		
Análisis de escenarios de las implicaciones del uso de agua en sus materias primas clave		
Análisis de escenarios de los posibles cambios en el estado de los ecosistemas y los hábitats a nivel local		
Otro		

Esta tabla tiene una primera columna estática, y las organizaciones encuestadas deben seleccionar la relevancia del problema afirmado en la segunda columna. Tenga en cuenta que esta pregunta se alinea con el Índice de Sustentabilidad de Dow Jones.

La orientación sobre cómo responder cada columna está provista a continuación:

- **Problemas**
  - Cada uno de los cuadros de la tabla identifica un problema contextual que podría incorporarse en la evaluación de riesgos hídricos de su organización. Complete la tabla con todos los datos que pueda para cada uno de los problemas contextuales. Si evalúa un problema contextual que no está disponible en esta tabla, llene la fila "Otro" e incluya información acerca del problema en la columna "Explicación".
  - Se incluyen tres tipos de problemas: problemas actuales, estimaciones y escenarios. Un problema contextual es "actual" hasta que se produce un futuro cambio proyectado o "estimado" en los datos de ese problema contextual. Si se incorporan otras variables en la evaluación (por ejemplo, crecimiento empresarial con respecto al cambio climático) mediante el uso de datos actuales o estimados, se convierte en un análisis de escenarios. Consulte la respuesta de muestra para esta pregunta que figura a continuación para obtener ejemplos de cada una de las etapas que podrían tenerse en cuenta para los distintos problemas contextuales en una evaluación de riesgos hídricos.
  
- **Seleccione una opción**
  - Seleccione en el menú desplegable la opción que represente con mayor precisión a su organización. Si selecciona "Relevante, incluido", CDP espera que eso signifique que el problema identificado siempre se tiene en cuenta en la evaluación de riesgos hídricos de toda su organización y que se utiliza tanto para las operaciones directas como para la cadena de suministro. Puede encontrar más explicaciones de estas opciones [en el Cuadro 10: Cómo determinar la relevancia en las evaluaciones de riesgos.](#)
  - [Tenga en cuenta que algunas empresas posiblemente hayan evaluado un problema que no es relevante para su evaluación de riesgos hídricos, pero sin embargo, siguen incluyéndolo en el proceso de evaluación. Esto puede tener varios motivos, tales como la exhaustividad, o para que sea más sencillo tenerlo en cuenta en el futuro.](#)
  
- **Explicación**
  - Utilice el cuadro de texto abierto para proporcionar detalles adicionales; por ejemplo, del problema identificado. Aquellas organizaciones que han incluido el problema deben proporcionar detalles acerca de por qué incluye esta información (por qué es importante para su empresa), y cómo evalúa este problema contextual y cómo se utiliza esta información internamente para tomar decisiones. Aquellas organizaciones que han afirmado que el problema no es relevante deben proporcionar una explicación de ello. Este es un campo de texto abierto con un máximo de 2000 caracteres. Este máximo incluye los espacios.

- **CLASIFICACIÓN:** Siempre proporcione una explicación de la opción seleccionada para cada uno de los problemas contextuales. **Esta instrucción se proporciona a fin de realizar una clasificación automática.** Consulte el [Cuadro 3: Proporcionar información acerca de la contabilidad del agua en toda la empresa y la clasificación del agua](#) para obtener más información acerca de cómo completar las preguntas de la tabla y evitar errores innecesarios en la clasificación.

#### **Cuadro 10: Cómo determinar la relevancia en las evaluaciones de riesgos**

La siguiente definición de relevancia está adaptada del estándar corporativo del Protocolo de GEI.

Un problema relevante en una evaluación de riesgos hídricos es un problema que el personal interno de una organización debe incorporar en su toma de decisiones. Las empresas deben utilizar el principio de relevancia al determinar si excluirán algún problema de su evaluación de riesgos hídricos. Las empresas también deben utilizar el principio de relevancia como guía al seleccionar qué problemas incluirán en una evaluación de riesgos. Las empresas deben recopilar datos de calidad suficiente para asegurarse de que el problema es relevante (es decir, que refleje de forma adecuada los riesgos a los cuales está expuesta la organización), y no deben excluir de la evaluación de riesgos los problemas que puedan comprometer la relevancia del problema informado.

También le aconsejamos que consulte la sección [Definición de qué se debe informar](#) en las Directrices corporativas para la divulgación de los impactos en el agua de CEO Water Mandate para obtener orientación acerca de cómo identificar los temas relacionados con el uso de agua que son relevantes para su organización.

## W2.6 Respuesta de ejemplo (únicamente para su orientación)

Problemas	Seleccione una	Proporcione una breve explicación
Parámetros actuales de disponibilidad y calidad del agua a nivel local	Relevante, incluido	El agua es una materia prima de los productos finales de Tetra. La disponibilidad y la calidad del agua están bajo la supervisión de Global Sustainability (Sustentabilidad global); medio ambiente, salud y seguridad; y nuestra Organización de calidad global. Además, utilizamos la herramienta de Aqueduct y GEMI para evaluar este problema.
Marcos normativos y tarifas actuales del uso de agua a nivel local	No relevante, incluido	Actualmente, no hay ninguna norma específica para las cajas de plástico en nuestras operaciones de fabricación en Europa a nivel local. En su lugar, acatamos la práctica recomendada de la industria y todas las normas nacionales, incluidas las relacionadas con el uso de agua.
Conflictos actuales con las partes interesadas en relación con los recursos hídricos a nivel local	Relevante, incluido	Puesto que la cuenca de Limpopo, que alberga la mayoría de nuestras operaciones, les proporciona el sustento a varias comunidades y agroindustrias locales, es esencial que realicemos una gestión sólida del agua para la sustentabilidad del sistema de agua y la comunidad; de lo contrario, esto podría afectar nuestra licencia social para operar y podría afectar potencialmente nuestro acceso a largo plazo a los requisitos hídricos. Como parte de nuestra evaluación de riesgos, estamos identificando a las partes interesadas locales con ONG como consultores y estamos registrando esta información en nuestro sistema de Administración de riesgos empresariales de seguimiento interno. Planeamos consultar a las partes interesadas y presentarles nuestra evaluación de riesgos para informarlos y obtener su contribución antes de decidir las medidas necesarias para nosotros mismos y las medidas en colaboración con las partes interesadas locales.
Implicaciones actuales del uso de agua en sus materias primas clave	No relevante, incluido	La cantidad de agua y la calidad del agua actuales satisfacen nuestras demandas actuales sin afectar considerablemente las cuencas fluviales de producción en ninguna de las ubicaciones donde realizamos nuestras operaciones. Con el rápido crecimiento previsto de nuestra organización agravado por el aumento en la frecuencia y la intensidad de las sequías a nivel mundial, esto podría cambiar y tener fuertes impactos en nuestras materias primas clave para la fabricación de colaciones (avena, cacao) en algún momento del futuro.
Estado actual de los ecosistemas y los hábitats a nivel local	Relevante, incluido	Aunque muchos de los impactos de la destrucción del ecosistema todavía son desconocidos o no son inmediatos, es esencial para una buena gestión del agua incorporar los impactos en los ecosistemas locales que dependen del agua en nuestras evaluaciones de riesgos. Para mitigar este riesgo, empleamos a varios científicos ambientales para garantizar que ningún ecosistema correspondiente a la zona de nuestras operaciones se vea negativamente afectado por nuestras operaciones de acuerdo con nuestro Compromiso con la biodiversidad global. Esta evaluación incluye acceder a las bases de datos regionales del gobierno elaboradas por organizaciones como English Nature, así como realizar inspecciones del sitio, y hacer un seguimiento de esta información en nuestro sistema de Administración de riesgos ambientales.
Planes actuales de administración de la cuenca fluvial	Relevante, incluido	Mantener y hacer crecer nuestra empresa depende de obtener los permisos hídricos para las extracciones y descargas en nuestras instalaciones de generación de energía eléctrica; por lo tanto, nuestras evaluaciones de riesgos tienen en cuenta los planes actuales de administración de la cuenca fluvial para asegurarnos de comprender las posibles limitaciones u oportunidades que puedan surgir en relación con estos planes. Utilizamos Aqueduct de WRI y el Filtro de Riesgos Hídricos de WWF para poder identificar las cuencas en riesgo antes de

		llevar a cabo un análisis más local en las instalaciones.
Acceso actual a servicios de agua, saneamiento e higiene (WASH) de pleno rendimiento para todos los empleados	Relevante, incluido	Incluimos esto en nuestras evaluaciones del lugar de trabajo en todas las ubicaciones operativas para garantizar la salud y seguridad de todos nuestros empleados, y también como parte de nuestra responsabilidad corporativa de respetar y asegurar la implementación de los derechos humanos al agua y al saneamiento. Esta es la expectativa base de los <a href="#">Principios Rectores sobre las empresas y los derechos humanos de Naciones Unidas</a> . También utilizamos la guía de implementación de Medidas de la empresa para proporcionar agua, saneamiento e higiene seguros de WBCSD para poder comprender nuestros riesgos y las posibles medidas, además de los indicadores clave del desempeño (KPI, por sus siglas en inglés) de la evaluación de salud y seguridad que se incluyen en nuestro proceso de Administración corporativa de riesgos
Estimaciones de futuros cambios en la disponibilidad de agua a nivel local	Relevante, incluido	Aqueduct de WRI prevé que la cuenca del río Yellow donde realizamos las operaciones de nuestra instalación de producción principal se verá bajo más estrés debido a varios factores internos y externos, que incluyen nuestro futuro crecimiento previsto, aumentos en la población de las comunidades locales y sequías más intensas. En consecuencia, hemos fijado objetivos para reducir nuestra intensidad del uso de agua en un 50 % en 2017 y disminuir nuestra extracción total de agua en un 20 % mediante la instalación de nuevas tecnologías.
Estimaciones de posibles futuros cambios normativos a nivel local	Relevante, incluido	Hemos utilizado Aqueduct de WRI, el Filtro de Riesgos Hídricos de WWF y la herramienta Global Water Tool de WBCSD para hacer una referencia cruzada de los resultados a fin de identificar las cuencas fluviales donde estamos más expuestos a los riesgos del uso de agua y crear una lista de alta prioridad. Debido a que se prevé que la cuenca fluvial, donde se encuentra el 20 % de nuestras operaciones, se verá bajo más estrés que las demás, se espera que la legislación local refleje la necesidad cada vez mayor de una administración sólida del agua que incluya límites de extracción de agua más altos. A fin de prepararnos para esto, estamos interactuando con los legisladores y las partes interesadas locales para saber cuál es el mejor plan de administración para la región.
Estimaciones de posibles futuros conflictos con las partes interesadas a nivel local	Relevante, incluido	Se prevé que a medida que aumente la escasez de agua en el sudeste bajo estrés hídrico de Inglaterra (mediante Aqueduct de WRI), también lo hará la posibilidad de que haya conflictos con las partes interesadas. Para mitigar este riesgo, estamos iniciando un proceso de diálogo con las partes interesadas locales de Oxfordshire, donde se encuentran nuestras operaciones, con consultores locales para facilitar el proceso.
Estimaciones de futuras implicaciones del uso de agua en sus materias primas clave	Relevante, incluido	Nuestras destilerías en Texas exigen ciertos niveles de uso de agua directo e indirecto para que podamos continuar siendo una organización exitosa. Mediante Aqueduct de WRI, estimamos que una disminución en la disponibilidad de agua a nivel local (nuestros proveedores de cebada también corresponden a la zona de nuestras operaciones) puede afectar gravemente nuestra organización; en consecuencia, es necesario administrar los recursos existentes con cuidado y de forma sustentable.
Estimaciones de posibles futuros cambios en el estado de los ecosistemas y los hábitats a nivel local	Relevante, incluido	Se ha completado la estimación de los cambios en el estado de los ecosistemas, tanto mediante procesos internos como la contribución en nuestra estrategia corporativa en toda la empresa, y de forma externa, al cumplir con las normas locales de evaluación ambiental. Varias de nuestras instalaciones de generación de energía eléctrica pueden afectar en gran medida los ecosistemas acuáticos debido a las descargas de agua de refrigeración en los cursos de agua. Con los futuros aumentos de temperatura previstos debido al cambio climático, los impactos negativos de la carga térmica, como la muerte de los peces, pueden empeorar. Hemos incorporado datos

		de la Administración Nacional Oceánica y Atmosférica (NOAA, por sus siglas en inglés) sobre los futuros aumentos de temperatura previstos en nuestras evaluaciones de riesgos de la biodiversidad en estos sitios y estamos evaluando las posibles soluciones <u>alternativas de administración del agua refrigeración para implementarlas los días de calor.</u>
Análisis de escenarios de la disponibilidad de una cantidad de agua y calidad del agua suficientes en relación con sus operaciones a nivel local	Relevante, incluido	El agua es una materia prima de nuestros productos finales; los sitios que actualmente o históricamente se han visto desafiados por la disponibilidad y la calidad del agua en Nuevo México y California han realizado tres tipos de análisis de escenarios diferentes mediante el uso de conocimientos históricos de la empresa y datos de tendencia de las bases de datos del gobierno en los modelos estadísticos, y hemos puesto en práctica planes de contingencia para proteger la empresa. Se prevé que los cambios en la distribución de la población y el uso doméstico del agua se relacionarán con los cambios en la disponibilidad de agua en estas regiones. Teniendo en cuenta distintos niveles de estas variables, hemos podido desarrollar una gama de diversos perfiles de riesgo en el futuro e identificar que el conflicto con las partes interesadas representa un riesgo mayor al que representa la disponibilidad de agua en determinadas circunstancias.
Análisis de escenarios de los cambios normativos o en las tarifas a nivel local	Relevante, no incluido	Podemos hacer un uso garantizado del agua en Irlanda y Escocia debido a que contamos con permisos de extracción de agua del gobierno. Esto significa que los futuros cambios normativos no afectarán los precios de las operaciones existentes durante los próximos 30 años. Nuestro BDS para el desarrollo de proyectos de inversión específica la evaluación de la demanda de agua, el suministro de agua y los riesgos ambientales relacionados con el uso de agua durante la vida de la mina, y estrategias de control de riesgos.
Análisis de escenarios de los conflictos con las partes interesadas en relación con los recursos hídricos a nivel local	Relevante, incluido	Nuestro Sistema de administración de riesgos empresariales hace un seguimiento y una supervisión de los conflictos existentes con las partes interesadas, estima los posibles conflictos en el futuro y aborda el análisis de escenarios relacionado con el uso de agua y los conflictos con las partes interesadas. Realizamos una evaluación de los sitios mineros operativos con la sección de Riesgos relacionados con la cuenca del Filtro de Riesgos Hídricos de WWF para determinar si existe un alto grado de probabilidad de que haya conflictos con las partes interesadas acerca del uso de agua.
Análisis de escenarios de las implicaciones del uso de agua en sus materias primas clave	Relevante, incluido.	Nuestro equipo de adquisición global estima las futuras implicaciones del uso de agua en las materias primas agrícolas clave dentro de la empresa mediante el uso de análisis estadísticos e investigaciones del gobierno. Los factores relacionados con el uso de agua se combinan con otras fuentes de riesgo en los precios y análisis de riesgo de volatilidad de estas materias primas. Se han estimado los costos futuros de determinados materiales, y estos se utilizarán como aporte en determinados escenarios de producción comercial para orientar la toma de decisiones.
Análisis de escenarios de los posibles cambios en el estado de los ecosistemas y los hábitats a nivel local	Relevante, todavía no incluido	El equipo de nuestro Centro de seguridad y garantía ambiental (SEAC, por sus siglas en inglés) está desarrollando herramientas para estimar los riesgos e impactos de los servicios de biodiversidad y ecosistémicos que podrían relacionarse con la elección de materiales agrícolas y su distribución espacial en el paisaje. Actualmente, este trabajo está centrado en la evaluación del uso de materiales a gran escala y no de la producción y los impactos a nivel local, e incluye unidades de medida específicas de la disponibilidad y los impactos del agua

## W2.7 ¿Cuáles de las siguientes partes interesadas siempre se tienen en cuenta en las evaluaciones de riesgos hídricos de su organización?

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo.

Parte interesada	Seleccione una opción	Explicación
Clientes	[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relevante, incluido</li> <li>• Relevante, todavía no incluido</li> <li>• No relevante, incluido</li> <li>• No relevante, explicación provista</li> <li>• No evaluado</li> </ul>	[texto abierto: máx. de 2000 caracteres]
Empleados		
Inversionistas		
Comunidades locales		
ONG		
Otros usuarios de agua a nivel local		
Organismos reguladores		
Autoridades de administración de la cuenca fluvial		
Grupos reglamentarios de interés especial a nivel local		
Proveedores		
Empresas de suministro de agua a nivel local		
Otro		

Esta tabla tiene una primera columna estática que identifica a las distintas partes interesadas, y las organizaciones encuestadas deben seleccionar la relevancia de la parte interesada afirmada en la segunda columna. La orientación sobre cómo responder cada columna está provista a continuación:

- **Parte interesada**
  - Cada uno de los cuadros de la tabla identifica a una parte interesada en particular que podría incorporarse en la evaluación de riesgos hídricos de su organización. Complete la tabla con todos los datos que pueda para cada una de las partes interesadas. Si su parte interesada no está disponible, llene la fila "Otro" e incluya información acerca del problema en la columna "Explicación".
  - Tenga en cuenta que debe seleccionar las partes interesadas que reflejen con mayor precisión los organismos con los que interactúa y proporcionar una explicación específica de la empresa para cada una de las partes interesadas. Por ejemplo, puede interactuar con organismos gubernamentales a nivel nacional, o con organismos reguladores que no dependen del gobierno. Es posible que no haya una "Autoridad de administración de la cuenca fluvial", pero puede haber un organismo equivalente [que supervise los recursos hídricos en alguna de las cuencas fluviales donde realiza sus operaciones](#), como un departamento gubernamental del Estado o una Agencia local de administración de cuencas. [Puede ser distinto del organismo regulador](#) con el cual interactúa habitualmente, o puede ser parte de este. Si selecciona "No relevante" en alguna fila, explique su respuesta.
  - Tenga en cuenta que la parte interesada "Empresas de suministro de agua a nivel local" incluye a proveedores de agua municipales, industriales o privados. También puede incluir una empresa de suministro de agua que trate el agua residual municipal o industrial (si esta es relevante para su empresa). Aunque el abastecimiento de agua puede considerarse parte de la cadena de suministro de una empresa, CDP ha separado a esta parte interesada de la categoría más amplia de "Proveedores". Esto se debe a la importancia de este proveedor en particular en el contexto de una

evaluación de riesgos hídricos. En esta tabla, debe ingresar una explicación específica con respecto a la inclusión de esta parte interesada en la evaluación de riesgos de la empresa.

- **Seleccione una opción de “relevancia”**
  - Seleccione en el menú desplegable la opción que represente con mayor precisión a su organización, y explique. Si selecciona “Relevante, incluido”, CDP espera que eso signifique que el problema identificado siempre se tiene en cuenta en la evaluación de riesgos hídricos de toda su organización y que se utiliza tanto para las operaciones directas como para la cadena de suministro.
  - Puede encontrar más explicaciones de estas opciones [en el Cuadro 10: Cómo determinar la relevancia en las evaluaciones de riesgos.](#)
  
- **Explicación**
  - Utilice el cuadro de texto abierto para proporcionar detalles acerca de cómo la parte interesada identificada se considera parte de su evaluación de riesgos. Proporcione información acerca de por qué interactúa con esta parte interesada, y detalles de cómo lo hace; por ejemplo, reuniones públicas, informes o capacitación del proveedor, o asesoramiento de otras organizaciones, y cuándo lo hace; por ejemplo, antes de la planificación, tiene interacciones programadas o ad hoc cuando surge la necesidad. Aquellas organizaciones que han afirmado que el problema no es relevante deben proporcionar una explicación de ello. Por ejemplo, puede no haber una autoridad de la cuenca fluvial, o un organismo equivalente, para las ubicaciones donde realiza sus operaciones, o este puede ser el organismo regulador; en ese caso, explíquelo.
  - Aquellas organizaciones que seleccionaron “Otro” deben utilizar este cuadro de texto para identificar a la parte interesada. Este es un campo de texto abierto con un máximo de 2000 caracteres. Este máximo incluye los espacios.
  - **CLASIFICACIÓN:** Siempre proporcione una explicación de la opción seleccionada para cada una de las partes interesadas. **Esta instrucción se proporciona a fin de realizar una clasificación automática.** Consulte el [Cuadro 3: Proporcionar información acerca de la contabilidad del agua en toda la empresa y la clasificación del agua](#) para obtener más información acerca de cómo completar las preguntas de la tabla y evitar errores innecesarios en la clasificación.
  -

### W2.7 Respuesta de ejemplo (únicamente para su orientación)

Parte interesada	Seleccione una opción	Explicación
Clientes	Relevante, incluido	Evaluamos el desempeño ambiental de nuestros productos desde que salen de la granja hasta que llegan al consumidor, y más allá, con nuestra Herramienta de diseño sustentable desarrollada internamente, incluida la huella hídrica a cinco años, para evaluar la intensidad del uso de agua de nuestros productos. El agua que utilizan los consumidores para preparar o consumir nuestros productos se tiene en cuenta al evaluar los puntos de riesgo de nuestros productos. Interactuamos con nuestros clientes a través de encuestas de mercadotecnia.
Empleados	Relevante, incluido	Las restricciones hídricas debido a las limitaciones en el suministro municipal podrían afectar el rendimiento de nuestros empleados en nuestras ubicaciones en México. Procuramos mejorar constantemente nuestro desempeño hídrico mediante la capacitación de todos los empleados nuevos y una mayor concientización, y controlar esto anualmente.
Inversionistas	Relevante, incluido	Informamos los riesgos hídricos y las respuestas en el paquete anual integrado de informes sobre sustentabilidad que nuestro equipo de Informes de inversionistas les envían a los accionistas para que estos puedan evaluar

		su inversión. También le proporcionamos esta información a nuestro presidente ejecutivo, Jack White, y a nuestra directora financiera, Mary Temple.
Comunidades locales	Relevante, incluido	Tenemos una especial responsabilidad con los vecinos de nuestros sitios de producción, y discutimos los problemas actuales con ellos en paneles asesores comunitarios, que se reúnen trimestralmente, según la necesidad. En nuestras fábricas de cerveza, las comunidades locales y los problemas relacionados con el uso de agua se incorporan en la administración del sitio y los planes de contingencia, y esto está a cargo de nuestros administradores de sitios y colegas de recursos humanos.
ONG	Relevante, incluido	Llevamos a cabo un análisis anual de importancia en función del nivel de preocupación de las partes interesadas con respecto a los problemas hídricos locales y del grado de probabilidad de que se produzca un impacto en nuestra empresa, e interactuamos con expertos de ONG locales a fin de facilitar las reuniones con las partes interesadas para discutir las posibles soluciones como parte de este proceso anual.
Otros usuarios de agua a nivel local	Relevante, incluido	Nuestros Controles de recursos hídricos anuales permiten que el personal de nuestra instalación adquiera un mayor entendimiento/sentido de la propiedad acerca de los desafíos hídricos en su localidad, como la equidad de suministro en la cuenca del río Goring durante el verano cuando las autoridades de la cuenca del río aplican caudales pasivos. También nos permitieron identificar 5 áreas de alta prioridad dentro de la zona de operaciones donde se necesitan iniciativas de gestión del agua y donde es necesario interactuar con otros usuarios de agua locales (otras empresas, usuarios domésticos, granjeros) para fundamentar nuestras evaluaciones de riesgos corporativas.
Organismos reguladores	Relevante, incluido	Continuamos manteniendo una fuerte presencia en las iniciativas de varias partes interesadas vinculadas a nuestra industria y presididas por el organismo regulador de la industria, el Consejo de minerales de Australia. Estas iniciativas tienen en cuenta las políticas hídricas y los desafíos relacionados que pueden afectar nuestra empresa y nuestros ambientes operativos. La renovación oportuna de los permisos hídricos correspondientes es esencial para que podamos realizar las operaciones en nuestras minas y, por lo tanto, la interacción frecuente con los organismos reguladores es clave para mitigar este riesgo en todas nuestras ubicaciones operativas. Respondemos todas las consultas de los organismos reguladores nacionales cuando las hacen, y en Australia, presidimos el subcomité hídrico de la Australia Mining Association (Asociación de minería de Australia) durante 2015, el cual se reunió dos veces con el organismo regulador.
Autoridades de administración de la cuenca fluvial	Relevante, incluido	Debido a que la mayoría de nuestras empresas se encuentran en el Reino Unido, mantenemos un contacto frecuente con la autoridad de administración de cuencas fluviales del Reino Unido, la Agencia de Medio Ambiente. Sin embargo, en California en los Estados Unidos, la organización equivalente varía según el estado; por lo tanto, el personal de nuestras operaciones interactúa con la Junta de Control de los Recursos Hídricos del Estado de California. Nuestras reuniones se llevan a cabo según sea necesario, aunque generalmente se programa una reunión anual de actualización

		para mantener la relación fuera de las situaciones críticas (por ejemplo, sequía de agua superficial) y para mantener informadas a ambas partes.
Grupos reglamentarios de interés especial a nivel local	Relevante, incluido	Trabajamos de cerca con el Consejo de Conservación del Suelo y del Agua del Estado de Texas para alinear nuestros objetivos hídricos a fin de complementar su trabajo en nuestra cuenca local del río Kintacky, incluida la eficiencia del agua, de modo que más agua se devuelva a la cuenca local para mantener los caudales ambientales. Esto es útil para la reputación de nuestra empresa en nuestro mercado local. Nos reunimos según sea necesario de acuerdo a los proyectos.
Proveedores	Relevante, incluido	En toda nuestra cadena de suministro, nos comprometemos a interactuar con los proveedores para promover prácticas de conservación del agua a través de nuestros programas de capacitación para proveedores que se llevan a cabo cada dos años, y regularmente a través del componente hídrico de nuestro Informe de desempeño de los proveedores. Doce proveedores en áreas bajo estrés hídrico han firmado nuestra iniciativa piloto de "Colaboración en la conservación del agua" para implementar objetivos de eficiencia del agua, y los resultados fundamentarán la evaluación de riesgos de nuestra cadena de suministro.
Empresas de suministro de agua a nivel local	Relevante, incluido	Contamos con un Programa para establecer objetivos ambientales, diseñado para optimizar aun más el consumo de energía y agua. Los expertos en agua en conjunto con los proveedores de agua visitan el sitio anualmente para identificar más oportunidades de mejora. En 2015, identificamos 610 proyectos que podían generar un ahorro de energía de aproximadamente 2 millones de GJ y 2.6 millones de m3 de agua. Nuestra colaboración con las empresas locales de suministro de agua ha mejorado nuestro entendimiento de los posibles factores de riesgo asociados con el suministro de agua y desagüe para nuestras instalaciones, así como de las oportunidades para mitigar los riesgos.

**W2.8 Seleccione la opción que mejor explique por qué su organización no realiza una evaluación de riesgos relacionados con el uso de agua**

Esta pregunta se muestra únicamente si selecciona "Los riesgos hídricos no se evalúan" en la respuesta a la pregunta [W2.1](#).

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo.

Motivo principal	Explicación
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No se consideró importante.</li> <li>▪ El departamento de administración no dio instrucciones</li> <li>▪ Es importante, pero no es una prioridad inmediata de la empresa</li> <li>▪ Evaluación de riesgos hídricos en curso</li> <li>▪ Falta de recursos internos Otro.</li> </ul> Especifique.	[texto abierto: máx. de 1500 caracteres]

Seleccione el motivo principal por el que su organización no realiza una evaluación de riesgos relacionados con el uso de agua. En la columna "Explicación", utilice el campo de texto abierto para proporcionar detalles acerca de si su organización tiene futuros planes de examinar este problema y por qué, y detalles de los procesos de evaluación de riesgos que se están llevando a cabo actualmente, si corresponde. Esta última columna es un campo de texto libre; todas las entradas deben tener menos de 1500 caracteres.

# Orientación al módulo Implicaciones

## W3. Riesgos hídricos

### Ruta de la pregunta

Las siguientes preguntas, W3.1 y W3.2, se muestran en la página Implicaciones.

W3.1 ¿Su organización está expuesta a riesgos hídricos, actuales y/o futuros, que podrían generar un cambio sustancial en su empresa, sus operaciones, sus ingresos o sus gastos?

W3.2 Proporcione detalles acerca de cómo su organización define un cambio sustancial en su empresa, sus operaciones, sus ingresos o sus gastos a causa de riesgos hídricos

**Sí, operaciones directas**

W3.2a Indique la cantidad de operaciones por cuenca fluvial expuestas a riesgos hídricos que podrían generar un cambio sustancial en su empresa, sus operaciones, sus ingresos o sus gastos, y la proporción de instalaciones en toda la empresa que esto representa

W3.2b Para cada una de las cuencas fluviales mencionadas en W3.2a, indique la proporción de valor financiero total de la empresa que podría verse afectado por los riesgos hídricos

W3.2c Enumere los riesgos hídricos inherentes que podrían generar un cambio sustancial en su empresa, sus operaciones, sus ingresos o sus gastos, el posible impacto en sus operaciones directas, y las estrategias para mitigarlos

**No hay riesgo para las operaciones directas**

W3.2e Seleccione la opción que mejor describa el motivo por el que no considera que su organización esté expuesta a riesgos hídricos en sus operaciones directas que pudieran generar un cambio sustancial en su empresa, sus operaciones, sus ingresos o sus gastos

**No sé**

W3.2g Seleccione la opción que mejor describa el motivo por el que desconoce si su organización está expuesta a riesgos hídricos que puedan generar un cambio sustancial en su empresa, sus operaciones, sus ingresos o sus gastos, y exponga los futuros planes que tenga para evaluar este aspecto

**FIN**

**Sí, cadena de suministro**

W3.2d Enumere los riesgos hídricos inherentes que podrían generar un cambio sustancial en su empresa, sus operaciones, sus ingresos o sus gastos, el posible impacto en su cadena de suministro, y las estrategias para mitigarlos

**No hay riesgo para la cadena de suministro**

W3.2f Seleccione la opción que mejor describa el motivo por el que no considera que su organización esté expuesta a riesgos hídricos en su cadena de suministro que pudieran generar un cambio sustancial en su empresa, sus operaciones, sus ingresos o sus gastos

## Orientación general

La tercera sección del cuestionario se centra en los posibles riesgos y las posibles oportunidades como consecuencia del uso de agua, tanto para su empresa como para las partes interesadas.

Está dividido en dos subsecciones:

- *Riesgos hídricos:* ¿Cuáles son los riesgos físicos, normativos y reputacionales a los que está expuesta su organización, en las operaciones directas e indirectas, ¿Dónde se encuentran y qué impactos tienen?
- *Oportunidades hídricas:* ¿Cómo podrían las tendencias y los desafíos en relación con el uso de agua crear oportunidades para que su organización pueda mejorar sus negocios?

Los informes corporativos sobre riesgos pueden ser desafiantes, ya que requieren que las organizaciones proporcionen declaraciones sobre su condición prospectiva. Algunas organizaciones, tales como empresas de contabilidad y sus órganos de gobierno, han publicado una orientación sobre cómo preparar declaraciones que contengan información sobre proyecciones futuras.

Antes de responder las preguntas sobre riesgos, puede consultar a los departamentos financiero, legal y/o de cumplimiento normativo para recibir asesoramiento sobre el enfoque general de su organización para proporcionar declaraciones e información sobre los riesgos de sus operaciones directas y cadenas de suministro.

Dada la estructura del cuestionario, le sugerimos que complete este módulo después de completar el segundo módulo del cuestionario [Evaluación de riesgos: procedimientos y requisitos](#), ya que una organización solo conocerá el riesgo sustancial de sus operaciones directas y/o su cadena de suministro una vez que se haya completado una evaluación de riesgos exhaustiva.

## Cambios importantes en la versión del 2016

- W3.2a: La formulación de la pregunta y el encabezado de la columna 4 se han editado ligeramente para que sean más claros. Sin embargo, la información que se solicita continúa siendo la misma que en 2016.
- W3.2b: La formulación de la pregunta y el encabezado de la columna 4 se han editado para que sean más claros. Sin embargo, la información que se solicita continúa siendo la misma que en 2016.
- Encabezado de la columna 5 de las preguntas W3.2c y d: el encabezado de la columna se ha editado para que sea más claro. Sin embargo, la información que se solicita continúa siendo la misma que en 2016.

## Pre-llenado de las respuestas para 2017

Si respondió el cuestionario sobre agua el año pasado, puede llenar las siguientes preguntas con la respuesta del año pasado automáticamente; para ello, haga clic en el botón “copiar del año pasado” que se encuentra en la parte inferior de la página correspondiente en el ORS. A continuación, puede modificar la respuesta del año pasado según sea necesario. Debe hacer clic en “copiar del año pasado” antes de completar los campos en cada una de las páginas del ORS donde esté habilitada esta función.

- La función de copiar del año pasado está disponible para las preguntas [W3.1](#), [W3.2](#), [W3.2a-g](#).

**Siempre recuerde revisar las selecciones de llenado automático para asegurarse de que sigan siendo apropiadas para el 2017.** Esto es particularmente importante en caso de que se hayan agregado nuevos puntos de entrada de datos en las preguntas o si se han actualizado las listas desplegables. Con respecto a lo último, si seleccionó “Otro” para proporcionar una categoría que no se encuentra en la lista desplegable de 2016, posiblemente vea que su categoría ha sido incluida en la lista desplegable de 2017. Les solicitamos a las empresas que utilicen las categorías preseleccionadas tanto como sea posible, ya que esto ayuda mucho a los inversionistas cuando realizan el análisis de los datos.

## Orientación sobre preguntas específicas

### W3. Riesgos hídricos

#### W3.1 ¿Su organización está expuesta a riesgos hídricos, actuales y/o futuros, que podrían generar un cambio sustancial en su empresa, sus operaciones, sus ingresos o sus gastos?

[Seleccione entre las siguientes opciones]:

- Sí, operaciones directas y cadena de suministro
- Sí, operaciones directas únicamente
- Sí, cadena de suministro únicamente
- No
- No sé

Seleccione la opción más relevante en el menú desplegable provisto. Tenga en cuenta que su selección cargará las preguntas de seguimiento correspondientes en [W3.2a–W3.2g](#). Todas las organizaciones encuestadas deberán responder la pregunta [W3.2](#).

**Atención: W3.1 es una pregunta principal, que provoca que se muestren conjuntos de preguntas de seguimiento vinculadas según la respuesta. Si la pregunta W3.1 se corrige después de completar las preguntas de seguimiento siguientes, estos datos relacionados también se borrarán. Asegúrese de volver a ingresar también los datos de las preguntas de seguimiento, si corresponde.**

Para obtener más información acerca de la definición de riesgo hídrico, aclarar los riesgos hídricos para las empresas, y conocer la diferencia entre sus operaciones directas y su cadena de suministro, consulte el [Cuadro 11: Definición de riesgo hídrico y de los riesgos hídricos para las empresas](#).

#### **Cuadro 11: Definición de riesgo hídrico y de los riesgos hídricos para las empresas**

En mayo de 2013, la Secretaría de *CEO Water Mandate* reunió a un grupo de trabajo. El grupo de trabajo estaba compuesto por CDP, la Alianza para la gestión del agua, Ceres, la organización The Nature Conservancy, la Red Internacional de Huella Hídrica (WFN), el World Resources Institute y WWF. El objetivo del grupo de trabajo era aclarar y hacer comprender diversas cuestiones clave de definición. Las definiciones utilizadas en esta orientación reflejan el progreso del grupo de trabajo hasta la fecha (septiembre de 2014). CDP continuará actualizando la terminología y las definiciones asociadas a medida que se definan con mayor claridad.

**Riesgo hídrico:** La posibilidad de que una entidad experimente un desafío relacionado con el uso de agua (por ejemplo, escasez de agua, estrés hídrico, inundación, deterioro de la infraestructura, sequía). El grado de riesgo es una función de la probabilidad de que se produzca un desafío específico y de la gravedad del impacto del desafío. La gravedad del impacto depende de la intensidad del desafío, así como de la vulnerabilidad del participante.

El riesgo hídrico se experimenta de distinto modo en cada uno de los sectores sociales y en las organizaciones dentro de ellos, y, por lo tanto, se define e interpreta de distinta manera (aunque experimenten el mismo grado de desafíos relacionados con el uso de agua). A pesar de ello, muchos desafíos relacionados con el uso de agua crean riesgos para diversos sectores y diversas organizaciones simultáneamente. Esta realidad apoya la noción de lo que algunos denominan “riesgo hídrico compartido”, que sugiere que los distintos sectores sociales comparten el mismo interés por comprender y abordar los desafíos compartidos

relacionados con el uso de agua. Sin embargo, algunos refutan la pertinencia de este término sobre la base de que cada una de las entidades experimenta el riesgo de forma exclusiva y por separado, y que de por sí, generalmente no se comparte.

**Riesgos hídricos para las empresas:** Las formas en que los desafíos relacionados con el uso de agua socavan potencialmente la viabilidad de la empresa. Generalmente, se clasifican en tres tipos relacionados entre sí:

**Físicos.** Cantidad insuficiente de agua, exceso de agua, agua no apta para su uso o falta de acceso al agua

**Normativos.** Políticas y/o normas hídricas públicas variables, ineficaces o mal implementadas

**Reputacionales.** Percepción de las partes interesadas de que una empresa no lleva a cabo sus actividades de forma sustentable o responsable con respecto al uso de agua

Los riesgos hídricos para las empresas también suelen dividirse en dos categorías que aclaran la fuente del riesgo y, por lo tanto, qué tipos de respuestas de mitigación serán las más adecuadas:

**Riesgo debido a las operaciones, los productos y los servicios de la empresa.** El nivel de gravedad y probabilidad de los desafíos relacionados con el uso de agua derivado de cómo una empresa u organización, y los proveedores de los que obtiene productos, realizan sus operaciones, y cómo sus productos y servicios afectan a las comunidades y los ecosistemas.

**Riesgo debido a las condiciones de la cuenca.** El nivel de gravedad y probabilidad de los desafíos relacionados con el uso de agua derivado del contexto de la cuenca en el cual una empresa u organización, y/o los proveedores de los que obtiene productos, realizan sus operaciones, que no se puede abordar mediante cambios en las operaciones o los proveedores, y requiere del compromiso fuera del recinto.

Adaptado de CEO Water Mandate: "[Understanding Key Water Stewardship Terms](#)" (Comprender los términos clave de la gestión del agua) (2015)

En la [pregunta W3.1](#), se le solicitó que identifique por separado si sus operaciones y/o su cadena de suministro están expuestas a riesgos hídricos.

- **Operaciones directas:** Las operaciones de su organización incluyen todo lo que su empresa hace con el propósito de fabricar productos y ofrecer servicios, y mantener la funcionalidad de la empresa. Esto incluye las cadenas de suministro internas entre las unidades de negocio de su organización. Por ejemplo, una unidad de negocio dentro de su empresa que suministre componentes a otra unidad de negocio dentro de su empresa se consideraría parte de las operaciones propias de su organización.
- **Cadena de suministro:** La cadena de suministro de su organización consta de todos los insumos externos para sus operaciones, que incluyen materiales, componentes, artículos de consumo y servicios. El alcance de su cadena de suministro puede extenderse a varios

### **W3.2 Proporcione detalles acerca de cómo su organización define un cambio sustancial en su empresa, sus operaciones, sus ingresos o sus gastos a causa de riesgos hídricos [texto abierto con 2400 caracteres como máximo]**

Utilice el cuadro de texto abierto para describir en detalle cómo su organización define un cambio sustancial en su empresa, sus operaciones, sus ingresos o sus gastos a causa de riesgos hídricos. Incluya detalles de las unidades de medida cualitativas o cuantitativas utilizadas, e indique con qué frecuencia se revisan y actualizan estas unidades de medida. **Las unidades de medida pueden representar la evaluación de riesgos hídricos sustanciales en relación con las operaciones directas y/o la cadena de suministro**

Tenga en cuenta que no le preguntamos qué factores de riesgo pueden afectar sustancialmente a su empresa (esta información se solicita en las preguntas [W3.2c](#) y [W3.2d](#)), sino que le solicitamos que describa y/o cuantifique qué significaría un cambio sustancial para su empresa; por ejemplo, el cierre de dos instalaciones estratégicas, una reducción del 10 % en los ingresos previstos, una disminución prolongada inesperada en el interés de los consumidores durante un período de compra activo, etc.

Consulte el [Cuadro 12: Cambio sustancial](#) para obtener una explicación de cambio sustancial y la respuesta de muestra para la pregunta [W3.2](#) para obtener algunos ejemplos cualitativos y cuantitativos que se utilizan para definir el cambio sustancial.

#### **Cuadro 12: Cambio sustancial**

Qué constituye un cambio sustancial variará según la empresa. Por ejemplo, una reducción de un 1 % en las ganancias tendrá diferentes efectos en diferentes empresas, según sus respectivos márgenes de ganancias. Por lo tanto, se les solicita a las empresas que definan el término sustancial de la forma que lo utilizarían para la toma de decisiones en su empresa. Los factores a tener en cuenta podrían ser:

- (a) la proporción de las unidades de negocio afectadas;
- (b) la dimensión del impacto en tales unidades de negocio; y
- (c) el potencial de preocupación de los accionistas o los clientes.

Un riesgo sustancial de magnitud relativamente grande podría ocurrir debido a un cambio

#### **W3.2 Respuesta de ejemplo (únicamente para su orientación)**

**EJEMPLO 1:** La empresa A define que un cambio sustancial para su empresa es cuando más del 10 % de la renovación de productos se ve afectada a nivel corporativo. Por lo tanto, este umbral se aplica a los informes de riesgos hídricos sustanciales relacionados con los proveedores. Por ejemplo, el suministro de neumáticos de la empresa A se interrumpe durante dos semanas como consecuencia de una sequía prolongada en China, y esto contribuye a que haya una disminución en la renovación de existencias a nivel global, pero representa **menos** del 10 % a nivel corporativo. Por consiguiente, este riesgo no se informaría en la pregunta W3.2d como un ejemplo de riesgo hídrico que podría provocar un cambio sustancial para su empresa, sus operaciones, sus ingresos o sus gastos, ya que no superó el umbral de cambio sustancial para los negocios de la empresa A a nivel corporativo. (Puede haber tenido un impacto a nivel local, pero solo solicitamos información acerca del cambio sustancial a nivel corporativo)

**EJEMPLO 2:** La empresa B define los sitios que podrían contribuir a que haya un cambio sustancial para su negocio mediante el siguiente proceso de análisis: 1) identificar los sitios que señalaron un riesgo hídrico general “Alto” o “Extremadamente alto” mediante el uso de la herramienta para riesgos hídricos Aqueduct de WRI y 2) verificar si estos sitios se consideran

**W3.2a Indique la cantidad de instalaciones<sup>6</sup> por cuenca fluvial expuestas a riesgos hídricos que podrían generar un cambio sustancial en su empresa, sus operaciones, sus ingresos o sus gastos, y la proporción de instalaciones en toda la empresa que esto representa**

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo. A continuación, le presentamos una respuesta de ejemplo. Consulte el [Cuadro 13: Informes sobre instalaciones en riesgo para obtener más orientación](#).

*Esta pregunta se muestra únicamente si selecciona “Sí, operaciones directas y cadena de suministro” o “Sí, operaciones directas únicamente” en la respuesta a la [pregunta W3.1](#).*

País	Cuenca fluvial	Cantidad de instalaciones expuestas a riesgos hídricos	Proporción de instalaciones en toda la empresa que esto representa (%)	Comentario
[Lista desplegable de países]	[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"> <li>Lista de cuencas</li> <li>Desconocida</li> </ul> Otro. Especifique.	[respuesta expresada en números]	[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"> <li>Menos del 1 %</li> <li>1-5</li> <li>6-10</li> <li>11-20</li> <li>21-30</li> <li>31-40</li> <li>41-50</li> <li>51-60</li> <li>61-70</li> <li>71-80</li> <li>81-90</li> <li>91-100</li> </ul>	[texto abierto: máx. de 1000 caracteres]
<b>Añadir línea</b>				

Utilice el botón “Agregar fila” que se encuentra en la parte inferior derecha para incluir otras cuencas fluviales en su respuesta.

**Tenga en cuenta que CDP únicamente solicita información sobre las cuencas fluviales en las que las operaciones que se ubican allí están expuestas a riesgos hídricos que podrían generar un cambio sustancial en su empresa, sus operaciones, sus ingresos o sus gastos.**

**También tenga en cuenta que la pregunta W5 solicita datos de contabilidad del agua de las instalaciones que se mencionan en W3.2a.**

**Cuadro 13: Informes sobre instalaciones en riesgo**

El término “instalaciones” se puede utilizar más generalmente para describir otros tipos de operaciones comerciales, así como determinados edificios o determinadas fábricas. Por ejemplo, si su organización es parte de las industrias extractivas, es posible que suela cotejar la información según el recurso o la unidad de negocio y desee definir el término instalación de esta manera.

<sup>6</sup> El término “instalaciones” se puede utilizar más generalmente para describir otros tipos de operaciones comerciales, así como determinados edificios o determinadas fábricas. Explique cómo ha definido el término “instalación” en la columna Comentario. Consulte la orientación sobre preguntas específicas sobre agua de 2017 de la pregunta W3.2a para obtener más información.

Asimismo, si es parte de una industria como la hotelera o la industria de la construcción donde podría tener cientos de hoteles o sitios, es posible que desee informar las instalaciones en conjunto, en lugar de edificios o sitios individuales. Por lo tanto, para responder la pregunta W3.2a, es posible que una cadena de hoteles desee agrupar los hoteles por categoría, tipo de complejo, etc. y combinar 20 hoteles que se encuentren en la misma cuenca fluvial en una “instalación” por ejemplo, y luego evaluar esta “instalación” global en comparación con su umbral de cambio sustancial para la empresa, en lugar de evaluar cada uno de los 20 hoteles de forma individual. Si su organización decide englobar a los fines de los informes, indique que se ha empleado este enfoque y describa brevemente la metodología de agrupación en la columna “Comentario” en las preguntas W3.2a y W3.2b. Luego, en la *Sección 5: Contabilidad del agua en las instalaciones*, se espera que su organización informe las cifras de contabilidad del agua englobadas para cada una de las “instalaciones” incluidas en la pregunta W3.2a.

Nota con respecto a la agrupación de datos:

- Debido al carácter local de los riesgos e impactos hídricos, únicamente se deben englobar las instalaciones que se encuentren en las mismas cuencas fluviales.
- La agrupación se debe tener en cuenta como opción únicamente cuando los datos a nivel de la instalación no son significativos; por ejemplo, porque el uso de agua en determinadas instalaciones es muy bajo y por lo tanto, los riesgos e impacto asociados son más importantes a nivel de la cuenca fluvial.

La orientación sobre cómo responder cada columna está provista a continuación:

- **País**
  - En la primera columna, seleccione en el menú desplegable el país en el que se encuentran las instalaciones expuestas a riesgos hídricos (que podrían generar un cambio sustancial en su empresa, sus operaciones, sus ingresos o sus gastos).
- **Cuenca fluvial**
  - Seleccione la cuenca fluvial correspondiente en el menú desplegable provisto. Si no ve la cuenca que necesita, seleccione “Otro. Especifique.” e ingrese la cuenca fluvial correcta en el cuadro de texto provisto. Si no sabe cuál es la cuenca fluvial en la que se encuentra su instalación, las siguientes herramientas tienen la función de localizar las ubicaciones de las cuencas fluviales de las instalaciones:
    - La [herramienta de evaluación de huella hídrica](#) de la Red Internacional de Huella Hídrica (Water Footprint Network, WFN);
    - El [Filtro de Riesgos Hídricos](#) desarrollado por WWF y DEG;
    - La [herramienta de atlas de riesgos hídricos de Aqueduct de WRI](#); y
    - La [herramienta Global Water Tool de WBCSD](#)
    - La [base de datos interactiva de las cuencas fluviales de todo el mundo](#) de CEO Water Mandate

Posiblemente, desee incluir la subcuenca de una cuenca fluvial más grande identificada en el menú desplegable. No dude en hacerlo; para ello, utilice el campo “Otro. Especifique.” e ingrese su valor y la cuenca principal. Por ejemplo, “Putumayo, Amazonas”. Finalmente, en el caso de las empresas que extraen agua de grandes **acuíferos** confinados y que posiblemente no realicen la descarga en la cuenca fluvial en la que se encuentran; por ejemplo, el acuífero Ogallala en los Estados Unidos, seleccione “Otro” e ingrese el nombre de la fuente del acuífero local. Sin embargo, asegúrese también de seleccionar el nombre del país correcto en la columna “País” contigua.

- Tenga en cuenta que la lista desplegable de cuencas fluviales se alinea con la [base de datos interactiva de las cuencas fluviales de todo el mundo](#) de CEO Water Mandate.

Para las empresas que realizan operaciones en Sudáfrica, la lista también incluye las nueve áreas de administración hídrica nuevas propuestas en la Estrategia de recursos hídricos nacionales (NWRS2) revisada de Sudáfrica. Consulte el [Anexo C: Lista de cuencas fluviales y Áreas de administración hídrica de Sudáfrica \(WMA\)](#).

- **Cantidad de instalaciones expuestas a riesgos hídricos**
  - Proporcione una respuesta expresada en números que detalle la cantidad de instalaciones ubicadas en la cuenca fluvial seleccionada. CDP utiliza “instalaciones” como un término general, y puede incluir sitios de construcción, fábricas, recursos u otra agrupación de operaciones. Consulte el Cuadro 13: Informes sobre instalaciones en riesgo.

**Tenga en cuenta que no solicitamos la cantidad total de instalaciones ubicadas en cada una de las cuencas fluviales, sino ÚNICAMENTE las instalaciones que enfrenten riesgos hídricos que puedan generar un cambio sustancial de su empresa, sus operaciones, sus ingresos o sus gastos si los riesgos asociados con esa cuenca fluvial se materializan.** Por lo tanto, si una empresa tiene 10 instalaciones en una cuenca fluvial expuesta a riesgos hídricos, pero solo tres de ellas podrían dar lugar a un cambio sustancial en la empresa a nivel corporativo, son únicamente esas tres instalaciones las que se deben informar en W3.2a. Para obtener más información acerca de qué significa un riesgo hídrico “sustancial”, consulte el [Cuadro 12: Cambio sustancial](#). Para obtener más detalles acerca de los informes sobre operaciones en riesgo, consulte el [Cuadro 13: Informes sobre instalaciones en riesgo](#).
  
- **Proporción de instalaciones en toda la empresa que esto representa**

Cuantifique la proporción del total de operaciones de su organización, desde el punto de vista de la cantidad de instalaciones, expuestas a riesgos hídricos (en la cuenca especificada). Por ejemplo, las cinco instalaciones que están expuestas a riesgos hídricos sustanciales en una de las cuencas fluviales especificadas componen del 6 al 10 % del total de las instalaciones de toda su organización.
  
- **Comentario**
  - Utilice el cuadro de texto abierto para proporcionar cualquier detalle que desee agregar acerca de estas instalaciones. Por ejemplo, por qué estas instalaciones están en riesgo, si estas instalaciones agrupadas representan una unidad de negocio en particular o incluso las herramientas para riesgos hídricos que utilizó para determinar que estas instalaciones están expuestas a riesgos hídricos sustanciales. Puede utilizar hasta 1000 caracteres. Este máximo incluye el uso de espacios.

**W3.2a Respuesta de ejemplo (únicamente para su orientación)**

País	Cuenca fluvial	Cantidad de instalaciones expuestas a riesgos hídricos	Proporción de instalaciones en toda la empresa que esto representa (%)	Comentarios
China	Xi Jiang	5	1-5	Estas instalaciones componen el conjunto más grande de instalaciones de nuestra unidad de negocio de equipos tecnológicos en una cuenca fluvial. Se encuentran en una región en riesgo de inundaciones frecuentes.

China	Yalu Jiang	2	1-5	Estas instalaciones se encuentran en una región bajo estrés hídrico. Se especializan en producir un componente importante vinculado con nuestra unidad de negocio de equipos tecnológicos debido a la relación cercana con los proveedores de las materias primas necesarias. Clasificamos todos nuestros sitios de riesgos sustanciales para presentar informes de esta cuenca mediante el uso de Aqueduct de WRI.
-------	------------	---	-----	---

**W3.2b Para cada una de las cuencas fluviales mencionadas en W3.2a, indique la proporción de valor financiero de la empresa que podría verse afectado por los riesgos hídricos**

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo. A continuación, le presentamos una respuesta de ejemplo.

*Esta pregunta se muestra únicamente si selecciona “Sí, operaciones directas y cadena de suministro” o “Sí, operaciones directas únicamente” en la respuesta a la [pregunta W3.1](#).*

Pais	Cuenca fluvial	Unidad de medida de los informes financieros	Proporción de la unidad de medida seleccionada que podría verse afectada	Comentario
[Lista desplegable de países]	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selección entre las siguientes opciones]:</li> <li>Lista de cuencas</li> <li>Desconocida</li> <li>Otro. Especifique.</li> </ul>	[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"> <li>Porcentaje del costo de bienes vendidos</li> <li>Porcentaje de los ingresos globales</li> <li>Porcentaje de la capacidad de producción global</li> <li>Porcentaje de la capacidad de generación</li> <li>Porcentaje del volumen de producción global</li> <li>barriles de</li> </ul>	[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"> <li>Menos del 1 %</li> <li>1-5</li> <li>6-10</li> <li>11-20</li> <li>21-30</li> <li>31-40</li> <li>41-50</li> <li>51-60</li> <li>61-70</li> <li>71-80</li> <li>81-90</li> <li>91-100</li> </ul>	[texto abierto: máx. de 1000 caracteres]
<b>Añadir línea</b>				

Utilice el botón “Agregar fila” que se encuentra en la parte inferior derecha para incluir otras cuencas fluviales en su respuesta. **Tenga en cuenta que CDP solo solicita información acerca de las cuencas fluviales que seleccionó en respuesta a W3.2a.**

La orientación sobre cómo responder cada columna está provista a continuación:

- País
  - En la primera columna, seleccione en el menú desplegable el país en el que se encuentran las instalaciones expuestas a riesgos hídricos (que podrían generar un cambio sustancial en su empresa, sus operaciones, sus ingresos o sus gastos).

- **Cuenca fluvial**

- Seleccione la cuenca fluvial correspondiente en el menú desplegable provisto. Si no ve la cuenca que necesita, seleccione “Otro. Especifique.” e ingrese la cuenca fluvial correcta en el cuadro de texto provisto. Si no sabe cuál es la cuenca fluvial en la que se encuentra su instalación, las siguientes herramientas tienen la función de localizar las ubicaciones de las cuencas fluviales de las instalaciones:
  - La [herramienta de evaluación de huella hídrica](#) de la Red Internacional de Huella Hídrica (Water Footprint Network, WFN);
  - El Filtro de Riesgos Hídricos <http://waterriskfilter.panda.org/> desarrollado por WWF y DEG;
  - La [herramienta de atlas de riesgos hídricos de Acueduct de WRI](#)
  - La [herramienta Global Water Tool de WBCSD](#); y
  - La [base de datos interactiva de las cuencas fluviales de todo el mundo](#) de CEO Water Mandate

Posiblemente, desee incluir la subcuenca de una cuenca fluvial más grande identificada en el menú desplegable. No dude en hacerlo; para ello, utilice el campo “Otro. Especifique.” e ingrese su valor y la cuenca principal. Por ejemplo, “Putumayo, Amazonas”. Finalmente, en el caso de las empresas que extraen agua de grandes **acuíferos** confinados y que posiblemente no realicen la descarga en la cuenca fluvial en la que se encuentran; por ejemplo, el acuífero Ogallala en los Estados Unidos, seleccione “Otro” e ingrese el nombre de la fuente del acuífero local. Sin embargo, asegúrese también de seleccionar el nombre del país correcto en la columna “País” contigua.

- Tenga en cuenta que la lista desplegable de cuencas fluviales se alinea con la [base de datos interactiva de las cuencas fluviales de todo el mundo](#) de CEO Water Mandate. Para las empresas que realizan operaciones en Sudáfrica, la lista también incluye las nueve áreas de administración hídrica nuevas propuestas en la Estrategia de recursos hídricos nacionales (NWRS2) revisada de Sudáfrica. Consulte el [Anexo C: Lista de cuencas fluviales y áreas de administración hídrica \(Water Management Areas, WMA\) en Sudáfrica.](#)

- **Unidad de medida de los informes**

- Seleccione una unidad de medida de los informes que sea adecuada para su organización. Por ejemplo, para una organización de producción o fabricación, sería adecuado cuantificar los riesgos desde el punto de vista del impacto en el costo de bienes vendidos. Un proveedor de energía eléctrica puede optar por los ingresos globales o la capacidad de generación. Para aquellas organizaciones que no fabrican un producto, una unidad de medida de los informes como la proporción de ingresos globales en riesgo o la proporción de la capacidad de producción global en riesgo podría ser más relevante. Si no se incluye una unidad de medida apropiada para su organización, seleccione “Otro. Especifique.”, y aparecerá un cuadro de texto para que pueda ingresar su propia respuesta.

- **Proporción de la unidad de medida seleccionada que podría verse afectada**

- Cuantifique el valor en riesgo dentro de las cuencas enumeradas en W3.2a eligiendo la proporción de la métrica de informes financieros de su empresa expuesta al riesgo hídrico. Por ejemplo, las cinco instalaciones que están expuestas a un riesgo hídrico importante dentro de una cuenca fluvial específica de las que figuran en W3.2a equivalen al 6-10 % de los ingresos globales de su empresa. A continuación, se proporciona un ejemplo elaborado de W3.2b.

- **Comentario**

- Utilice el cuadro de texto libre para proporcionar cualquier detalle que desee agregar sobre el valor en riesgo potencial de estas cuencas fluviales. Puede utilizar hasta 1000 caracteres. Este máximo incluye el uso de espacios.

**Respuesta de ejemplo para W3.2b (solo como orientación)**

País	Cuenca fluvial	Unidad de medida de los informes financieros	Proporción de la unidad de medida seleccionada que podría verse afectada	Comentarios
China	Xi Jiang	Porcentaje del costo de bienes vendidos	6-10	Como empresa fabricante de semiconductores, cuando ocurre una inundación solemos tardar al menos dos semanas en reabrir nuestros canales de distribución desde esta región.
China	Yalu Jiang	Porcentaje de la capacidad de producción global	6-10	Todos los años esta región se ve sometida a restricciones de agua impuestas por el gobierno local. Suelen durar hasta tres meses en función de la intensidad de las lluvias estivales. Nuestro ritmo de producción se ve perjudicado y esto puede repercutir en otros aspectos del negocio.

**W3.2c Enumere los riesgos hídricos inherentes que podrían generar un cambio sustancial en su negocio, sus operaciones, sus ingresos o sus gastos, el impacto potencial en sus operaciones directas y las estrategias para mitigarlos.**

País	Cuenca fluvial	Causante del riesgo	Impacto potencial	Descripción de los impactos potenciales	Periodo de tiempo	Probabilidad	Magnitud de los impactos financieros potenciales	Estrategia de respuesta	Costos de la estrategia de respuesta	Detalles de la estrategia y los costos
<p>[Seleccione entre las siguientes opciones]:</p> <p>[Lista desplegable de países]</p>	<p>[Seleccionar de]:</p> <p>[lista de cuencas]</p> <p>Desconocida</p> <p>Otro. Especifique.</p>	<p>[Seleccione todas las opciones que correspondan]: Físico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambio climático</li> <li>• Reducción en la calidad del agua</li> <li>• Dependencia de energía hidroeléctrica</li> <li>• Sequía</li> <li>• Vulnerabilidad del ecosistema</li> <li>• Inundación</li> <li>• Infraestructura inadecuada</li> <li>• Aumento en la escasez de agua</li> <li>• Aumento en el estrés hídrico</li> <li>• Contaminación de la fuente de agua</li> <li>• Escasez de agua prevista</li> <li>• Estrés hídrico previsto</li> <li>• Racionamiento del suministro de agua municipal</li> <li>• Variabilidad estacional del suministro/variabilidad interanual</li> </ul> <p>Normativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificaciones en los estándares de producto</li> <li>• Aumento en los precios del agua</li> <li>• Mayor dificultad para obtener permisos de extracción u operaciones</li> <li>• Falta de transparencia de los derechos de aprovechamiento del agua</li> <li>• Administración limitada o nula de las cuencas fluviales</li> <li>• Estándares obligatorios de eficiencia, conservación, reciclado o proceso del agua</li> <li>• Mala coordinación entre los organismos reguladores</li> <li>• Mala aplicación de las normas sobre el agua</li> <li>• Normas sobre la calidad o los volúmenes de descarga que generan costos de cumplimiento normativo más altos</li> <li>• Incertidumbre normativa</li> <li>• Límites normativos de extracción de agua o de modificación de la distribución del agua</li> <li>• Normas confusas o inestables sobre distribución del agua y descarga de agua residual. Reputacional:</li> <li>• Modificaciones en la conducta de los clientes</li> <li>• Oposición de la comunidad</li> <li>• Valores culturales y religiosos</li> <li>• Acceso insuficiente al agua, el saneamiento y la higiene</li> <li>• Litigios</li> <li>• Cobertura negativa por parte de los medios</li> <li>• Otro. Especifique.</li> </ul>	<p>[Seleccione entre las siguientes opciones]:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Daño a la marca</li> <li>• Limitación en el crecimiento</li> <li>• Cierre de las operaciones</li> <li>• Disminución del valor accionario</li> <li>• Demoras en la gestión de permisos</li> <li>• Salud y bienestar de los empleados</li> <li>• Costos operacionales más altos</li> <li>• Multas/sanciones</li> <li>• Litigios</li> <li>• Pérdida de la licencia para operar</li> <li>• Interrupción en las ventas</li> <li>• Interrupción en la planta o la fabricación que genera una menor producción</li> <li>• Daño a la propiedad</li> <li>• Disminución en la demanda de productos</li> <li>• Disminución de los ingresos</li> <li>• Interrupción en la cadena de suministro</li> <li>• Interrupción en el transporte</li> <li>• Interrupción en el suministro de agua</li> <li>• Otro. Especifique.</li> </ul>	<p>[texto abierto: máx. de 1500 caracteres]</p>	<p>[Seleccione entre las siguientes opciones]:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actual: hasta 1 año</li> <li>• De 1 a 3 años</li> <li>• De 4 a 6 años</li> <li>• Más de 6 años</li> <li>• Desconocido</li> </ul>	<p>[Seleccione entre las siguientes opciones]:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy probable</li> <li>• Probable</li> <li>• Improbable</li> <li>• Desconocido</li> </ul>	<p>[Seleccione entre las siguientes opciones]:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bajo</li> <li>• Bajo-medio</li> <li>• Medio</li> <li>• Medio-alto</li> <li>• Alto</li> <li>• Desconocido</li> </ul>	<p>[Seleccione todas las opciones que correspondan]:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alineamiento de las posturas de las políticas públicas con las metas de gestión del agua</li> <li>• Administración del aumento en los costos mediante un proceso de establecimiento de tarifas regulado</li> <li>• Desarrollo de planes de emergencia para inundaciones</li> <li>• Compromiso con la comunidad</li> <li>• Compromiso con los clientes</li> <li>• Compromiso con los responsables de las políticas públicas</li> <li>• Compromiso con otras partes interesadas en la cuenca fluvial</li> <li>• Compromiso con los proveedores</li> <li>• Establecimiento de objetivos específicos del lugar</li> <li>• Inversión en infraestructura</li> <li>• Mantenimiento de la infraestructura</li> <li>• Mayor diligencia debida</li> <li>• Mayores gastos de capital</li> <li>• Mayor inversión en nueva tecnología</li> <li>• Nuevos productos y mercados</li> <li>• Restauración de la cuenca fluvial</li> <li>• Cambio de ubicación de las instalaciones</li> <li>• Fomento de la práctica recomendada y la concientización</li> <li>• Diversificación de proveedores</li> <li>• Fortalecimiento de los lazos con la comunidad local</li> <li>• Ajuste de los estándares de desempeño de los proveedores</li> <li>• Uso de instrumentos de transferencia del riesgo</li> <li>• Incentivos de administración hídrica</li> <li>• Otro. Especifique.</li> </ul>	<p>[texto abierto: máx. de 500 caracteres]</p>	<p>[texto abierto: máx. de 2000 caracteres]</p>

Esta pregunta se muestra únicamente si selecciona “Si, operaciones directas y cadena de suministro” o “Si, operaciones directas únicamente” en la respuesta a la [pregunta W3.1](#).

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más arriba. A continuación, le presentamos una respuesta de ejemplo. Si tiene varios riesgos que informar, puede agregar filas a la tabla mediante el botón “Agregar fila” situado en la parte inferior derecha.

**Tenga en cuenta que CDP únicamente solicita información sobre las cuencas fluviales en las que cuenta con instalaciones expuestas a riesgo hídrico que podrían alterar sustancialmente su negocio, sus operaciones, sus ingresos o los gastos de sus operaciones directas.** Para obtener más información sobre los riesgos que pueden afectar a su cadena de suministro, consulte la orientación sobre la [pregunta W3.2d](#).

**Riesgo único (varios impactos y respuestas):** CDP entiende que las organizaciones seguramente enfrentarán riesgos similares en varias cuencas fluviales. Tenga en cuenta que, aunque los causantes del riesgo puedan ser los mismos en las diferentes cuencas fluviales, es probable que tanto el impacto potencial como la estrategia de respuesta sean diferentes. Aunque pueda haber situaciones en las que una estrategia de respuesta por capas sea adecuada, en función de las características de las cuencas fluviales debería considerarse una respuesta localizada.

**Riesgos múltiples (impacto único):** Dado que hay cuencas fluviales en las que varios riesgos tienen el mismo impacto potencial, se pueden seleccionar varios riesgos para una sola cuenca fluvial en el ORS. También es posible seleccionar varias estrategias de respuesta en relación con el impacto potencial en su negocio. No se puede seleccionar más de un impacto potencial en su negocio por cuenca fluvial.

La orientación sobre cómo responder cada columna está provista a continuación.

- **País**
  - En la primera columna, seleccione de la lista desplegable el país en el que se encuentran las instalaciones expuestas a riesgo hídrico que podrían producir un cambio importante en su negocio, sus operaciones, sus ingresos o sus gastos.
  
- **Cuenca fluvial**
  - Seleccione la cuenca fluvial correspondiente en el menú desplegable provisto. Si no ve la cuenca que necesita, seleccione “Otro. Especifique.” e ingrese la cuenca fluvial correcta en el cuadro de texto provisto. Si no sabe cuál es la cuenca fluvial en la que se encuentra su instalación, las siguientes herramientas tienen la función de localizar las ubicaciones de las cuencas fluviales de las instalaciones:
    - La [herramienta de evaluación de huella hídrica](#) de la Red Internacional de Huella Hídrica (Water Footprint Network, WFN);
    - El filtro de riesgo hídrico, [desarrollado por WWF y DEG](#)
    - La [herramienta Atlas de riesgo hídrico Acueduct del WRI](#)
    - La [Global Water Tool del WBCSD](#)
    - La [base de datos interactiva de las cuencas fluviales de todo el mundo](#) elaborada por el CEO Water Mandate

Posiblemente, desee incluir la subcuenca de una cuenca fluvial más grande identificada en el menú desplegable. No dude en hacerlo; para ello, utilice el campo “Otro. Especifique.” e ingrese su valor y la cuenca principal. Por ejemplo, “Putumayo, Amazonas”. Finalmente, en el caso de las empresas que extraen agua de grandes **acuíferos** confinados y que posiblemente no realicen la descarga en la cuenca fluvial en la que se encuentran; por ejemplo, el acuífero Ogallala en los Estados Unidos, seleccione “Otro” e ingrese el nombre de la fuente del acuífero local. Asegúrese también de que se seleccione el nombre del país correcto en la columna “País” adyacente.

- Tenga en cuenta que la lista desplegable de cuencas fluviales coincide con la [base de datos interactiva de las cuencas fluviales de todo el mundo](#) elaborada por el CEO Water Mandate. Las empresas que realicen operaciones en Sudáfrica deben considerar también que la lista incluye además las nueve áreas de administración hídrica propuestas en la estrategia revisada de recursos hídricos nacionales de Sudáfrica.

(NWRS2). Consulte el [Anexo C: Lista de cuencas fluviales y áreas de administración hídrica \(Water Management Areas, WMA\) en Sudáfrica.](#)

- **Causante del riesgo**
  - Existe una lista completa de causantes potenciales de riesgo a los que se podría enfrentar su organización. Se agrupan de forma general en tres categorías: causantes de riesgo físico, causantes de riesgo normativo y causantes de riesgo de reputación. Esta lista se ha elaborado tras realizar un análisis detallado de las respuestas recibidas por CDP con anterioridad y con la orientación proporcionada por el CEO Water Mandate. Para obtener más información sobre los causantes potenciales de riesgo, consulte el cuadro 16: Descripción de causantes de riesgo a continuación.
  
- **Impacto potencial**
  - Seleccione en el menú desplegable el impacto potencial principal del riesgo identificado en su organización. El impacto potencial es la forma en que el riesgo podría afectar a su negocio. Se puede referir tanto a aumentos en el costo como a disminuciones en los ingresos o incluso al cierre de operaciones. Los impactos pueden ser operacionales o financieros y pueden afectar a su organización, a sus clientes o a otras partes interesadas. Si no puede identificar un impacto potencial que describa con exactitud al causante del riesgo, seleccione "Otro. Especifique." y escriba su propio impacto en el cuadro de texto que aparecerá. **Si consigue identificar varios impactos, seleccione aquí el principal y agregue impactos secundarios en la siguiente columna: "Descripción del impacto".**
  
- **Descripción del impacto**
  - Use el cuadro de texto libre para incluir cualquier detalle adicional relacionado con la forma en que el riesgo identificado afectará a su organización. N.B. No olvide incluir también la duración estimada del impacto en su negocio. Si un causante del riesgo genera varios impactos, agréguelos también aquí. La respuesta no debe rebasar los 1,500 caracteres. Este máximo incluye los espacios.
  
- **Periodo de tiempo**
  - Seleccione en el menú desplegable el período en que es probable que se materialicen los riesgos. Generalmente los riesgos a largo plazo tienden a tener mayor grado de incertidumbre asociada.
  
- **Probabilidad**
  - Seleccione en el menú desplegable la probabilidad de que el riesgo identificado afecte a su organización. La probabilidad de que se produzca el impacto y su magnitud son la base de la matriz de riesgo/oportunidad, un método habitual para identificar y priorizar el riesgo y las oportunidades. La probabilidad se refiere a qué tan probable es que se produzca el impacto en su negocio **en el período especificado, que en el caso de un riesgo inherente podría ser similar a la probabilidad misma del evento de riesgo.** Por ejemplo, si el riesgo se relaciona con una nueva legislación que ya se ha redactado en forma de borrador, la probabilidad del impacto asociado con ese riesgo será relativamente alta.

#### **Cuadro 14: Origen de la terminología de probabilidad**

Los términos utilizados para describir la probabilidad se toman del [informe del año 2007 del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático \(IPCC\)](#), y se usan de forma coherente en todas las solicitudes de información de CDP. Están asociados a probabilidades e indican el porcentaje de probabilidad de que se produzca el evento. Las organizaciones que respondan no es necesario que hayan calculado las probabilidades de los riesgos que están tomando en consideración, aunque sí es cierto que cuantificar la probabilidad en medidas porcentuales proporciona indicaciones sobre el término en cuestión.

Los términos de probabilidad son los siguientes: Virtualmente seguro (probabilidad superior al 99 %); Muy probable (probabilidad superior al 90 %); Probable (probabilidad superior al 66 %); Más probable que improbable (probabilidad superior al 50 %); Igualmente probable e improbable (probabilidad entre el 33 y el 66 %); Muy improbable (inferior al 10 %); Excepcionalmente improbable (probabilidad inferior al 1 %); Desconocido.

- **Magnitud de los impactos financieros potenciales**
  - Especifique con detalle el impacto financiero esperado del riesgo identificado. La magnitud del impacto financiero describe hasta qué punto afectaría el impacto, si se produjera, a su negocio en términos financieros. Su respuesta debería tomar en cuenta el negocio de forma global y, por ello, la magnitud puede reflejar tanto el daño que se puede producir como la exposición a ese daño potencial. El intervalo variará de una organización a otra, así que debe seleccionar la opción adecuada para su negocio.
  - Por ejemplo, dos organizaciones pueden tener instalaciones idénticas en zonas costeras y vulnerables a las inundaciones. Pero si la empresa A confía en esas instalaciones para cubrir el 90 % de su capacidad productiva y la empresa B confía en ellas solo para el 40 % de su capacidad productiva, la magnitud del impacto financiero potencial será mucho mayor en el caso de la empresa A. Dado que no es posible definir con precisión los términos de magnitud debido a esta variación, las empresas deberían determinar la magnitud siguiendo la escala cualitativa siguiente: “alto, medio, bajo y desconocido”. Si su organización no ha evaluado el impacto financiero, seleccione “Desconocido”.

#### **Cuadro 15: Factores que se deben considerar con la magnitud**

Al intentar determinar la magnitud del impacto financiero potencial, incluya lo siguiente:

- (a) la proporción de las unidades de negocio afectadas;
- (b) El tamaño del impacto en esas unidades de negocio y (c) el potencial de preocupación de los accionistas o los clientes.

Un impacto de magnitud relativamente grande podrían generarlos un efecto importante en uno de estos aspectos o también pequeños efectos en los tres aspectos.

- **Estrategia de respuesta**
  - Seleccione en el menú desplegable la estrategia de respuesta que mejor describa cómo su organización espera mitigar el riesgo identificado. Si su organización decide implementar más de una, puede seleccionar varias estrategias de respuesta. Si no se incluye una estrategia de respuesta apropiada para su organización, seleccione “Otro. Especifique.”, y aparecerá un cuadro de texto para que pueda ingresar su propia respuesta.
  - Para aquellos que indicaron que les interesa que los datos de sus respuestas públicas se transfieran al Eje de Acción del Agua (W10.2), las estrategias siguientes se alinean bien con las áreas de acción del Eje de Acción del Agua, aunque le solicitamos que proporcione datos específicos de la estrategia en la columna “Detalles de la estrategia y los costos”.

- Alineamiento de las posturas de las políticas públicas con las metas de gestión del agua
  - Administración del aumento en los costos mediante un proceso de establecimiento de tarifas regulado
  - Desarrollo de planes de emergencia para inundaciones
  - Compromiso con la comunidad
  - Compromiso con los clientes
  - Compromiso con los responsables de las políticas públicas
  - Compromiso con otras partes interesadas en la cuenca fluvial
  - Compromiso con los proveedores
  - Inversión en infraestructura
  - Mantenimiento de la infraestructura
  - Restauración de la cuenca fluvial
  - Fortalecimiento de los lazos con la comunidad local
- **Costos de la estrategia de respuesta**
    - Use este campo de texto para proporcionar información sobre el costo de sus acciones de respuesta al riesgo. Si es posible, proporcione un valor numérico en la descripción financiera (intervalos abiertos o cerrados, o el porcentaje de una cifra mencionada o disponible públicamente). Si no hay costos derivados de administrar el riesgo, se debería especificar. La respuesta no debe rebasar los 500 caracteres.
  - **Detalles de la estrategia y los costos**
    - Utilice este cuadro de texto abierto para proporcionar detalles adicionales acerca de la estrategia de respuesta de su organización, y una explicación sobre cómo calculó y calificó el costo de su estrategia de respuesta. Aquí, también puede incluir estrategias de respuesta secundarias para el riesgo identificado, si es necesario. Incluya información acerca de los siguientes tres aspectos de la estrategia con respecto a la prevención de los impactos financieros u operacionales:
      - El período en el cual se espera que se implemente la estrategia de respuesta;
      - Qué tan eficiente es la respuesta; y
      - La viabilidad del éxito para prevenir los impactos financieros u operacionales. Puede escribir hasta 2000 caracteres en su respuesta. Este máximo incluye los espacios.
    - Para aquellos que indicaron que les interesa que los datos de sus respuestas públicas se transfieran al Eje de Acción del Agua en W10.2, les solicitamos que proporcionen toda la información posible acerca de su respuesta, particularmente acerca de los proyectos locales, incluso:
      - Quién más participa del compromiso (como nombres de organizaciones o departamentos gubernamentales) o con quiénes le gustaría trabajar (organismos gubernamentales, otras empresas, ONG, etc.)
      - Cuáles son los objetivos del proyecto, incluidos los beneficios del compromiso que se esperan para la cuenca además de la empresa
      - Cuándo se inició el proyecto, y si ha finalizado o es permanente
      - Si es posible, la ubicación específica del proyecto

**Tenga en cuenta que estos criterios no se puntúan**, pero sí son imprescindibles para que se pueda diseñar un proyecto para el Eje de Acción del Agua. Si no proporciona estos detalles, el proyecto podría no ser viable para su transferencia a esta plataforma.

#### **Cuadro 16: Descripción de los causantes de riesgo**

Este cuadro proporciona más detalles sobre los diferentes tipos de causantes de riesgo a los que podría enfrentarse su organización. Para poder contestar la [pregunta 3.2c](#), indique el causante de riesgo principal de cada cuenca fluvial. Dado que es posible que cada cuenca presente varios causantes, las empresas deberían indicar los causantes que puedan provocar mayor impacto sustancial en su organización.

Cualquier causante de riesgo mencionado en W3.2c y d debería tener asignado claramente el aspecto del riesgo relacionado con el agua.

Los **riesgos físicos** podrían deberse al estrés hídrico o a la escasez de agua (demasiado poca agua), las inundaciones (demasiada agua) o la contaminación (baja calidad del agua). La interrupción en el suministro hídrico o la disminución de la calidad del agua pueden afectar negativamente a las operaciones en las que se use agua para la producción, irrigación, procesamiento de materiales, enfriamiento, lavado y enjuagado, y consumo personal. Los riesgos físicos pueden afectar negativamente a la producción o provocar daños en los activos físicos.

Estas definiciones de la escasez de agua y el estrés hídrico son adaptaciones de las del CEO Water Mandate. (Consulte el [cuadro 11: Definición del riesgo hídrico y del riesgo hídrico para el negocio](#) para obtener más información.)

**Escasez de agua:** Se refiere a la abundancia o ausencia volumétricas de recursos de agua dulce. La escasez está relacionada con las personas; es una función del volumen de agua consumida por el ser humano en relación con el volumen de recursos hídricos de un área determinada. Como tal, una región árida con muy poca agua y en la que no se registre consumo hídrico humano no se consideraría que presenta escasez, sino que es “árida”. La escasez de agua es una realidad física y objetiva que se puede medir consistentemente en cualquier región y en el transcurso del tiempo. La escasez de agua refleja la abundancia de agua dulce, y no si el agua es apta para su utilización.

**Estrés hídrico:** La capacidad (o falta de capacidad) de satisfacer la demanda humana y ecológica de agua dulce. En comparación con la escasez, el estrés hídrico es un concepto más amplio e inclusivo. Toma en consideración varios aspectos físicos relacionados con los recursos hídricos como la disponibilidad de agua, la calidad del agua y la accesibilidad del agua (es decir, si las personas pueden utilizar los recursos hídricos disponibles), lo que a menudo depende de la infraestructura y la asequibilidad del agua, entre otras cosas. Tanto el consumo como la extracción del agua proporcionan información útil que permite calcular el estrés hídrico relativo. Existen varias presiones físicas relacionadas con el agua, como las inundaciones y las sequías, que no se toman en cuenta en el concepto de estrés hídrico. El estrés hídrico contiene elementos subjetivos y se evalúa de forma diferente en función de los valores sociales. Por ejemplo, las sociedades pueden tener diferentes conceptos de lo que se considera agua potable suficientemente limpia o del nivel apropiado de requisitos hídricos ambientales asequibles para los ecosistemas de agua dulce y, por tanto, evalúan el estrés de forma diferente.

Tenga en cuenta que los fenómenos meteorológicos como la nieve, o los acontecimientos físicos como mareas altas o sismos no son riesgos hídricos por sí mismos, pero podrían provocar riesgos hídricos. Si la nieve o un sismo provoca inundaciones, en realidad es la inundación la que supone un riesgo hídrico y debería informarse como tal. Sin embargo, la nieve, las mareas altas y los sismos se podrían considerar riesgos hídricos si pudieran causar una interrupción predecible del suministro de agua o si pudieran afectar a las aguas freáticas. Por ejemplo, si las nevadas abundantes son

Podrían producirse **riesgos normativos** a raíz de una modificación o una incertidumbre, previsible o imprevisible, en las leyes o las normativas que, a su vez, afecten directa o indirectamente a una empresa. Una modificación de una ley o de una normativa puede aumentar el costo operacional de un negocio, reducir el atractivo de una inversión o cambiar el escenario competitivo en el que opera una empresa. Las medidas normativas relacionadas con el agua son, entre otras, las nuevas estructuras relacionadas con los permisos hídricos, los cambios en las tarifas con el fin de controlar la extracción y el vertido, la redistribución de agua a diferentes usuarios y las restricciones en los tipos y niveles de contaminación.

Los **riesgos reputacionales** podrían producirse a raíz de litigios, riesgos de los productos debidos a cambios en el comportamiento de los consumidores y riesgos que puedan afectar a las decisiones que toman los inversionistas, los consumidores y

los empleados actuales y potenciales y que atañen a la empresa.

### **Recursos**

Para obtener más información acerca de los impactos sobre el sector hídrico, los riesgos que enfrentan las empresas y ejemplos de adaptación en la práctica, puede consultar las siguientes fuentes:

- Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (2008), [“El cambio climático y el agua: Documento técnico VI del IPCC”](#).
- Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible, Meridian Institute, Instituto Mundial de Recursos (2008), [“The Corporate Ecosystem Services Review: Guidelines for Identifying Business Risks and Opportunities Arising from Ecosystem Change”](#).
- JPMorgan (2008), [“Watching Water: A Guide to Evaluating Corporate Risks in a Thirsty World”](#).
- Pacific Institute (2009), [“Water Scarcity and Climate Change: Growing Risks for Business and Investors”](#).
- Fondo Mundial para la Naturaleza (WWF) (2009), [“Understanding Water Risks: A Primer on the Consequences of Water Scarcity for Government and Business”](#).

**Respuesta de ejemplo para W3.2c (solo como orientación)**

País	Cuenca fluvial	Causante del riesgo	Impacto potencial	Descripción de los impactos potenciales	Periodo de tiempo	Probabilidad	Magnitud de los impactos financieros potenciales	Estrategia de respuesta	Costos de la estrategia de respuesta	Detalles de la respuesta y los costos
India	Sahayadri	Físico: Reducción en la calidad del agua	Cierre de las operaciones	La mayor concentración de algas puede afectar nuestra capacidad de bombear agua y utilizarla para tareas de enfriamiento en las instalaciones que tenemos en Pune. Esto podría provocar cierres intermitentes mientras limpiamos las tomas de agua.	Actual: hasta 1 año	Probable	Bajo-medio	Inversión en infraestructura	EUR 100,000 (aproximadamente) en una inversión única, aunque los costos de mantenimiento podrían disminuir si las lluvias monzónicas mejoran el próximo año.	Invertimos EUR 100,000 en equipo de detección de algas para minimizar el impacto en períodos críticos de utilización del agua. Esto incluye la instalación de mallas limpiadoras y sistemas de retención de algas. Estamos implementando este sistema en la actualidad, y lo completaremos para marzo de 2016.
Indonesia	Kapuas	Normativo: Límites normativos de extracción de agua o de modificación de la distribución del agua	Limitación en el crecimiento	El suministro municipal de agua está sobrecargado y, por eso, se barajan nuevas condiciones de utilización del agua en el sector industrial para poder implementarlas en el futuro. Es posible que se les impongan límites en la utilización del agua a empresas con requisitos hídricos altos como nuestras plantas papeleras; si estos límites se ponen en práctica durante períodos de máxima producción, el descenso de producción podría reducir los ingresos diarios en hasta USD 200,000.	De 4 a 6 años	Muy probable	Medio	Cumplir los requisitos legales locales o los estándares internos propios de la empresa, lo que sea más estricto.	Las inversiones financieras dependerán de la ubicación y de la instalación, pero esta ubicación la considera de alta prioridad nuestro Sistema de Administración Medioambiental. Estimación: USD 500,000-200,000 por ubicación.	Tenemos la intención de investigar e implementar una estrategia general de eficiencia hídrica para todas las instalaciones que se encuentren en ubicaciones con estrés hídrico para finales de 2016, siempre teniendo en cuenta las condiciones locales a la hora de implementar esta estrategia. El costo estimado se basa en la implementación previa en dos instalaciones de producción de pulpa en Malasia y Tailandia, y los gastos principales son la instalación de equipo de reciclado de agua y la capacitación de ingenieros locales.

Japón	Mogami	Reputacional: Modificaciones en la conducta de los clientes	Daño a la marca	Al tomar decisiones relacionadas con la compra de bebidas, los consumidores del mercado japonés no solo toman en consideración la calidad y la seguridad del producto, sino también las iniciativas corporativas del productor para preservar los recursos hídricos y sus prácticas de divulgación de la información. Si los consumidores se llevaran la impresión equivocada de que el grupo no realiza el esfuerzo de preservar los recursos hídricos o si sintieran que este esfuerzo no es suficiente, nuestras marcas perderían la confianza de los consumidores, lo cual provocaría que dejaran de elegir y apoyar nuestros productos a la hora de decidir qué bebidas comprar.	Más de 6 años	Improbable	Alto	Compromiso con las partes interesadas	El gasto anual en actividades de divulgación de información y administración hídrica alcanza aproximadamente los 20 millones de yenes.	Además de divulgar información sobre las prácticas del grupo relacionadas con la administración hídrica y sobre nuestro desempeño medioambiental, intentamos fomentar una administración hídrica sustentable y preservar los recursos hídricos colaborando con ONG activas a nivel local como WWF Japón para que todos los usuarios del agua y los ecosistemas medioambientales tengan acceso a una cantidad suficiente de agua de buena calidad. También donamos a la Green Fund que administra la Organización Nacional de Promoción de la Forestación del Terreno para impulsar el mejoramiento de la calidad del agua local reduciendo la erosión del terreno.
-------	--------	--	--------------------	---	---------------	------------	------	---	--	--

**W3.2d Enumere los riesgos hídricos inherentes que podrían generar un cambio sustancial en su negocio, sus operaciones, sus ingresos o sus gastos, el impacto potencial en su cadena de suministro y las estrategias para mitigarlos.**

País	Cuenca fluvial	Causante del riesgo	Impacto potencial	Descripción de los impactos potenciales	Periodo de tiempo	Probabilidad	Magnitud de los impactos financieros potenciales	Estrategia de respuesta	Costos de la estrategia de respuesta	Detalles de la estrategia y los costos
<p>[Seleccion e entre las siguientes opciones]:</p> <p>[Lista desplegable de países]</p>	<p>[Seleccionar de]:</p> <p>[lista de cuencas]</p> <p>Desconocida</p> <p>Otro. Especifique.</p>	<p>[Seleccione todas las opciones que correspondan]: Físico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambio climático</li> <li>• Reducción en la calidad del agua</li> <li>• Dependencia de energía hidroeléctrica</li> <li>• Sequía</li> <li>• Vulnerabilidad del ecosistema</li> <li>• Inundación</li> <li>• Infraestructura inadecuada</li> <li>• Aumento en la escasez de agua</li> <li>• Aumento en el estrés hídrico</li> <li>• Contaminación de la fuente de agua</li> <li>• Escasez de agua prevista</li> <li>• Estrés hídrico previsto</li> <li>• Racionamiento del suministro de agua municipal</li> <li>• Variabilidad estacional del suministro/variabilidad interanual</li> </ul> <p>Normativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificaciones en los estándares de producto</li> <li>• Aumento en los precios del agua</li> <li>• Mayor dificultad para obtener permisos de extracción u operaciones</li> <li>• Falta de transparencia de los derechos de aprovechamiento del agua</li> <li>• Administración limitada o nula de las cuencas fluviales</li> <li>• Estándares obligatorios de eficiencia, conservación, reciclado o proceso del agua</li> <li>• Mala coordinación entre los organismos reguladores</li> <li>• Mala aplicación de las normas sobre el agua</li> <li>• Normas sobre la calidad o los volúmenes de descarga que generan costos de cumplimiento normativo más altos</li> <li>• Incertidumbre normativa</li> <li>• Límites normativos de extracción de agua o de modificación de la distribución del agua</li> <li>• Normas confusas o inestables sobre distribución del agua y descarga de agua residual. Reputacional:</li> <li>• Modificaciones en la conducta de los clientes</li> <li>• Oposición de la comunidad</li> <li>• Valores culturales y religiosos</li> <li>• Acceso insuficiente al agua, el saneamiento y la higiene</li> <li>• Litigios</li> <li>• Cobertura negativa por parte de los medios</li> <li>• Otro. Especifique.</li> </ul>	<p>[Seleccione entre las siguientes opciones]:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Daño a la marca</li> <li>• Limitación en el crecimiento</li> <li>• Cierre de las operaciones</li> <li>• Disminución del valor accionario</li> <li>• Demoras en la gestión de permisos</li> <li>• Salud y bienestar de los empleados</li> <li>• Costos operacionales más altos</li> <li>• Multas/sanciones</li> <li>• Litigios</li> <li>• Pérdida de la licencia para operar</li> <li>• Interrupción en las ventas</li> <li>• Interrupción en la planta o la fabricación que genera una menor producción</li> <li>• Daño a la propiedad</li> <li>• Disminución en la demanda de productos</li> <li>• Disminución de los ingresos</li> <li>• Interrupción en la cadena de suministro</li> <li>• Interrupción en el transporte</li> <li>• Interrupción en el suministro de agua</li> <li>• Otro. Especifique.</li> </ul>	<p>[texto abierto: máx. de 1500 caracteres]</p>	<p>[Seleccione entre las siguientes opciones]:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actual: hasta 1 año</li> <li>• De 1 a 3 años</li> <li>• De 4 a 6 años</li> <li>• Más de 6 años</li> <li>• Desconocido</li> </ul>	<p>[Seleccione entre las siguientes opciones]:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Muy probable</li> <li>• Probable</li> <li>• Improbable</li> <li>• Desconocido</li> </ul>	<p>[Seleccione entre las siguientes opciones]:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bajo</li> <li>• Bajo-medio</li> <li>• Medio</li> <li>• Medio-alto</li> <li>• Alto</li> <li>• Desconocido</li> </ul>	<p>[Seleccione todas las opciones que correspondan]:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alineamiento de las posturas de las políticas públicas con las metas de gestión del agua</li> <li>• Administración del aumento en los costos mediante un proceso de establecimiento de tarifas regulado</li> <li>• Desarrollo de planes de emergencia para inundaciones</li> <li>• Compromiso con la comunidad</li> <li>• Compromiso con los clientes</li> <li>• Compromiso con los responsables de las políticas públicas</li> <li>• Compromiso con otras partes interesadas en la cuenca fluvial</li> <li>• Compromiso con los proveedores</li> <li>• Establecimiento de objetivos específicos del lugar</li> <li>• Inversión en infraestructura</li> <li>• Mantenimiento de la infraestructura</li> <li>• Mayor diligencia debida</li> <li>• Mayores gastos de capital</li> <li>• Mayor inversión en nueva tecnología</li> <li>• Nuevos productos y mercados</li> <li>• Restauración de la cuenca fluvial</li> <li>• Cambio de ubicación de las instalaciones</li> <li>• Fomento de la práctica recomendada y la concientización</li> <li>• Diversificación de proveedores</li> <li>• Fortalecimiento de los lazos con la comunidad local</li> <li>• Ajuste de los estándares de desempeño de los proveedores</li> <li>• Uso de instrumentos de transferencia del riesgo</li> <li>• Incentivos de administración hídrica</li> <li>• Otro. Especifique.</li> </ul>	<p>[texto abierto: máx. de 500 caracteres]</p>	<p>[texto abierto: máx. de 2000 caracteres]</p>

Esta pregunta solo aparece si selecciona “Sí, operaciones directas y cadena de suministro” o “Sí, solo cadena de suministro” al responder la [pregunta W3.1](#).

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más arriba. A continuación, le presentamos una respuesta de ejemplo. Si tiene varios riesgos que informar, puede agregar filas a la tabla mediante el botón “Agregar fila” situado en la parte inferior derecha.

**Tenga en cuenta que CDP únicamente solicita información sobre las cuencas fluviales en las que su cadena de suministro está expuesta a riesgo hídrico que podrían alterar sustancialmente su negocio, sus operaciones, sus ingresos o sus gastos.** Para obtener más información sobre los riesgos que pueden afectar a sus operaciones directas, consulte la orientación sobre la [pregunta W3.2c](#). **Dado que hay cuencas fluviales en las que varios riesgos tienen el mismo impacto potencial, ahora se pueden seleccionar varios riesgos para una sola cuenca fluvial en el ORS. También es posible seleccionar varias estrategias de respuesta en relación con el impacto potencial en su negocio. No se puede seleccionar más de un impacto potencial en su negocio por cuenca fluvial.**

La orientación sobre cómo responder cada columna está provista a continuación:

- **País**
  - En la primera columna, seleccione de la lista desplegable el país sobre el que desea informar.
  
- **Cuenca fluvial**
  - Seleccione la cuenca fluvial correspondiente en el menú desplegable provisto. Si no ve la cuenca que necesita, seleccione “Otro. Especifique.” e ingrese la cuenca fluvial correcta en el cuadro de texto provisto. Si no sabe cuál es la cuenca fluvial en la que se encuentra su instalación, las siguientes herramientas tienen la función de localizar las ubicaciones de las cuencas fluviales de las instalaciones:
    - La [herramienta de evaluación de huella hídrica](#) de la Red Internacional de Huella Hídrica (Water Footprint Network, WFN);
    - El Filtro de Riesgos Hídricos <http://waterriskfilter.panda.org/> desarrollado por WWF y DEG;
    - La [herramienta Atlas de riesgo hídrico Acueduct del WRI](#)
    - La [Global Water Tool](#) del WBCSD
    - La [base de datos interactiva de las cuencas fluviales de todo el mundo](#) de CEO Water Mandate

Posiblemente, desee incluir la sub-cuenca de una cuenca fluvial más grande identificada en el menú desplegable. No dude en hacerlo; para ello, utilice el campo “Otro. Especifique.” e ingrese su valor y la cuenca principal. Por ejemplo, “Putumayo, Amazonas”. Finalmente, en el caso de las empresas que extraen agua de grandes **acuíferos** confinados y que posiblemente no realicen la descarga en la cuenca fluvial en la que se encuentran; por ejemplo, el acuífero Ogallala en los Estados Unidos, seleccione “Otro” e ingrese el nombre de la fuente del acuífero local. Sin embargo, asegúrese también de seleccionar el nombre del país correcto en la columna “País” contigua.

- Tenga en cuenta que la lista desplegable de cuencas fluviales se alinea con la [base de datos interactiva de las cuencas fluviales de todo el mundo](#) de CEO Water Mandate. Para las empresas que realizan operaciones en Sudáfrica, la lista también incluye las nueve áreas de administración hídrica nuevas propuestas en la Estrategia de recursos hídricos nacionales (NWRS2) revisada de Sudáfrica. Consulte el [Anexo C: Lista de cuencas fluviales y áreas de administración hídrica \(Water Management Areas, WMA\) en Sudáfrica](#).

- **Causante del riesgo**

Existe una lista completa de causantes potenciales de riesgo relevantes para la cadena de suministro de su organización. Se agrupan de forma general en tres categorías: causantes de riesgo físico, causantes de riesgo normativo y causantes de riesgo de reputación. Esta lista se ha elaborado tras realizar un análisis detallado de la respuesta recibida por CDP con anterioridad y con la orientación proporcionada por el *CEO Water Mandate*. Para obtener más información sobre los causantes potenciales de riesgo, consulte el cuadro 16: Descripción de los causantes de riesgos. Dado que hay cuencas fluviales en las que varios riesgos tienen el mismo impacto potencial y la misma estrategia de respuesta, se pueden seleccionar varios riesgos para una sola cuenca fluvial.

- **Impacto potencial**

- Seleccione en el menú desplegable el impacto potencial principal del riesgo identificado. Los impactos pueden ser operacionales o financieros y pueden afectar a su organización, a sus clientes o a otras partes interesadas. Si no puede identificar un impacto potencial que describa con exactitud al causante del riesgo, seleccione "Otro. Especifique." y escriba su propio impacto en el cuadro de texto que aparecerá. Si consigue identificar varios impactos, seleccione aquí el principal y agregue los impactos secundarios en la columna siguiente: "Descripción del impacto".

- **Descripción del impacto**

- Use el cuadro de texto libre para incluir cualquier detalle adicional relacionado con la forma en que el riesgo identificado afectará a su organización. También puede incluir detalles relacionados con los impactos secundarios. La respuesta no debe rebasar los 1,500 caracteres. Este máximo incluye los espacios.

- **Periodo de tiempo**

- Seleccione en el menú desplegable el período adecuado en que es probable que se materialicen los riesgos. Generalmente los riesgos a largo plazo tienden a tener mayor grado de incertidumbre asociada.

- **Probabilidad**

- Seleccione en el menú desplegable la probabilidad de que el riesgo identificado afecte a su organización. La probabilidad de que se produzca el impacto y su magnitud son la base de la matriz de riesgo/oportunidad, un método habitual para identificar y priorizar el riesgo y las oportunidades. La probabilidad se refiere a qué tan probable es que se produzca el impacto en su negocio **en el período especificado, que en el caso de un riesgo inherente podría ser similar a la probabilidad misma del evento de riesgo**. Por ejemplo, si el riesgo se relaciona con una nueva legislación que ya se ha redactado en forma de borrador, la probabilidad del impacto asociado con ese riesgo será relativamente alta. Consulte el [cuadro 14: Origen de la terminología de probabilidad](#) para obtener más información.

- **Magnitud de los impactos financieros potenciales**

- Especifique con detalle el impacto financiero esperado del riesgo identificado. La magnitud del impacto financiero describe hasta qué punto afectaría el impacto, si se produjera, a su negocio en términos financieros. Su respuesta debería tomar en cuenta el negocio de forma global y, por ello, la magnitud puede reflejar tanto el daño que se puede producir como la exposición a ese daño potencial. El intervalo variará de una organización a otra, así que debe seleccionar la opción adecuada para su negocio.
- Por ejemplo, dos organizaciones pueden tener instalaciones idénticas en zonas costeras y vulnerables a las inundaciones. Pero si la empresa A confía en esas instalaciones para cubrir el 90 % de su capacidad productiva y la empresa B confía en ellas solo para el 40 % de su

capacidad productiva, la magnitud del impacto financiero potencial será mucho mayor en el caso de la empresa A. Dado que no es posible definir con precisión los términos de magnitud debido a esta variación, las empresas deberían determinar la magnitud siguiendo la escala cualitativa siguiente: “alto, medio, bajo y desconocido”. Si su organización no ha evaluado el impacto financiero, seleccione “Desconocido”.

- **Estrategia de respuesta**

- Seleccione en el menú desplegable la estrategia de respuesta que mejor describa cómo su organización espera mitigar el riesgo identificado. Si su organización decide implementar más de una, puede seleccionar varias estrategias de respuesta. Si no se incluye una estrategia de respuesta apropiada para su organización, seleccione “Otro. Especifique.”, y aparecerá un cuadro de texto para que pueda ingresar su propia respuesta.
- Para aquellos que indicaron que les interesa que los datos de sus respuestas públicas se transfieran al Eje de Acción del Agua (W10.2), las estrategias siguientes se alinean bien con las áreas de acción del Eje de Acción del Agua, aunque le solicitamos que proporcione datos específicos de la estrategia en la columna “Detalles de la estrategia y los costos”.
  - Alineamiento de las posturas de las políticas públicas con las metas de gestión del agua
  - Administración del aumento en los costos mediante un proceso de establecimiento de tarifas regulado
  - Desarrollo de planes de emergencia para inundaciones
  - Compromiso con la comunidad
  - Compromiso con los clientes
  - Compromiso con los responsables de las políticas públicas
  - Compromiso con otras partes interesadas en la cuenca fluvial
  - Compromiso con los proveedores
  - Inversión en infraestructura
  - Mantenimiento de la infraestructura
  - Restauración de la cuenca fluvial
  - Fortalecimiento de los lazos con la comunidad local

- **Costos de la estrategia de respuesta**

- Use este campo de texto para proporcionar información sobre el costo de sus acciones de administración del riesgo. Si es posible, proporcione descripciones financieras numéricas (intervalos abiertos o cerrados, o el porcentaje de una cifra mencionada o disponible públicamente). Si no hay costos derivados de administrar el riesgo, se debería especificar. La respuesta no debe rebasar los 500 caracteres.

- **Detalles de la estrategia y los costos**

- Utilice este cuadro de texto abierto para proporcionar detalles adicionales acerca de la estrategia de respuesta de su organización, y una explicación sobre cómo calculó y calificó el costo de su estrategia de respuesta. Si puede proporcionar un valor expresado en números para los costos, incluida la moneda, hágalo aquí. Aquí, también puede incluir estrategias de respuesta secundarias para el riesgo identificado, si es necesario. Incluya información acerca de los siguientes tres aspectos de la estrategia con respecto a la prevención de los impactos financieros u operacionales:
  - El período en el cual se espera que se implemente la estrategia de respuesta;
  - Qué tan eficiente es la respuesta; y
  - La viabilidad del éxito para prevenir los impactos financieros u operacionales. Puede escribir

hasta 2000 caracteres en su respuesta. Este máximo incluye los espacios.

- Para aquellos que indicaron que les interesa que los datos de sus respuestas públicas se transfieran al Eje de Acción del Agua en W10.2, les solicitamos que proporcionen toda la información posible acerca de su respuesta, particularmente acerca de los proyectos locales, incluso:
  - Quién más participa del compromiso (como nombres de organizaciones o departamentos gubernamentales) o con quiénes le gustaría trabajar (organismos gubernamentales, otras empresas, ONG, etc.)
  - Cuáles son los objetivos del proyecto, incluidos los beneficios del compromiso que se esperan para la cuenca además de la empresa
  - Cuándo se inició el proyecto, y si ha finalizado o es permanente
  - Si es posible, la ubicación específica del proyecto.

**Respuesta de ejemplo para W3.2d (solo como orientación)**

Pais	Cuenca fluvial	Causante del riesgo	Impacto potencial	Descripción de los impactos potenciales	Periodo de tiempo	Probabilidad	Magnitud de los impactos financieros potenciales	Estrategia de respuesta	Costos de la estrategia de respuesta	Detalles de la estrategia y los costos
Estados Unidos	Alto Colorado	Físico: Aumento en el estrés hídrico o escasez de agua	Interrupción en la cadena de suministro	Disminución de los niveles de aguas freáticas necesarias para el riego; los principales proveedores de algodón están sufriendo restricciones hídricas a raíz de las sequías prolongadas en la región, de forma que se reducen los suministros a las instalaciones de producción situadas en estas ubicaciones. Este fenómeno actualmente provoca interrupciones en nuestra capacidad productiva en los EUA.	Actual: hasta 1 año	Probable	Bajo	Diversificación de proveedores	Evaluamos continuamente la capacidad de los proveedores como parte de nuestros costos operacionales normales, así que cambiar de proveedor no afecta a nuestros resultados operacionales.	Tenemos en práctica un modelo de negocio global flexible que nos permite desviar la producción a proveedores de ropa situados en regiones no afectadas en poco tiempo para mitigar o reducir este riesgo.

Francia	Sena	Físico: Reducción en la calidad del agua	Costos operacionales más altos	Falta capacidad de tratamiento de aguas residuales en ubicaciones rurales; también se necesitan más normativas de prevención de la contaminación para el almacenamiento de estiércol y ensilado, y su eliminación no se fomenta lo suficiente. Ahora el 21 % de las aguas superficiales disponibles (a nivel nacional) no es apto para uso agrícola. Los costos de producción local de ingredientes de fragancias como la lavanda podrían aumentar entre un 5 y un 10 % en los próximos 5 años debido a la reducción del suministro del agua necesaria para los insumos agrícolas.	De 4 a 6 años	Probable	Medio	Inversión en infraestructura	USD 2,500,000	Hemos invertido en la distribución de digestores de biogás de bajo costo que ayudan a los pequeños agricultores a almacenar el estiércol y aprovechar el gas metano del estiércol para producir energía que pueden utilizar en la cocina, la iluminación y la calefacción. La producción de biogás constituye un incentivo económico para los agricultores, ya que administran sus reservas de estiércol con mayor eficacia, y así se reduce la contaminación del agua. Empezamos este proyecto en el año 2003 con la instalación de 400 pozos de biogás en todo el distrito.
---------	------	---	--------------------------------	--	---------------	----------	-------	------------------------------	---------------	---

Australia	Murray-Darling	Límites normativos en la extracción de agua o modificaciones en la distribución del agua	Interrupción en la cadena de suministro	A raíz de los problemas crecientes de salinidad de la cuenca del Murray-Darling, el Gobierno Federal introdujo una política de limitación de determinados niveles de extracción en la cuenca. En la actualidad varios de nuestros proveedores principales están ubicados dentro de la región y se estima que el 27 % de nuestra cadena de suministro de productos lácteos para Australia está en riesgo tras esta proposición legislativa.	Más de 6 años	Muy probable	Medio-alto	Compromiso con los responsables de las políticas públicas	Hasta AUD 15,000,000	Hemos desarrollado una estrategia que abarca dos facetas diferentes. La primera es nuestro compromiso con los legisladores locales de toda la cuenca fluvial. Como nuestra organización apoya la idea de una administración del agua reforzada en la región, colaboramos con los legisladores para garantizar que las leyes vayan en la misma dirección. En segundo lugar, invertimos AUD 15,000,000 en tecnología que mejora la eficiencia del agua y en la sensibilización de los productores de leche con los que trabajamos para abastecer nuestros supermercados.
-----------	----------------	--	---	--	---------------	--------------	------------	---	----------------------	--

**W3.2e Seleccione la opción que describa mejor la razón por la que no considera que su organización esté expuesta a riesgos hídricos en sus operaciones directas que pudieran generar un cambio sustancial en su negocio, sus operaciones, sus ingresos o sus gastos.**

*Esta pregunta solo aparece si selecciona “No” en la respuesta a la [pregunta W3.1](#) o si no se selecciona “Operaciones directas” en la [pregunta W3.1](#).*

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo.

Motivo principal	Explicación
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existen riesgos, pero no tienen un impacto sustancial anticipado.</li> <li>• Otro. Especifique.</li> <li>• Evaluación en curso</li> <li>• No evaluado todavía</li> </ul>	[texto abierto: máx. de 1500 caracteres]

En la primera columna, seleccione de la lista desplegable el motivo principal por el que su organización no está expuesta a riesgos hídricos que puedan generar un cambio sustancial en su negocio, sus operaciones, sus ingresos o sus gastos (presentes o futuros).

En la columna “Explicación”, proporcione detalles de por qué no existen riesgos hídricos para su organización o especifique los detalles de cualquier evaluación que se esté llevando a cabo. Este es un campo de texto libre y todas las entradas deben tener un máximo de 1,500 caracteres. Este máximo incluye los espacios.

**W3.2f Seleccione la opción que describa mejor la razón por la que no considera que su organización esté expuesta a riesgos hídricos en su cadena de suministro que pudieran generar un cambio sustancial en su negocio, sus operaciones, sus ingresos o sus gastos.**

*Esta pregunta solo aparece si selecciona “No” en la respuesta a la [pregunta W3.1](#) o si no se selecciona “Cadena de suministro” en la [pregunta W3.1](#).*

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo.

Motivo principal	Explicación
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existen riesgos, pero no tienen un impacto sustancial anticipado.</li> <li>• Otro. Especifique.</li> <li>• Evaluación en curso</li> <li>• No evaluado todavía</li> <li>• No se consideró importante.</li> </ul>	[texto abierto: máx. de 1500 caracteres]

En la primera columna, seleccione de la lista desplegable el motivo principal por el que su cadena de suministro no está expuesta a riesgos hídricos que puedan generar un cambio sustancial en su negocio, sus operaciones, sus ingresos o sus gastos.

En la columna “Explicación”, proporcione detalles que expliquen por qué no existen riesgos hídricos que puedan generar un cambio sustancial en su negocio, sus operaciones, sus ingresos o sus gastos, o especifique los detalles de cualquier evaluación que se esté llevando a cabo. Este es un campo de texto libre y todas las entradas deben tener un máximo de 1,500 caracteres. Este máximo incluye los espacios.

**W3.2g Seleccione la opción que describa mejor la razón por la que desconoce si su organización está expuesta a riesgos hídricos que puedan generar un cambio sustancial en su negocio, sus operaciones, sus ingresos o sus gastos y exponga los planes futuros que tenga para evaluar este aspecto.**

*Esta pregunta se muestra únicamente si selecciona “No sé” en la respuesta a la [pregunta W3.1](#).*

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo.

Motivo principal	Futuros planes
<ul style="list-style-type: none"><li>Las evaluaciones de riesgos ambientales están incompletas en este momento.</li><li>El departamento de administración no dio instrucciones</li><li>Otro. Especifique.</li></ul>	[texto abierto: máx. de 1500 caracteres]

Se le pedirá que responda esta pregunta únicamente si contestó “No sé” a la [pregunta W3.1](#), lo cual indica que desconoce si su empresa está expuesta a riesgos hídricos que puedan generar un cambio sustancial en su negocio, sus operaciones, sus ingresos o sus gastos (presentes o futuros).

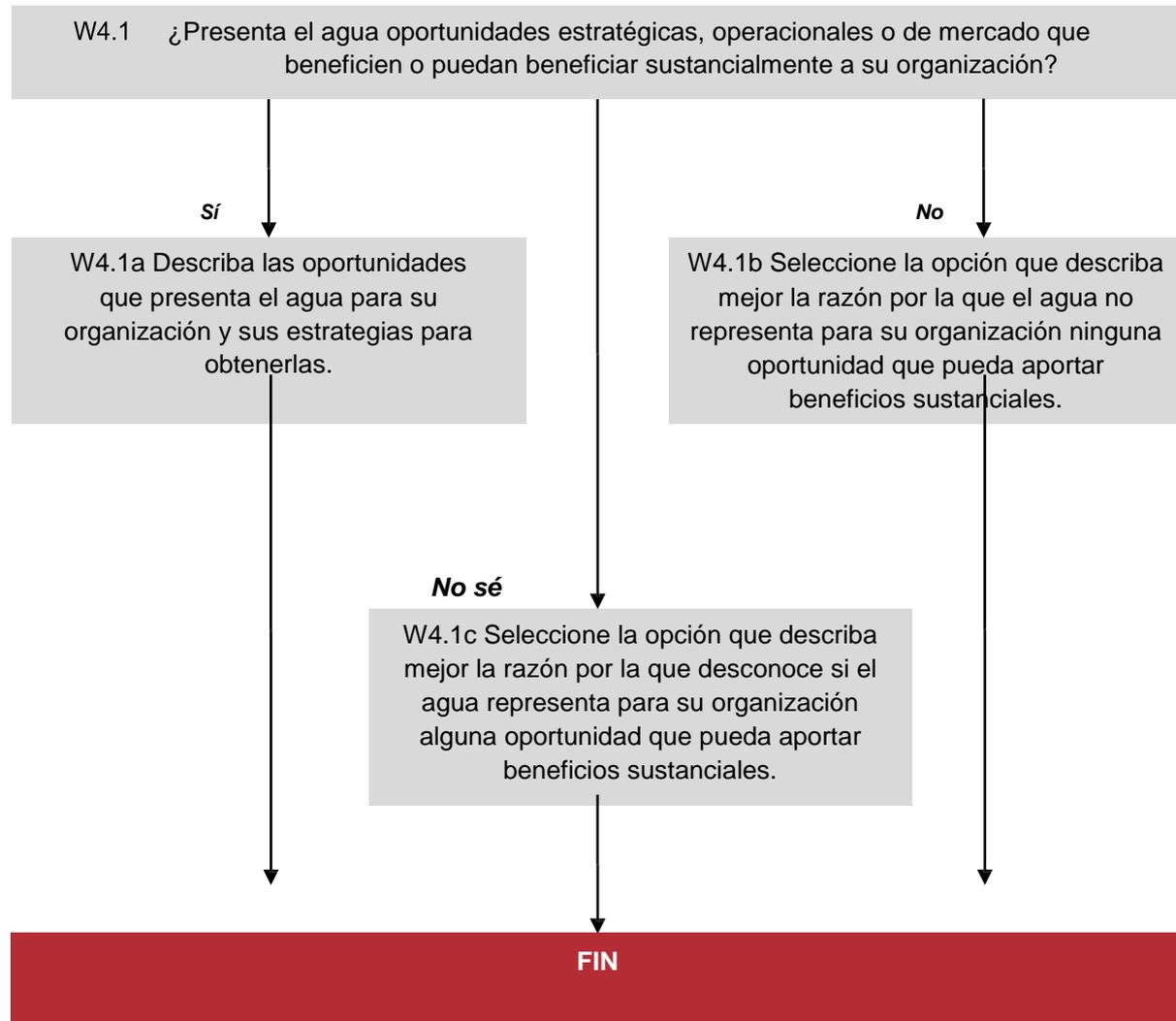
En la primera columna, seleccione de la lista desplegable el motivo principal por el que su organización desconoce si su empresa está expuesta al riesgo hídrico.

En la columna “Planes futuros”, utilice el cuadro de texto libre para explicar por qué su empresa no es capaz de identificar su exposición y si tiene planes de analizar este asunto. Si se está realizando una evaluación de riesgos y no ha finalizado, incluya detalles que la describan como el método de evaluación de riesgos, su alcance, el plazo y la fecha de finalización prevista. Este es un campo de texto libre y todas las entradas deben tener un máximo de 1,500 caracteres. Este máximo incluye los espacios.

## W4. Oportunidades hídricas

### Secuencia de las preguntas

Las siguientes preguntas se muestran en la página de oportunidades hídricas.



## Orientación general

Este módulo ayuda a las empresas a revelar las oportunidades estratégicas que representa el agua para sus negocios.

Si no cree que el agua ofrezca ninguna oportunidad operacional o de mercado que beneficie sustancialmente a su negocio, se le pedirá que exponga las razones. De la misma forma, si desconoce si el agua ofrece algún beneficio sustancial para su negocio, se le dará la oportunidad de explicar por qué.

En estas preguntas no se hace referencia a ninguna metodología ni orientación específica. De todos modos, en los siguientes documentos encontrará información sobre los impactos en el negocio, las oportunidades hídricas, las conexiones agua-energía y los enfoques estratégicos de la administración conjunta de estos recursos:

- Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (2008), [“El cambio climático y el agua: Documento técnico VI del IPCC”](#)
- Pacific Institute y Pacto Mundial de las Naciones Unidas (2009), [“Climate Change and the Global Water Crisis: What Businesses Need to Know and Do”](#)
- Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (2009), [“Water, Energy and Climate Change: A Contribution from the Business Community”](#)
- [CEO Water Mandate Corporate Water Disclosure Guidelines \(Directrices corporativas para la divulgación de datos sobre el agua\)](#) (2015), divulgación detallada del capítulo 5

## Cambios importantes en la versión del 2016

- No hay cambios en esta sección.

## Pre-llenado de las respuestas para 2017

Si respondió el cuestionario sobre agua del año pasado, puede contestar las siguientes preguntas automáticamente con sus respuestas del año pasado; para ello, haga clic en el botón “Copiar del año pasado” que se encuentra en la parte inferior de la página correspondiente en el ORS. A continuación, puede modificar la respuesta del año pasado según sea necesario. Debe hacer clic en “copiar del año pasado” antes de completar los campos en cada una de las páginas del ORS donde esté habilitada esta función.

- La función de copiar del año pasado está disponible para las preguntas [W4.1](#), [W4.1a](#), [W4.1b](#) y [W4.1c](#).

**Siempre recuerde revisar las selecciones de llenado automático para asegurarse de que sigan siendo apropiadas para el 2017.** Esto es particularmente importante en caso de que se hayan agregado nuevos puntos de entrada de datos en las preguntas o si se han actualizado las listas desplegadas. Con respecto a lo último, si seleccionó “Otro” para proporcionar una categoría que no se encuentra en la lista desplegada de 2016, posiblemente vea que su categoría ha sido incluida en la lista desplegada de 2017. Les solicitamos a las empresas que utilicen las categorías preseleccionadas tanto como sea posible, ya que esto ayuda mucho a los inversionistas cuando realizan el análisis de los datos.

## Orientación sobre preguntas específicas

### W4. Oportunidades hídricas

#### W4.1 ¿Presenta el agua oportunidades estratégicas, operacionales o de mercado que beneficien o puedan beneficiar sustancialmente a su organización?

[Seleccione entre las siguientes opciones]:

- Sí
- No
- No sé

Seleccione “Sí”, “No”, o “No sé”. Tenga en cuenta que aquí se le pregunta sobre oportunidades que beneficien o puedan beneficiar sustancialmente a su negocio.

Las oportunidades pueden ser actuales o anticipadas. Responda “Sí” aunque ya esté adoptando medidas para perseguir una oportunidad. La definición de oportunidades hídricas la encontrará en el [cuadro 17: Oportunidades hídricas](#).

#### Cuadro 17: Oportunidades hídricas

Los cambios en la disponibilidad de agua y las condiciones climáticas relacionadas con el agua pueden ofrecer oportunidades comerciales a algunas empresas. Estas oportunidades pueden ser: un aumento de la eficiencia operacional, procesos o modificaciones en la cadena de suministro que permitan reducir los costos, la creación de nuevos mercados para productos del agua, la mejora de los procedimientos financieros o de administración del riesgo, una mejora de la reputación y la capacidad de ejercer influencia en las políticas gubernamentales. No a todas las empresas se les presentarán oportunidades. Puede ser provechoso revisar cómo los cambios ya realizados han afectado al negocio de su empresa en los últimos diez años para empezar a determinar si la implementación de más cambios podría beneficiar a su empresa en los próximos años.

Se podrían presentar oportunidades con los siguientes cambios y factores:

**Los cambios físicos** como las modificaciones en las precipitaciones podrían provocar un aumento en la demanda de sistemas para protegerse de las inundaciones y de las tormentas en algunas áreas. Su organización podría proporcionar bienes y servicios que permitan a otros adaptarse a los cambios físicos.

**Los cambios normativos** en políticas y estándares hídricos podrían ofrecer oportunidades a su empresa si está mejor preparada que sus competidores para cumplir la legalidad, si es capaz de ayudar a otros suministrándoles productos relevantes o si puede ser beneficiaria de subsidios del gobierno.

**Otros factores** relacionados con el agua pueden ofrecer también oportunidades a su empresa, tales como cambios en la postura de los consumidores o una mejora de la imagen de marca gracias a las medidas relacionadas con el agua que tome su empresa.

Para obtener más información acerca de las oportunidades hídricas que se les pueden presentar a los negocios, puede consultar las siguientes fuentes:

[CDP Annual Report of Corporate Water Disclosure 2016 \(Informe anual de](#)

[CDP sobre la divulgación corporativa de datos hídricos 2016\)](#) [CDP's Water](#)

[Data Visualization \(Visualización de datos hídricos de CDP\)](#)

[CEO Water Mandate Water Stewardship Toolbox \(Herramientas para la administración del agua\)](#)

Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible, Meridian Institute, Instituto Mundial de Recursos (2008), [“The Corporate Ecosystem Services Review: Guidelines for Identifying Business Risks and Opportunities Arising from Ecosystem Change”](#).

Ceres (2009), [“Water Scarcity and Climate Change: Growing Risks for Business and Investors”](#)

**W4.1a Describa las oportunidades que presenta el agua para su organización y sus estrategias para obtenerlas.**

Esta pregunta se muestra únicamente si selecciona “Sí” en la respuesta a la [pregunta W4.1](#).

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo. A continuación, le presentamos una respuesta de ejemplo.

País o región	Oportunidad	Estrategia para realizar la oportunidad	Plazo estimado	Comentario
[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"> <li>• En toda la empresa</li> <li>• Lista desplegable de países</li> <li>• Otro. Especifique.</li> </ul>	[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración del carbono</li> <li>• Adaptación al cambio climático</li> <li>• Acción colectiva</li> <li>• Ventaja competitiva</li> <li>• Ahorro de costos</li> <li>• Aseguramiento de la resiliencia de la cadena de suministro</li> <li>• Mejora de las relaciones con la comunidad</li> <li>• Mejora de la eficiencia hídrica</li> <li>• Aumento del valor de la marca</li> <li>• Aumento del valor accionario</li> <li>• Innovación</li> <li>• Cambios normativos</li> <li>• Investigación y desarrollo</li> <li>• Venta de nuevos productos o servicios</li> <li>• Licencia social para realizar operaciones</li> <li>• Retención del personal</li> <li>• Otro. Especifique.</li> </ul>	[texto abierto: máx. de 1500 caracteres]	[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actual: hasta 1 año</li> <li>• De 1 a 3 años</li> <li>• De 4 a 6 años</li> <li>• Más de 6 años</li> <li>• Desconocido</li> </ul>	[texto abierto: 1500 2.400 caracteres]

Si desea informar más de una oportunidad, puede ingresarlas en la tabla agregando más filas con el botón “Agregar fila” situado en la parte inferior derecha.

La orientación sobre cómo responder cada columna está provista a continuación:

- **País o región**
  - Para la columna “País o región” es necesario seleccionar oportunidades de una escala determinada: oportunidades que se presentan en toda la empresa, en un país de la lista desplegable o, tras seleccionar “Otro”, se debe ingresar la región que desee en el cuadro de texto correspondiente. Por ejemplo, un problema hídrico que es importante para su negocio podría estar relacionado con una cuenca determinada situada en uno o en varios países. En tal caso, especifique este impacto local en vez de seleccionar uno de los países o regiones de la lista. Consulte el [cuadro 7: Escala geográfica](#) si necesita orientación sobre el alcance geográfico.
- **Oportunidad**
  - Esta columna proporciona una lista desplegable con los tipos de oportunidad. La lista se restringe a categorías generales. Aun así, algunas oportunidades podrían ser únicas para su empresa y

puede usar la opción "Otro" para describirlas. Encontrará ejemplos de los tipos de oportunidad en el [cuadro 18: Tipos de oportunidad](#).

- **Estrategia para conseguir la oportunidad**

Describa las estrategias que haya puesto en marcha su empresa, o que haya planificado, con el objetivo de aprovechar las oportunidades hídricas relacionadas específicamente con su empresa. Incluya detalles del impacto financiero de la oportunidad, especifique si la medida ya se está implementando e incluya un caso de estudio o un ejemplo de la estrategia en acción si es posible. Las medidas pueden ser desde desarrollar nuevas líneas de productos hasta abordar retos hídricos o el aumento de la demanda de determinadas líneas de productos a causa de un cambio en la postura de los consumidores. Esta columna es un campo de texto libre; todas las entradas deben tener un máximo de 1,500 caracteres. Este máximo incluye los espacios.

- **Plazo estimado**

- En esta columna debe especificar el plazo en el que espera que su negocio obtenga la oportunidad hídrica. Por ejemplo, es posible que espere que surjan oportunidades hídricas en menos de tres años, mientras que otras es posible que no se esperen hasta dentro de más de diez años. En el primer caso, seleccione "De 1 a 3 años" y en el segundo, seleccione "Más de 6 años".

- **Comentario**

- En la columna "Comentario" puede agregar información que todavía no haya ingresado sobre la oportunidad hídrica. Este es un campo de texto libre y todas las entradas deben tener un máximo de 1,500 caracteres. Este máximo incluye los espacios.

#### **Cuadro 18: Tipos de oportunidad**

**Ahorro de costos:** Un menor uso del agua —gracias a la eficiencia hídrica, el reciclado o la reutilización de aguas residuales— podría ayudar a ahorrar, ya que se reducirían el consumo de energía, las facturas de agua o la necesidad de contar con permisos de vertido.

**Aumento del valor de la marca:** Cuando una empresa logra que su marca se asocie de forma positiva con el interés local en asuntos relacionados con el agua, puede acrecentar el valor de su marca. Por ejemplo, si una empresa comercializa productos que fomentan el uso eficiente del agua en regiones con escasez de agua, es posible que la confianza del consumidor en esa marca crezca, lo cual hará más probable que los consumidores compren otros productos de la misma marca. Esto podría proporcionarle una ventaja comercial sobre la competencia, de forma que aumentaría su participación en el mercado o lo ayudaría a posicionarse en nuevos mercados; en definitiva, aumentarían las ventas y los ingresos.

**Mejora de la eficiencia hídrica:** El consumo de agua se reduce si se mejoran los procesos o los procedimientos. Una mayor eficiencia hídrica puede traducirse en ahorros en costos, un aumento del valor de la marca o la creación de un producto o servicio nuevo. El aumento de la eficiencia es siempre un objetivo de las grandes corporaciones y puede usarse en diferentes sectores como medida relativa de la utilización del agua.

**Cambios normativos:** La introducción de nuevos estándares, por ejemplo, para el uso del agua y la calidad del efluente vertido puede proporcionar una ventaja competitiva a las organizaciones bien preparadas para implementar cambios con rapidez.

**Venta de nuevos productos o servicios:** Los problemas locales relacionados con el agua en determinados mercados (p. ej., la mala calidad del agua en China) pueden generar una mayor demanda de nuevos productos como los filtros domésticos de agua.

**Retención del personal:** Cuando una empresa logra que su marca se asocie de forma positiva con asuntos relacionados con el agua, puede mantener un ambiente laboral satisfactorio para los empleados actuales. Al mejorar la satisfacción laboral del personal, una empresa puede reducir sustancialmente los costos de contratación y capacitación de personal nuevo.

**Aumento del valor accionario:** Si se toman medidas respecto al agua que aseguren la sustentabilidad de su negocio, ya sean relacionadas con la reputación de la marca, con mejoras operacionales o preparándose para posibles cambios normativos, se puede contribuir directa o indirectamente a aumentar el valor accionario.

**Innovación:** Diseño de nuevos productos o servicios en respuesta los mayores desafíos relacionados con el agua.

**Investigación y desarrollo (I+D):** Los desafíos relacionados con el agua pueden dar un mayor impulso al financiamiento de áreas de investigación específicas.

**Aseguramiento de la resiliencia de la cadena de suministro:** Los desafíos relacionados con el agua pueden aportar un mayor impulso a las inversiones realizadas en asegurar la resiliencia de la cadena de suministro, lo cual garantiza la resiliencia a largo plazo de las estrategias de crecimiento actuales y futuras.

**Acción colectiva:** Si se implica con otros usuarios del agua en ámbitos locales o colabora, por ejemplo, con los legisladores, una empresa puede participar del valor generado al superar grandes desafíos locales relacionados con el agua de forma colectiva. Esto constituye una oportunidad de servir como ejemplo de cómo se puede usar el agua a nivel local y ayuda a garantizar la sustentabilidad local del negocio a pesar de los desafíos relacionados con el agua como su creciente escasez.

**Mejora de las relaciones con la comunidad:** Cuando un negocio se muestra transparente en cuanto al uso que hace del agua y se implica en su comunidad para ayudar a comprender y aliviar los problemas relacionados con el agua, también consigue mantener su licencia social para operar e incluso crecer localmente en el futuro.

**Adaptación al cambio climático:** Invertir en solucionar desafíos relacionados con el agua como una infraestructura hídrica deficiente, la implementación de estrategias que mitiguen el riesgo de inundaciones o la rehabilitación de cuencas, por ejemplo, puede cumplir dos objetivos: sustentar los aportes operacionales, tales como el suministro de agua o la distribución de productos, y garantizar la resiliencia contra el cambio climático.

**Ventaja competitiva:** Invertir en solucionar desafíos relacionados con el agua o en innovación hídrica puede dar una ventaja competitiva a una empresa frente a sus competidores o ayudarle a tener una mayor participación en el mercado.

**Licencia social para realizar operaciones:** La cooperación con la comunidad local o mantener e incluso mejorar la reputación de la marca de cara a los clientes o al público en general puede ayudar a mantener la licencia social para operar en regiones que sufran un estrés hídrico creciente.

**Administración del carbono:** Una mayor inversión en la eficiencia hídrica puede contribuir a reducir las emisiones de carbono y ayudar a alcanzar los objetivos de reducción de emisiones, especialmente en sectores que necesitan grandes cantidades de agua.

#### **W4.1a Respuesta de ejemplo (únicamente para su orientación)**

<b>País o región</b>	<b>Oportunidad</b>	<b>Estrategia para realizar la oportunidad</b>	<b>Plazo estimado</b>	<b>Comentario</b>
Otro: Economías emergentes (India, China, etc.)	Aumento del valor de la marca	Tenemos previsto aprovechar nuestra condición de líder del sector mediante una amplia campaña mercadotécnica dirigida a clientes actuales y nuevos en mercados emergentes con nuestra línea de dispositivos domésticos que utilizan agua: Wash N'Go. Gracias al aumento en publicidad y patrocinio, calculamos que	De 1 a 3 años	Estimamos que cuando nos convirtamos en la empresa líder en dispositivos domésticos que hagan un uso eficiente del agua en estos mercados emergentes conseguiremos aumentar un 4 % nuestra participación en el mercado durante los próximos tres años.

		los ingresos provenientes de una mayor participación en el mercado en estos países alcanzará los USD 150,000,000 aproximadamente. Ya hemos implementado esta estrategia en 10 ciudades importantes de la India y, con ello, hemos incrementado un 0.5 % nuestra participación en el mercado.		
Sudáfrica	Ahorro de costos	Reducir el consumo de agua incrementando su reciclado disminuirá los costos y los impuestos relacionados en todas nuestras instalaciones de Sudáfrica; además, reducir las aguas residuales disminuirá los costos de su tratamiento y vertido en todas nuestras instalaciones de Sudáfrica. Nuestra intención es implementar tecnologías que hagan un uso eficiente del agua en la totalidad de nuestras instalaciones ubicadas en Sudáfrica para el 2014 o el 2015. Estimamos que esta implementación nos permitiría conseguir unos ahorros anuales de hasta ZAR 2,000,000.	De 1 a 3 años	Durante los últimos 18 meses ya hemos implementado medidas que permiten un uso eficiente del agua en el 10 % de nuestras instalaciones de Sudáfrica, lo cual se ha traducido en un ahorro de ZAR 20,000 en costos gracias a la disminución del gasto en agua.

**W4.1b Seleccione la opción que describa mejor la razón por la que el agua no representa para su organización ninguna oportunidad que pueda aportar beneficios sustanciales.**

Esta pregunta se muestra únicamente si selecciona "No" en la respuesta a la [pregunta W4.1](#).

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo.

Motivo principal	Explicación
[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Existen oportunidades, pero ninguna es sustancial</li> <li>▪ No evaluado todavía</li> <li>▪ No se identificó ninguna oportunidad</li> <li>▪ Otro. Especifique.</li> </ul>	[texto abierto: máx. de 1500 caracteres]

La columna "Motivo principal" contiene un menú desplegable que le permite seleccionar un motivo o la opción "Otro" y especificar en el cuadro de texto correspondiente el motivo que desee.

En la columna "Explicación", use el campo de texto libre para explicar por qué no existen oportunidades hídricas aparentes para su empresa, haciendo referencia a la forma en que definió las "oportunidades", cómo las evaluó y cuándo volverá a realizar la evaluación. Este campo de texto libre puede contener un máximo de 1,500 caracteres. Este máximo incluye los espacios.

**W4.1c Seleccione la opción que describa mejor la razón por la que desconoce si el agua representa para su organización alguna oportunidad que pueda aportar beneficios sustanciales.**

Esta pregunta se muestra únicamente si selecciona “No sé” en la respuesta a la [pregunta W4.1](#).

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo.

Motivo principal	Explicación
[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Análisis incompleto</li><li>▪ No se consideró importante.</li><li>▪ El departamento de administración no dio instrucciones</li><li>▪ Se están revisando las oportunidades</li><li>▪ Otro. Especifique.</li></ul>	[texto abierto: máx. de 1500 caracteres]

La columna “Motivo principal” contiene un menú desplegable que le permite seleccionar un motivo por el cual desconoce si los asuntos relacionados con el agua representan para su organización alguna oportunidad sustancial. Si su organización no ha contemplado oportunidades relacionadas con el agua, indique el motivo. Por ejemplo, puede seleccionar “El departamento de administración no dio instrucciones” o “No se consideró importante”.

También puede seleccionar “Otro” y especificar en el cuadro de texto correspondiente el motivo que desee.

En la columna “Explicación”, indique por qué su empresa no es capaz de identificar estas oportunidades y si tiene planes de analizar este asunto. Si se están revisando las oportunidades en la actualidad, especifique los detalles como su alcance y cuándo se completará esta revisión. Este es un campo de texto libre; todas las entradas deben tener un máximo de 1,500 caracteres. Este máximo incluye los espacios.

# Orientación sobre el módulo Contabilidad del agua en las instalaciones

## W5. Contabilidad del agua en las instalaciones

### Secuencia de las preguntas

Las siguientes preguntas aparecen en la página de contabilidad del agua en las instalaciones.

*Si se selecciona “Sí, operaciones directas y cadena de suministro” o “Sí, solo operaciones directas” en la respuesta a la pregunta W3.1, aparecerá la sección “Contabilidad del agua en las instalaciones”. Estos datos sobre contabilidad del agua están vinculados a las instalaciones incluidas en la respuesta a la pregunta W3.2a.*

W5.1 Extracciones de agua: complete la siguiente tabla con los datos sobre contabilidad del agua de todas las instalaciones incluidas en su respuesta a W3.2a y correspondientes al año del informe.



W5.1a Extracciones de agua: complete la siguiente tabla con los datos sobre extracciones (en megalitros por año) de las fuentes de suministro de agua de todas las instalaciones incluidas en su respuesta a W5.1 y correspondientes al año del informe.

W5.2 Vertidos de agua: complete la siguiente tabla con los datos sobre contabilidad del agua de todas las instalaciones incluidas en su respuesta a W3.2a y correspondientes al año del informe.



W5.2a Vertidos de agua: complete la siguiente tabla con los datos sobre vertidos de agua (en megalitros por año) de cada destino de todas las instalaciones incluidas en su respuesta a W5.2 y correspondientes al año del informe.



W5.3 Consumo de agua: proporcione los datos de consumo de agua de todas las instalaciones incluidas en W3.2a y correspondientes al año del informe.



W5.4 En las instalaciones incluidas en W3.2a, ¿qué proporción de los datos sobre contabilidad del agua se verificó externamente?



FIN

## Orientación general

En esta sección, CDP solicita que divulgue datos sobre contabilidad del agua **solo** de las operaciones expuestas a riesgos hídricos que puedan generar un cambio sustancial en su negocio, sus operaciones, sus ingresos o sus gastos (presentes o futuros). Esta sección está relacionada con la [pregunta W3.2a](#). Asegúrese de haber completado la [pregunta W3.2a](#) antes de proseguir con esta sección.

En la [pregunta W3.2a](#) se le solicitó que proporcionara detalles de las instalaciones expuestas a riesgos hídricos que pudieran generar un cambio sustancial en su negocio, sus operaciones, sus ingresos o sus gastos (presentes o futuros).

**Al responder en esta sección a las preguntas [W5.1](#), [W5.1a](#), [W5.2](#), [W5.2a](#), [W5.3](#) y [W5.4](#), proporcione información específica de cada instalación, pero solo de las instalaciones que especificó en [W3.2a](#), no de todas sus instalaciones.**

***N.B. Si ninguna de sus operaciones estuvieron expuestas a riesgos hídricos que pudieran generar un cambio sustancial en su negocio, sus operaciones, sus ingresos o sus gastos y, por lo tanto, no se le solicitó que respondiera a la [pregunta W3.2a](#), no es necesario que complete esta sección.***

En esta sección se le solicita información sobre contabilidad del agua tal como se lleva a cabo actualmente en su empresa. Este módulo se divide en las siguientes secciones:

- Las preguntas [W5.1](#) y [W5.2](#) abarcan la medición de extracciones y vertidos de agua.
- Los datos sobre el consumo de agua se solicitan en la pregunta [W5.3](#).
- En la pregunta [W5.4](#) se le solicita información sobre el nivel de verificación que puede proporcionar su organización en cuanto a cifras de contabilidad en cada instalación.

## Cambios importantes en la versión del 2016

- Ninguno.

## Medición de los impactos corporativos en el agua en relación con los riesgos

Medir los impactos corporativos en las fuentes de recursos hídricos es difícil. Aunque algunas empresas recopilen datos sobre el uso del agua y los vertidos de agua residual en sus operaciones con regularidad, sigue siendo un desafío alimentar con estos datos las medidas de impacto local, tales como las que afecten a la calidad del agua, a los ecosistemas o a las comunidades locales.

Tenga en cuenta que CDP reconoce que la madurez de la práctica de divulgación sobre agua con frecuencia está directamente relacionada con la madurez de las políticas y la práctica de administración hídrica de su organización. En la comprensión, las organizaciones tendrán distintos niveles de madurez y, por lo tanto, no todas ellas podrán proporcionar el mismo nivel de detalle. Las secciones sobre contabilidad del agua en cada instalación incluyen no solo preguntas "básicas" ([W5.1](#) y [W5.2](#)), que CDP espera que todas las organizaciones puedan responder, sino también preguntas "avanzadas" ([W5.1a](#), [W5.2a](#) y [W5.3](#)) para las empresas con prácticas de divulgación más desarrolladas.

Las organizaciones que estén más avanzadas y puedan proporcionar información en un nivel más detallado (por ejemplo, de cada instalación y cuenca o sub-cuenca fluvial) deben hacerlo, ya que proporcionar este tipo de información más granular actualmente se considera la práctica recomendada para la elaboración de informes corporativos. Los inversionistas utilizan la capacidad que tiene una organización de informar en este nivel como indicador de una buena administración de los riesgos. Las organizaciones que son incapaces de informar en este nivel y que proporcionan en cambio información más básica denotan una comprensión incompleta del riesgo.

### **Cuadro 19: Información sobre contabilidad del agua en las instalaciones y su relación con el riesgo**

Tenga en cuenta que le solicitamos que **proporcione las cifras de contabilidad solo de aquellas instalaciones que ya haya declarado que están en riesgo hídrico sustancial en la [pregunta W3.2a](#)**. Si le falta algún dato de alguna instalación, deje el campo correspondiente en blanco. Recomendamos este enfoque porque las cifras de contabilidad del agua (extracciones y vertidos):

- pueden ser difíciles de recopilar en todos los países en los que opera y es posible que para informarlas en ese nivel de detalle en cada una de las instalaciones/operaciones suponga un costo considerable en recursos de su empresa;
- solo son relevantes si se relacionan con la ubicación en la que tienen lugar las transacciones hídricas.

Las transacciones hídricas en áreas que sufren un estrés hídrico o un riesgo hídrico sustanciales son más significativas que las transacciones hídricas en áreas que no tengan riesgo o si este no es sustancial.

**N.B.** Tenga en cuenta que le solicitamos cifras de contabilidad del agua en las instalaciones independientemente del tipo de riesgo hídrico sustancial que haya informado en esas cuencas fluviales. En algunos casos, como cuando se producen inundaciones o se realizan operaciones mineras, la divulgación de datos de contabilidad del agua en las instalaciones puede que no sea directamente significativa para la administración de ese riesgo hídrico. Sin embargo, los inversionistas utilizan la capacidad que tiene una organización de informar en el nivel de cada instalación y cuenca fluvial como indicador de una buena administración de los riesgos y, por tanto, esta información también puede aplicarse más ampliamente para considerar confiables otros tipos de administración de los riesgos hídricos. En CDP esperamos poder ofrecer más respuestas personalizadas en el futuro a medida que avance nuestra tecnología de elaboración de informes.

**Precisión de los datos:** CDP reconoce que la información sobre la contabilidad del agua puede estar vinculada a una incertidumbre que puede afectar la precisión de los datos. La incertidumbre puede surgir de la falta de datos, de conjeturas, restricciones de medición que incluyen la precisión del equipo, la administración de los datos, etc. Sin embargo, se debería poner énfasis en la elaboración de informes transparentes y en explicar por qué los datos informados no se pueden validar detallando las incertidumbres de sus datos en las columnas "Explicación" o "Comentario" que encontrará en las preguntas sobre contabilidad.

La orientación específica de cada una de las siguientes preguntas le proporcionará información relevante sobre las extracciones y los vertidos de agua como ayuda para responder las preguntas. **Las preguntas de la sección sobre contabilidad del agua de la solicitud de información de 2017 se basan sobre todo en recomendaciones de las *CEO Water Mandate Corporate Water Disclosure Guidelines* (Directrices corporativas para la divulgación de datos sobre el agua) y en las consultas realizadas a partes interesadas externas a CDP.**

**Si necesita ayuda, tenga en cuenta que en los estándares de GRI, las divulgaciones 303-1 y 306-1 están alineadas con las preguntas de CDP de la sección sobre contabilidad.**

### **Pre-llenado de las respuestas para 2017**

En esta página no se puede utilizar la respuesta automática.

### **Orientación sobre preguntas específicas**

A continuación, incluimos las definiciones de cada uno de los tipos de uso de agua. Debido a la correlación en la contabilidad del agua entre el cuestionario sobre agua de CDP y los estándares de GRI, las definiciones se han alineado principalmente con las definiciones de GRI relacionadas con el agua. En los casos en los que GRI no define específicamente un tipo de uso del agua, CDP

se ha alineado con las definiciones proporcionadas por el CEO Water Mandate, Ceres Aqua Gauge o con otras definiciones de agua relevantes.

Definiciones de cada uno de los tipos de uso del agua solicitados:

- **Extracciones de agua**
  - GRI define el total de extracciones de agua en la Divulgación 303-1 como: “La suma de toda el agua extraída de todas las fuentes (agua superficial, aguas subterráneas, agua de lluvia y suministro de agua municipal) e introducida en la organización para cualquier uso durante el año del informe”.
  - Tenga en cuenta que el agua de refrigeración (agua dulce o agua salada) con frecuencia se puede extraer en grandes cantidades y se puede devolver en volúmenes similares a su fuente original con pérdidas o variaciones insignificantes en la calidad. Debería informar sobre este aspecto en la pregunta [W5.1a](#).
  
- **Vertido de agua**
  - GRI define el vertido de agua en la divulgación de indicador 306-1 como: “La suma de los efluentes de agua vertidos durante el año del informe en aguas sub-superficiales, aguas superficiales, alcantarillado que desemboca en ríos, océanos, lagos, pantanos, instalaciones de tratamiento y aguas subterráneas por medio de:
    - Mediante un punto de descarga definido (descarga en fuente puntual)
    - Sobre el suelo de forma dispersa o indefinida (descarga en fuente no puntual)
    - Agua residual extraída de la organización con un camión.El vertido de agua de lluvia acumulada y de aguas residuales domésticas no se considera vertido de agua”.
  - Tenga en cuenta que, en la industria minera, los volúmenes de precipitación/agua de lluvia pueden constituir una entrada principal de agua en el sitio, y excluir el agua de lluvia no sería un verdadero reflejo del equilibrio hídrico del sitio. Posiblemente, las empresas de este sector deseen incluir el agua de lluvia o la escorrentía dentro del alcance de sus operaciones como vertido de agua en la pregunta W5.2a.
  
- **Consumo de agua**
  - CDP reconoce que el término “consumo de agua” no se define ni se utiliza de forma uniforme. Para este cuestionario, CDP utiliza la definición de consumo de agua de Ceres: “cantidad de agua que se utiliza y que no se devuelve a su fuente original”. Esto incluye el agua producto de la evaporación o la transpiración, la que se ha incorporado a productos, cultivos o desechos, la que ha consumido el ser humano o el ganado, o la que se ha extraído de otra forma de la fuente local de suministro y no se ha devuelto.

Para obtener más información al responder estas preguntas, consulte los [estándares](#).

## W5. Contabilidad del agua en las instalaciones

### W5.1 Extracciones de agua: complete la siguiente tabla con los datos sobre contabilidad del agua de todas las instalaciones incluidas en su respuesta a W3.2a y correspondientes al año del informe.

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo.

En la [pregunta W3.2a](#) se le solicitó que proporcionara detalles de las instalaciones expuestas a riesgos hídricos que puedan generar un cambio sustancial en su negocio, sus operaciones, sus ingresos o sus gastos (presentes o futuros). Al responder a las **preguntas W5.1, W5.1a, W5.2, W5.2a W5.3 y W5.4, proporcione información específica de cada instalación y no olvide incluir todas las instalaciones que haya mencionado en la [pregunta W3.2a](#)**. Tenga en cuenta que CDP no solicita información de todas las instalaciones, sino solo de las expuestas a riesgos hídricos tal como se definen en la [pregunta W3.2](#). A continuación, le presentamos una respuesta de ejemplo.

Tenga en cuenta que las instalaciones mencionadas en W3.2a deberían corresponderse con las cuencas fluviales especificadas en W5.1 y subsiguientes preguntas de W5.

**Atención: W5.1 es una pregunta introductoria, y los siguientes conjuntos de preguntas que se formularán dependerán de la respuesta que proporcione. Si la pregunta W5.1 se corrige después de haber completado las preguntas subsiguientes relacionadas, estos datos relacionados también se eliminarán. Asegúrese de volver a ingresar también los datos de las preguntas de seguimiento, si corresponde.**

Número de referencia de las instalaciones	País	Cuenca fluvial	Nombre de las instalaciones	Extracciones totales de agua (megalitros/año) en estas instalaciones	¿En qué se diferencian las extracciones totales de agua en estas instalaciones con las del último año sobre el que se informó?	Explicación
[desplegable con número de referencia de las instalaciones]	[Seleccionar de]: [Lista desplegable de países]	[Seleccione entre las siguientes opciones]:  [lista de cuencas fluviales]  Desconocida  Otro. Especifique .	[Seleccione entre las siguientes opciones]:  [texto abierto: 500 2.400 caracteres]	[numérico]	[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mucho menor</li> <li>• Menor</li> <li>• Casi igual</li> <li>• Mayor</li> <li>• Mucho mayor</li> <li>• Es el primer año que realizamos la medición</li> </ul>	[texto abierto: máx. de 500 caracteres]

Tenga en cuenta que CDP considera que la pregunta W5.1 es una pregunta sobre contabilidad de nivel básico.

La orientación sobre cómo responder cada columna está provista a continuación. Para obtener más información al responder estas preguntas, consulte los [estándares de GRI](#).

- **Número de referencia de las instalaciones**
  - Seleccione un número de referencia de las instalaciones en el menú desplegable correspondiente. El número de referencia de las instalaciones no es específico de su organización, sino que lo utiliza CDP para hacer un seguimiento en las siguientes preguntas de la información relacionada con las mismas instalaciones. Al usar un número de referencia de las instalaciones se evita que las empresas que responden tengan que proporcionar la misma información también para la cuenca fluvial y el nombre de las instalaciones en las siguientes preguntas (W5.1a-W5.3).
- **País**
  - En la segunda columna, seleccione de la lista desplegable el país en el que se encuentran las instalaciones expuestas a riesgo hídrico que podrían producir un cambio importante en su negocio, sus operaciones, sus ingresos o sus gastos.
- **Cuenca fluvial**
  - Seleccione la cuenca fluvial correspondiente en el menú desplegable provisto. Si no ve la cuenca que necesita, seleccione "Otro. Especifique." e ingrese la cuenca fluvial correcta en el cuadro de texto provisto. Si no sabe cuál es la cuenca fluvial en la que se encuentra su instalación, las siguientes herramientas tienen la función de localizar las ubicaciones de las cuencas fluviales de las instalaciones:

- La [herramienta de evaluación de huella hídrica](#) de la Red Internacional de Huella Hídrica (Water Footprint Network, WFN);
- El filtro de riesgo hídrico, [desarrollado por WWF y DEG](#);
- La [herramienta Atlas de riesgo hídrico Acueduct del WRI](#)
- La [Global Water Tool](#) del WBCSD
- La [base de datos interactiva de las cuencas fluviales de todo el mundo](#) de CEO Water Mandate

Posiblemente, desee incluir la sub-cuenca de una cuenca fluvial más grande identificada en el menú desplegable. No dude en hacerlo; para ello, utilice el campo “Otro. Especifique.” e ingrese su valor y la cuenca principal. Por ejemplo, “Putumayo, Amazonas”. Finalmente, en el caso de las empresas que extraen agua de grandes **acuíferos** confinados y que posiblemente no realicen la descarga en la cuenca fluvial en la que se encuentran; por ejemplo, el acuífero Ogallala en los Estados Unidos, seleccione “Otro” e ingrese el nombre de la fuente del acuífero local. Sin embargo, asegúrese también de seleccionar el nombre del país correcto en la columna “País” contigua.

- Tenga en cuenta que la lista desplegable de cuencas fluviales se alinea con la [base de datos interactiva de las cuencas fluviales de todo el mundo](#) de CEO Water Mandate. Para las empresas que realizan operaciones en Sudáfrica, la lista también incluye las nueve áreas de administración hídrica nuevas propuestas en la Estrategia de recursos hídricos nacionales (NWRS2) revisada de Sudáfrica. Consulte el [Anexo C: Lista de cuencas fluviales y áreas de administración hídrica \(Water Management Areas, WMA\) en Sudáfrica](#).
- Encontrará ejemplos de herramientas y métodos que le pueden ayudar a identificar la ubicación de la cuenca correspondiente a la información de su extracción en el [cuadro 9: Ejemplos de métodos utilizados para describir riesgos hídricos](#).

- **Nombre de las instalaciones**

Utilice el cuadro de texto correspondiente para especificar el nombre de las instalaciones sobre las que va a proporcionar datos sobre contabilidad del agua. Tenga en cuenta que estas deberían ser las mismas instalaciones mencionadas en las [preguntas W5.1a-W5.3](#).

- **Extracciones totales de agua en estas instalaciones**

- [La pregunta W5.1](#) corresponde a la divulgación 303-1 de los [estándares de GRI](#). La información acerca de las extracciones de agua de su empresa puede recopilarse de varias fuentes. Según GRI, se pueden obtener “de contadores de agua, facturas de agua, cálculos realizados a partir de otros datos hídricos disponibles o (si no se dispone de contadores de agua, facturas de agua ni otros datos de referencia) estimaciones de la propia organización.” Proporcione datos de estas fuentes.
- Informe los volúmenes de agua en megalitros por año (1 megalitro = 1 millón de litros o 1000 m<sup>3</sup>). Esta columna aceptará números hasta el 999999999999. Proporcione esta información con la precisión máxima de dos decimales. El año del informe es el período de tiempo que indicó en la respuesta a la [pregunta W0.2](#) en el módulo de introducción.

- **¿En qué se diferencian las extracciones totales de agua en estas instalaciones con las del último año del informe?**

- Seleccione en el menú desplegable si las extracciones totales de agua de las instalaciones especificadas fueron: “Mucho mayor, Mayor, Casi igual, Menor, Mucho menor” que el último año del informe. Si este es el primer año que calcula los datos de extracción de agua, seleccione “Es el primer año que realizamos la medición” y proporcione la explicación en la columna siguiente.
- **Tenga en cuenta que CDP no define los umbrales de las categorías “Mucho mayor, Mayor, Casi igual, Menor, Mucho menor” en esta columna.** CDP envía nuestro cuestionario sobre agua a muchas industrias diferentes, que usan el agua de formas muy variadas; por lo tanto, sería complicado establecer umbrales para estas categorías que sean significativos para cada una de las empresas.

Se recomienda que una empresa que responda esta pregunta defina sus propios umbrales para cada categoría y los registre, de modo que sus informes sean coherentes en función de estos umbrales aplicados todos los años, y un inversionista pueda hacer un seguimiento del uso de agua a lo largo de distintos años. Se puede proporcionar una explicación de estos umbrales en la columna “Comentario”.

- **Explicación**

- Utilice el cuadro de texto correspondiente para proporcionar detalles acerca de si los datos sobre el agua se diferencian de los del último año del informe o si no ha habido cambios. Utilice también este cuadro de texto para indicar si este es el primer año en que su organización ha registrado datos sobre contabilidad del agua de las instalaciones mencionadas. Puede usar un máximo de 500 caracteres.
- **CLASIFICACIÓN:** Si los cambios en sus datos sobre el agua no se diferencian sustancialmente de los del último año del informe, especifique “Sin cambios” en la celda correspondiente de la columna “Explicación”. **Esta instrucción se proporciona para poder asignar una puntuación automática.** Consulte el [Cuadro 3: Proporcionar información acerca de la contabilidad del agua en toda la empresa y la puntuación relacionada con el uso del agua](#) para obtener más información sobre cómo completar las preguntas de la tabla y evitar errores innecesarios en la puntuación.

### W5.1 Respuesta de ejemplo (únicamente para su orientación)

País	Cuenca fluvial	Nombre de las instalaciones	Número de referencia de las instalaciones	Extracciones totales de agua (megalitros/año) en estas instalaciones	¿En qué se diferencian las extracciones totales de agua en estas instalaciones con las del último año sobre el que se informó?	Explicación
Escocia	St. Lawrence	The Oxford pass Distillery	Instalaciones 1	120842.34	Mayor	A causa del crecimiento general de nuestro negocio, nuestras extracciones de agua aumentaron un 10 % en estas instalaciones. Sin embargo, la intensidad de uso del agua en nuestras operaciones disminuyó un 17 % en comparación con el último año del informe, y un 22 % en comparación con la referencia de 2008. Como estas instalaciones están ubicadas en una área con estrés hídrico, nuestro objetivo es reducir un 5 % las extracciones totales de agua para 2015, y un 25 % para 2020. Estos objetivos se alcanzarán gracias a la instalación de nuevas bombas de agua a principios de 2014.

**W5.1a Extracciones de agua: complete la siguiente tabla con los datos sobre extracciones\* (en megalitros por año) de las fuentes de suministro de agua de todas las instalaciones incluidas en su respuesta a W5.1 y correspondientes al año del informe.**

\* Esta tabla se ha completado automáticamente con la misma cantidad de filas seleccionadas en la respuesta a la pregunta W5.1.

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo. **CDP solicita que proporcione información específica de cada una de las instalaciones y que use el número de referencia de las instalaciones seleccionado en W5.1. Esto significa que solo deberían incluirse aquellas instalaciones identificadas en W3.2a como expuestas a riesgos hídricos que puedan generar un cambio sustancial en su negocio, sus operaciones, sus ingresos o sus gastos (presentes o futuros).**

Número de referencia de las instalaciones	Agua superficial dulce	Agua superficial salobre /agua de mar	Agua de lluvia	Agua subterránea (renovable)	Agua subterránea (no renovable)	Agua producida/pr ocesada	Agua municipal	Agua residual de otra organización	Comentario
[desplegable con número de referencia de las instalaciones]	[numérico]	[numérico]	[numérico]	[numérico]	[numérico]	[numérico]	[numérico]	[numérico]	[texto libre 500 2.400 caracteres]

Recuerde asignar datos sobre contabilidad del agua a las instalaciones hídricas correctas mencionadas en la [pregunta W5.1](#). **Tenga en cuenta que cada número de referencia de las instalaciones debe corresponder a una sola ubicación de instalaciones.**

Tenga en cuenta que CDP considera que la pregunta W5.1a es una pregunta sobre contabilidad de nivel avanzado.

En todos los puntos de entrada de datos, informe los volúmenes de agua en megalitros por año para el año del informe (1 ML = 1 millón de litros o 1000 m<sup>3</sup>). La columna numérica aceptará números hasta el 99999999999. Informe este volumen con hasta dos decimales. El año del informe es el período de tiempo que indicó en la respuesta a la [pregunta W0.2](#) en el módulo de introducción.

**CLASIFICACIÓN:** Si cualquiera de las fuentes de suministro de agua mencionadas no se utiliza en su extracción de agua, en lugar de dejar el campo en blanco debe especificar 0.00 megalitros/año. No es posible indicar "N/A" por restricciones en el ORS. Si desea diferenciar una cantidad cero o un valor insignificante de una fuente de agua que no es relevante, hágalo en el cuadro de comentarios. **Esta instrucción se proporciona para poder asignar una puntuación automática.** Consulte el [Cuadro 3: Proporcionar información acerca de la contabilidad del agua en toda la empresa y la puntuación relacionada con el uso del agua](#) para obtener más información sobre cómo completar las preguntas de la tabla y evitar errores innecesarios en la puntuación.

La orientación sobre cómo responder cada columna está provista a continuación. Para obtener más información al responder estas preguntas, consulte los [estándares de GRI](#).

**Nota sobre las definiciones de fuente de suministro de agua:** CDP hace una distinción que no hace GRI al definir las fuentes de extracción a los fines de la presentación de informes, y divide las fuentes en diferentes categorías en función de su calidad, que incluyen el agua superficial dulce y salobre, y el agua subterránea renovable y no renovable. Esta distinción ayuda a las empresas a demostrar exposición a los posibles riesgos de las distintas fuentes de agua. Por ejemplo, una empresa de servicios públicos puede usar grandes volúmenes de agua superficial para refrigerar, pero la calidad del agua puede no ser buena. Las empresas deben proporcionar esta información; para ello, deben seleccionar "Agua superficial salobre/agua de mar", para demostrarles a los inversionistas que no dependen de fuentes de agua superficial dulce potencialmente escasas y, por lo tanto, su exposición al riesgo probablemente sea menor que si dependieran de recursos de agua dulce.

- **Número de referencia de las instalaciones**
  - Seleccione en el menú desplegable el número de referencia de las instalaciones sobre las que desea aportar datos básicos sobre contabilidad de extracción de agua.
- **Agua superficial dulce**
  - El agua superficial es el agua que se encuentra naturalmente en la superficie terrestre en capas de hielo, casquetes glaciares, glaciares, témpanos, pantanos, charcas, lagos, ríos y arroyos. (El agua dulce bajo tierra se denomina agua subterránea, y los océanos no contienen agua dulce). Las fuentes de agua dulce generalmente se caracterizan por tener bajas concentraciones de sales disueltas (menos de 1000 mg/l) y otros sólidos disueltos totales.

- **Agua subterránea (renovable)**
  - El agua en el suelo debajo de la superficie, generalmente en condiciones en las que la presión del agua es mayor a la presión atmosférica, y los huecos en el suelo se llenan de agua considerablemente. Las fuentes de agua subterránea renovable pueden volver a llenarse relativamente rápido y generalmente se encuentran a poca profundidad.
  
- **Agua subterránea (no renovable o fósil)**
  - El agua en el suelo debajo de la superficie, generalmente en condiciones en las que la presión del agua es mayor a la presión atmosférica, y los huecos en el suelo se llenan de agua considerablemente. El agua subterránea no renovable generalmente se encuentra a mayor profundidad, y no puede volver a llenarse con facilidad o demora largos períodos de tiempo en volver a llenarse. Algunas veces, reciben el nombre de fuentes de agua subterránea “fósil”.
  
- **Agua municipal**
  - Agua suministrada por una municipalidad u otro proveedor público.
  
- **Agua producida/procesada**
  - Agua que, durante la extracción o el procesamiento, entra en contacto directo con materias primas (por ejemplo, crudo o un producto derivado de la trituración de la caña de azúcar), productos intermedios, productos terminados, productos derivados o productos de desecho, o que surge de la producción o el uso de estos. **Tenga en cuenta que esta categoría NO debe confundirse con el agua reciclada.**
  
- **Agua residual de otra organización**
  - Ceres Aqua Gauge define el agua residual como “Agua que no tiene mayor valor inmediato para el propósito con el que se utilizó o en busca del cual se produjo por su calidad, cantidad o duración”.
  - El agua de refrigeración no se considera agua residual.
  
- **Agua superficial salobre/agua salada**
  - El agua salobre es agua en la que la concentración de sales es relativamente alta (más de 10 000 mg/l). El agua salada tiene una concentración típica de sales que supera los 35 000 mg/l.
  
- **Comentario**
  - Explique en este campo con mayor detalle cualquier información sobre sus fuentes de extracción.
  - Esta columna es un campo de texto libre; todas las entradas deben tener menos de 500 caracteres.

**W5.2 Vertidos de agua: complete la siguiente tabla\* con los datos sobre contabilidad del agua de todas las instalaciones incluidas en su respuesta a W3.2a y correspondientes al año del informe.**

*\* Esta tabla se ha completado automáticamente con la misma cantidad de filas seleccionadas en la respuesta a la pregunta W5.1.*

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo. A continuación, le presentamos una respuesta de ejemplo.

Número de referencia de las instalaciones	Vertidos totales de agua (megalitros/año) en estas instalaciones	¿En qué se diferencian los vertidos totales de agua en estas instalaciones con los del último año del informe?	Explicación

[desplegable con número de referencia de las instalaciones]	[numérico]	[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mucho menor</li> <li>• Menor</li> <li>• Casi igual</li> <li>• Mayor</li> <li>• Mucho mayor</li> <li>• Es el primer año que realizamos la medición</li> </ul>	[texto abierto: máx. de 500 caracteres]
---	------------	---	---

Recuerde asignar datos sobre contabilidad del agua a las instalaciones hídricas correctas mencionadas en la [pregunta W5.1](#). **Tenga en cuenta que cada número de referencia de las instalaciones debe corresponder a una sola ubicación de instalaciones.**

Tenga en cuenta que CDP considera que la pregunta W5.2 es una pregunta sobre contabilidad de nivel básico.

En todos los puntos de entrada de datos, informe los volúmenes de agua en megalitros por año para el año del informe (1 ML = 1 millón de litros o 1000 m<sup>3</sup>). La columna numérica aceptará números hasta el 9999999999. Informe este volumen con hasta dos decimales. (El año del informe es el período de tiempo que indicó en la respuesta a la [pregunta W0.2](#) en el módulo de introducción).

La orientación sobre cómo responder cada columna está provista a continuación. Para obtener más información al responder estas preguntas, consulte los [estándares de GRI](#).

- **Número de referencia de las instalaciones**
  - Seleccione en el menú desplegable el número de referencia de las instalaciones sobre las que desea aportar información acerca del vertido de agua.
  
- **Vertidos totales de agua (megalitros/año) en estas instalaciones.**
  - Informe el vertido total de agua para cada instalación con hasta dos decimales. Esta columna aceptará números hasta el 9999999999.
  - Según la explicación de GRI sobre el indicador G4-EN22, los vertidos de agua se definen como “efluentes de agua vertidos durante el año del informe en aguas sub-superficiales, aguas superficiales, alcantarillado que desemboca en ríos, océanos, lagos, pantanos, instalaciones de tratamiento y aguas subterráneas por medio de:
    - Mediante un punto de descarga definido (descarga en fuente puntual)
    - Sobre el suelo de forma dispersa o indefinida (descarga en fuente no puntual)
    - Agua residual extraída de la organización con un camión.
El vertido de agua de lluvia acumulada y de aguas residuales domésticas no se considera vertido de agua”.
  - Tenga en cuenta que, en la industria minera, los volúmenes de precipitación/agua de lluvia pueden constituir una entrada principal de agua en el sitio, y excluir el agua de lluvia no sería un verdadero reflejo del equilibrio hídrico del sitio. Las empresas de este sector (y otras para las cuales esto es relevante) posiblemente deseen incluir el agua de lluvia o la escorrentía dentro del alcance de sus operaciones como una descarga de agua en la pregunta W1.2b por estos motivos, y deben explicarlo en la columna “Comentario” provista.
  - Informe los volúmenes de agua en megalitros por año (1 megalitro = 1 millón de litros o 1000 m<sup>3</sup>). Esta columna aceptará números hasta el 9999999999. Proporcione esta información con la precisión máxima de dos decimales. El año del informe es el período de tiempo que indicó en la respuesta a la [pregunta W0.2](#) en el módulo de introducción.
  - Si informa cero descargas, consulte el [Cuadro 5: Informar “cero vertidos”](#).

- **¿En qué se diferencian los vertidos totales de agua en estas instalaciones con los del último año del informe?**
  - Seleccione en el menú desplegable si los vertidos totales de agua de las instalaciones especificadas fueron: “mucho mayor, mayor, casi igual, menor o mucho menor” que los del último año del informe. Si este es el primer año que calcula los datos de extracción de agua, seleccione “Es el primer año que lo calculamos” e indíquelo como tal en la siguiente columna.
  - **Tenga en cuenta que CDP no define los umbrales de las categorías “Mucho mayor, Mayor, Casi igual, Menor, Mucho menor” en esta columna.** CDP envía nuestro cuestionario sobre agua a muchas industrias diferentes, que usan el agua de formas muy variadas; por lo tanto, sería complicado establecer umbrales para estas categorías que sean significativos para cada una de las empresas.  
  
Se recomienda que una empresa que responda esta pregunta defina sus propios umbrales para cada categoría y los registre, de modo que sus informes sean coherentes en función de estos umbrales aplicados todos los años, y un inversionista pueda hacer un seguimiento del uso de agua a lo largo de distintos años. Se puede proporcionar una explicación de estos umbrales en la columna “Comentario”.
  
- **Explicación**
  - Utilice el cuadro de texto correspondiente para proporcionar detalles acerca de si los datos sobre el agua se diferencian de los del último año del informe o si no ha habido cambios. Utilice también este cuadro de texto para indicar si este es el primer año en que su organización ha registrado datos sobre contabilidad del agua de las instalaciones mencionadas. Puede usar un máximo de 500 caracteres.
  - **CLASIFICACIÓN:** Si los cambios en sus datos sobre el agua no se diferencian sustancialmente de los del último año del informe, especifique “Sin cambios” en la celda correspondiente de la columna “Explicación”. **Esta instrucción se proporciona para poder asignar una puntuación automática.** Consulte el [Cuadro 3: Proporcionar información acerca de la contabilidad del agua en toda la empresa y la puntuación relacionada con el uso del agua](#) para obtener más información sobre cómo completar las preguntas de la tabla y evitar errores innecesarios en la puntuación.

**W5.2 Respuesta de ejemplo (únicamente para su orientación)**

Número de referencia de las instalaciones	Vertidos totales de agua (megalitros/año) en estas instalaciones	¿En qué se diferencian los vertidos totales de agua en estas instalaciones con los del último año del informe?	Explique si el cambio es sustancial
Instalaciones 1	80348.98	Menor	En The Oxford Pass Distillery, introdujimos nueva tecnología que combina la digestión aeróbica y la recuperación del agua. Aunque lo hicimos a mediados del año del informe, se espera que reduzca en un 40 % el volumen total de vertidos de aguas residuales.

**W5.2a Vertidos de agua: complete la siguiente tabla con los datos sobre vertidos de agua\* (en megalitros por año) de cada destino de todas las instalaciones incluidas en su respuesta a W5.2 y correspondientes al año del informe.**

\* Esta tabla se ha completado automáticamente con la misma cantidad de filas seleccionadas en la respuesta a la pregunta W5.1.

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo.

Número de referencia de las instalaciones	Agua superficial dulce	Planta municipal/industrial de tratamiento de aguas residuales	Agua de mar	Agua subterránea	Agua residual de otra organización	Comentario
[desplegable con número de referencia de las instalaciones]	[numérico]	[numérico]	[numérico]	[numérico]	[numérico]	[texto libre; 500 2.400 caracteres]

Recuerde asignar datos sobre contabilidad del agua a las instalaciones hídricas correctas mencionadas en la pregunta W5.2. **Tenga en cuenta que cada número de referencia de las instalaciones debe corresponder a una sola ubicación de instalaciones.**

Tenga en cuenta que CDP considera que la pregunta W5.2a es una pregunta sobre contabilidad de nivel avanzado.

En todos los puntos de entrada de datos, informe los volúmenes de agua en megalitros por año para el año del informe (1 ML = 1 millón de litros o 1000 m<sup>3</sup>). La columna numérica aceptará números hasta el 9999999999. Informe este volumen con hasta dos decimales. El año del informe es el período de tiempo que indicó en la respuesta a la [pregunta W0.2](#) en el módulo de Introducción.

**CLASIFICACIÓN:** Si cualquiera de las fuentes de suministro de agua mencionadas no se utiliza en su extracción de agua, en lugar de dejar el campo en blanco debe especificar 0.00 megalitros/año. No es posible indicar "N/A" por restricciones en el ORS. Si desea diferenciar una cantidad cero o un valor insignificante de una fuente de agua que no es relevante, hágalo en el cuadro de comentarios. **Esta instrucción se proporciona para poder asignar una puntuación automática.** Consulte el [Cuadro 3: Proporcionar información acerca de la contabilidad del agua en toda la empresa y la puntuación relacionada con el uso del agua](#) para obtener más información sobre cómo completar las preguntas de la tabla y evitar errores innecesarios en la puntuación.

La orientación sobre cómo responder cada columna está provista a continuación.

- **Número de referencia de las instalaciones**
  - Seleccione en el menú desplegable correspondiente el número de referencia de las instalaciones sobre las que desea aportar datos básicos sobre contabilidad de vertido de agua.
- **Agua superficial dulce**
  - El agua superficial es el agua que se encuentra de forma natural en la superficie terrestre en mantos de hielo, casquetes glaciares, glaciares, icebergs, pantanos, estanques, lagos, ríos y arroyos. (El agua dulce bajo tierra se denomina agua subterránea, y los océanos no contienen agua dulce). Las fuentes de agua dulce generalmente se caracterizan por tener bajas concentraciones de sales disueltas (menos de 1000 mg/l) y otros sólidos disueltos totales.
- **Agua superficial salobre/agua salada**
  - El agua salobre es agua en la que la concentración de sales es relativamente alta (más de 10 000 mg/l). El agua salada tiene una concentración típica de sales que supera los 35 000 mg/l.
- **(Descarga en) agua subterránea**
  - La descarga de agua bajo tierra a través del suelo en agua debajo de la superficie del suelo o directamente en una capa de roca que contiene agua (acuífero) por acción humana o natural.
  - Entre los ejemplos de descargas en agua subterránea se incluyen la eliminación de agua residual, el efluente industrial y el agua superficial (escorrentía de las áreas urbanas). Esto se puede lograr a través de varios métodos, tales como cuencas de difusión cavadas o construidas, pozos secos, zanjas o pozos de inyección.

- **Planta de tratamiento de aguas residuales municipales/industriales**
  - Instalaciones de tratamiento de aguas residuales municipales. El tratamiento puede ser primario, secundario o terciario
  
- **Agua residual de otra organización**
  - Agua residual reutilizada por otra organización que no sea la suya. Tenga en cuenta que esta otra organización debe encontrarse fuera del alcance de la comunicación indicado en la pregunta W0.2 para calificar como “otra organización”. Si se encuentra dentro del alcance de la comunicación, debe indicarse el destino final de descarga fuera del alcance de la comunicación.
  
- **Comentario**
  - Explique en este campo con mayor detalle cualquier información sobre sus destinos de vertido.
  - Esta columna es un campo de texto libre; todas las entradas deben tener menos de 500 caracteres.
  - Si informa cero descargas, consulte el [Cuadro 5: Informar “cero vertidos”](#).

**W5.3 Consumo de agua: proporcione los datos de consumo de agua de todas las instalaciones incluidas en W3.2a y correspondientes al año del informe.**

\* Esta tabla se ha completado automáticamente con la misma cantidad de filas seleccionadas en la respuesta a la pregunta W5.1.

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo.

Número de referencia de las instalaciones	Consumo (megalitros/año)	¿Cómo se compara con el último año del informe?	Explicación
[desplegable con número de referencia de las instalaciones]	[numérico]	[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mucho menor</li> <li>• Menor</li> <li>• Casi igual</li> <li>• Mayor</li> <li>• Mucho mayor</li> <li>• Es el primer año que realizamos la medición</li> </ul>	[texto abierto: máx. de 500 caracteres]

Recuerde asignar datos sobre contabilidad del agua a las instalaciones hídricas correctas mencionadas en la [pregunta W5.1](#). **Tenga en cuenta que cada número de referencia de las instalaciones debe corresponder a una sola ubicación de instalaciones.**

En todos los puntos de entrada de datos, informe los volúmenes de agua en megalitros por año para el año del informe (1 ML = 1 millón de litros o 1000 m<sup>3</sup>). Informe este volumen con hasta dos decimales. El año del informe es el período de tiempo que indicó en la respuesta a la [pregunta W0.2](#) en el módulo de Introducción.

La orientación sobre cómo responder cada columna está provista a continuación. Para obtener más información al responder estas preguntas, consulte los [estándares](#).

- **Número de referencia de las instalaciones**
  - Seleccione un número de referencia de las instalaciones en la lista desplegable correspondiente. El número de referencia de las instalaciones no es específico de su organización, sino que lo utiliza CDP en las siguientes preguntas para hacer un seguimiento de la información relacionada con las mismas instalaciones. Al usar un número de referencia de las instalaciones se evita que las empresas que responden tengan que proporcionar la misma información también para la cuenca fluvial y el nombre de las instalaciones en todo el módulo Contabilidad.

- **Consumo (megalitros/año)**
  - Informe el consumo total de agua para cada instalación con hasta dos decimales. Esta columna aceptará números hasta el 999999999999.
  - Ceres Aqua Gauge reconoce que el término “consumo de agua” no se define ni se utiliza de forma uniforme. A los fines de este cuestionario, CDP utiliza la definición de consumo de agua de Ceres como una “cantidad de agua que se utiliza, pero que no se devuelve a su fuente original”. Esto incluye el agua que se ha evaporado o transpirado, que se ha incorporado a productos, cultivos o desechos, que ha consumido el hombre o el ganado, o que se ha extraído de otra forma de la fuente local.
  - Si informa “cero consumo”, consulte el [cuadro 5: Informar “cero descargas”](#).
  
- **¿Cómo se compara con el último año del informe?**
  - Seleccione en el menú desplegable si el consumo total para la instalación especificada fue “Mucho mayor, Mayor, Casi igual, Menor o Mucho menor” que el último año del informe. Si este es el primer año que calcula los datos de extracción de agua, seleccione “Es el primer año de cálculo” e indíquelo como tal en la siguiente columna.
  
- **Explicación**
  - Utilice el cuadro de texto correspondiente para proporcionar detalles acerca de si los datos sobre el agua se diferencian de los del último año del informe o si no ha habido cambios. Utilice también este cuadro de texto para indicar si este es el primer año en que su organización ha registrado datos sobre contabilidad del agua de las instalaciones mencionadas. Puede usar un máximo de 500 caracteres.
  - **CLASIFICACIÓN:** Si los cambios en sus datos sobre el agua no se diferencian sustancialmente de los del último año del informe, especifique “Sin cambios” en la celda correspondiente de la columna “Explicación”. **Esta instrucción se proporciona para poder asignar una puntuación automática.** Consulte el [Cuadro 3: Proporcionar información acerca de la contabilidad del agua en toda la empresa y la puntuación relacionada con el uso del agua](#) para obtener más información sobre cómo completar las preguntas de la tabla y evitar errores innecesarios en la puntuación.

**W5.4 En las instalaciones incluidas en W3.2a, ¿qué proporción de los datos sobre contabilidad del agua se verificó externamente?**

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo.

Aspecto hídrico	Porcentaje de verificación	¿Qué estándar y metodología se usaron?
Extracciones de agua: volúmenes totales	[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"> <li>• No verificados</li> <li>• 1-25</li> <li>• 26-50</li> <li>• 51-75</li> <li>• 76-100</li> </ul>	[texto abierto: máx. de 500 caracteres]
Extracciones de agua: volumen por fuentes		
Descargas de agua: volúmenes totales		
Descargas de agua: volumen por destino		
Descargas de agua: volumen por método de tratamiento		
Datos sobre calidad de los vertidos de agua (calidad según parámetros estándares del efluente)		

Consumo de agua: volumen total		
--------------------------------	--	--

Complete la tabla correspondiente seleccionando primero la proporción de verificación que haya completado su organización para cada aspecto hídrico **solo en aquellas instalaciones expuestas a riesgos hídricos que puedan generar un cambio sustancial en su negocio, sus operaciones, sus ingresos o sus gastos (presentes o futuros), las mismas** que detalló en la [pregunta W3.2a](#).

**Tenga en cuenta que no solicitamos que se verifiquen los datos sobre contabilidad del agua en toda su organización.** Consulte el [cuadro 20: Verificación](#) para ver un ejemplo de cómo calcular la proporción de instalaciones en riesgo verificadas mediante una metodología de muestreo.

Para los aspectos hídricos que estén verificados, utilice el cuadro de texto libre correspondiente en la columna etiquetada "¿Qué estándar y metodología se usaron?" y proporcione detalles sobre el estándar que se usa en su organización para verificar los datos sobre contabilidad, además de la metodología utilizada y su alcance (p. ej., un método de muestreo), para que los inversionistas sepan que se usó este enfoque y puedan consultar los datos si es necesario.

Si usted no verifica sus datos sobre contabilidad del agua, seleccione "No verificados" de entre las opciones disponibles. Explique también por qué este aspecto hídrico no está verificado en la columna etiquetada "¿Qué estándar y metodología se usaron?".

## **Cuadro 20: Verificación**

Con el término *verificación*, CDP se refiere a la verificación independiente realizada por terceros y que sigue un estándar reconocido y relevante.

En la actualidad, CDP reconoce la falta de estándares de verificación para el agua que se apliquen de forma universal. Por ello, CDP solicita a las empresas que divulguen el alcance de cualquier verificación que estén llevando a cabo y de los estándares que estén usando. Esta información servirá de guía para el desarrollo futuro de preguntas acerca de la verificación.

El protocolo de gases de efecto invernadero define la verificación para las emisiones de gases de efecto invernadero y esta definición se puede aplicar también a la verificación de la información sobre el agua:

*La verificación implica la evaluación de los riesgos de discrepancias materiales en los datos informados. Las discrepancias están relacionadas con las diferencias entre los datos informados y los generados a partir de la aplicación correcta de los estándares y las metodologías relevantes.*

La verificación puede tener diferentes objetivos, los cuales surgen del consenso entre el verificador y la empresa que solicita la verificación. El protocolo de gases de efecto invernadero especifica los objetivos posibles de la verificación, los cuales, de nuevo, pueden aplicarse al agua. Estos son algunos:

- Mejorar la confianza de las partes interesadas aumentando la credibilidad de la información divulgada públicamente y demostrando el progreso hacia los objetivos.
- Incrementar la confianza de la alta gerencia en los datos informados en los que poder basar las inversiones y las decisiones relacionadas con la fijación de objetivos.
- Perfeccionar los procesos de contabilidad interna y de elaboración de informes, y facilitar la capacitación y la transferencia de conocimiento dentro de la empresa.
- Prepararse para los requisitos de verificación obligatorios.

### **Cómo informar sobre el porcentaje de verificación de las instalaciones en riesgo**

Si cualquiera de los aspectos hídricos solicitados en W5.4 se garantizan de forma global, el 100 % del aspecto hídrico en cuestión está verificado. Esto incluiría todas las instalaciones expuestas a un riesgo hídrico sustancial y sería posible informar 76-100 % de los aspectos hídricos medidos.

Si una empresa informa que el 50 % de sus números globales están garantizados, necesitaría comprobar cuántos de los sitios con riesgo hídrico de los mencionados en la pregunta W3.2a están garantizados en esta muestra e informar ese porcentaje al contestar a la pregunta W5.4.

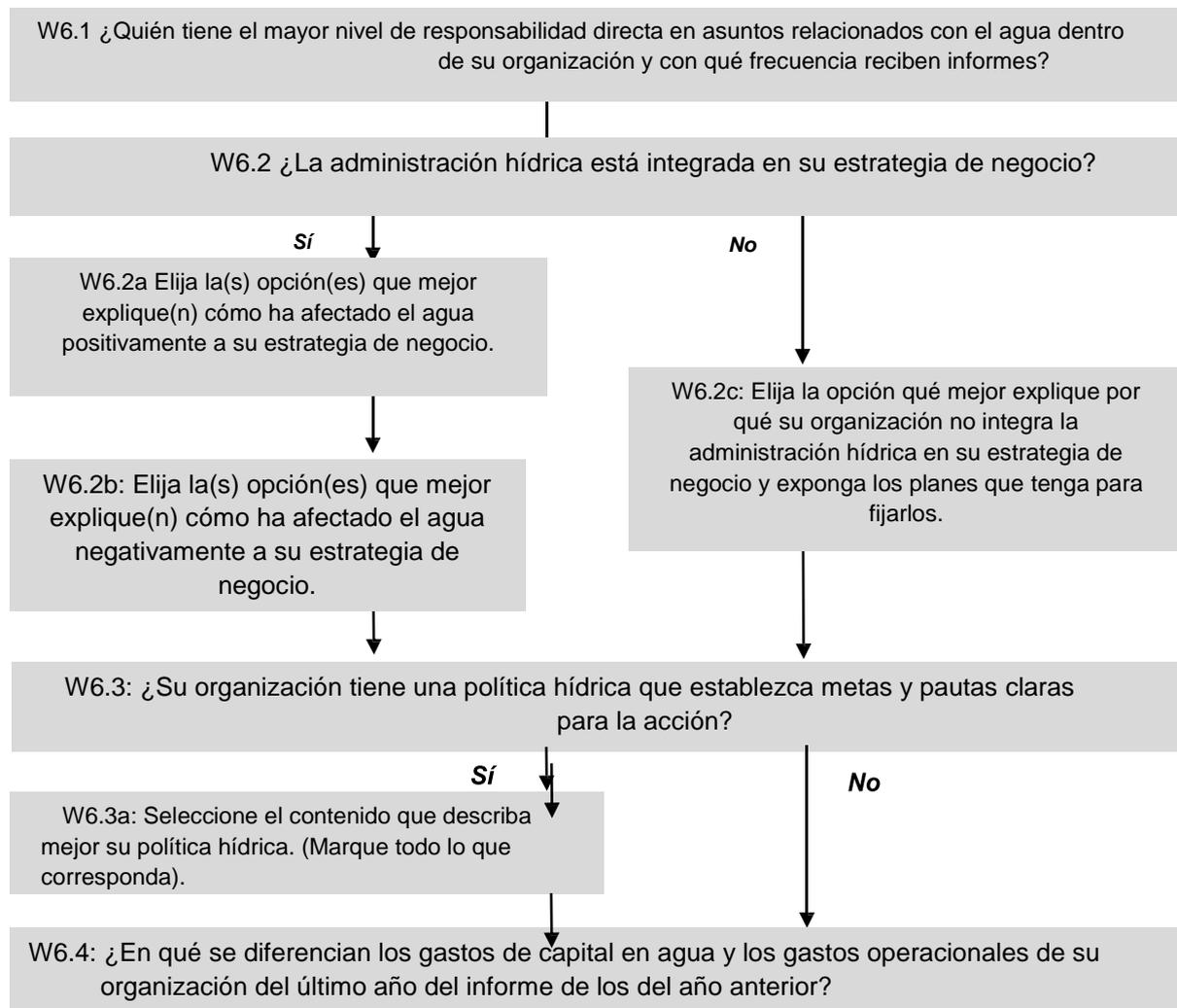
Si se aplicó un método de muestreo a su garantía, necesitará consultar a su verificador para comprender el alcance de la verificación y si se contemplan sus sitios con riesgo hídrico. Informe la metodología y el alcance de la columna "¿Qué estándar y metodología se usaron?" en la pregunta W5.4.

# Orientación sobre el módulo Respuesta

## W6. Gobierno y estrategia

### Secuencia de las preguntas

Las siguientes preguntas se muestran en la página Respuesta: Gobernanza y estrategia.



FIN

## Orientación general

Esta sección del cuestionario sobre agua de CDP se centra en la respuesta de su organización sobre el uso que realiza del agua y comprende tres subsecciones:

- *Gobernanza y estrategia:* ¿Su organización ha integrado el agua en sus planificaciones y procesos administrativos principales?
- *Cumplimiento normativo:* ¿Cumple su organización con la normativa hidrológica?
- *Iniciativas y objetivos:* ¿Ha desarrollado su organización iniciativas y objetivos para mejorar su aprovechamiento del agua y reducir los riesgos hídricos?

El módulo sobre gobernanza y estrategia le solicita que divulgue información sobre las políticas hídricas de su empresa, sus estrategias y sus planes de administración. También le da la oportunidad de informar sobre las acciones relacionadas con el agua que haya llevado a cabo su empresa y que no se incluyan en su plan o estrategia de políticas hídricas.

Las preguntas del módulo sobre gobernanza y estrategia se centran en los siguientes aspectos:

- La [pregunta W6.1](#) identifica el nivel máximo de responsabilidad directa dentro de su organización.
- La [pregunta W6.2](#) ahonda en la integración del agua en la estrategia de negocio de su organización para ayudar a comprender los impactos positivos o negativos.
- Con la [pregunta W6.3](#) se solicita información sobre las directrices y las metas establecidas en su organización.
- La [pregunta W6.4](#) busca obtener información sobre los gastos de capital y operacionales de su organización relacionados con el agua.

## Cambios importantes en la versión del 2016

- Ninguno

## Prellenado de las respuestas para 2017

Si respondió el cuestionario sobre agua del año pasado, puede contestar las siguientes preguntas automáticamente con sus respuestas del año pasado; para ello, haga clic en el botón "Copiar del año pasado" que se encuentra en la parte inferior de la página correspondiente en el ORS. A continuación, puede modificar la respuesta del año pasado según sea necesario. Debe hacer clic en "copiar del año pasado" antes de completar los campos en cada una de las páginas del ORS donde esté habilitada esta función.

- La función de copiar del año pasado está disponible para las preguntas W6.1, [W6.2](#), [W6.2a](#), [W6.2b](#), [W6.2c](#), W6.3, [W6.3a](#) y [W6.4](#).

**Siempre recuerde revisar las selecciones de llenado automático para asegurarse de que sigan siendo apropiadas para el 2017.** Esto es particularmente importante en caso de que se hayan agregado nuevos puntos de entrada de datos en las preguntas o si se han actualizado las listas desplegadas. Con respecto a lo último, si seleccionó "Otro" para proporcionar una categoría que no se encuentra en la lista desplegable de 2016, posiblemente vea que su categoría ha sido incluida en la lista desplegable de 2017. Les solicitamos a las empresas que utilicen las categorías preseleccionadas tanto como sea posible, ya que esto ayuda mucho a los inversionistas cuando realizan el análisis de los datos.

## Orientación sobre preguntas específicas

### W6. Gobernanza y estrategia

#### W6.1 ¿Quién tiene el mayor nivel de responsabilidad directa en asuntos relacionados con el agua dentro de su organización y con qué frecuencia reciben informes?

Mayor nivel de responsabilidad directa en asuntos relacionados con el agua	Frecuencia con la que se realizan sesiones informativas sobre cuestiones relacionadas con el	Comentario
[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"><li>• Junta directiva o persona/subdivisión de la junta directiva u otro comité designado por la junta directiva</li><li>• Directivo superior</li><li>• Otro directivo</li><li>• Ninguna persona o comité tiene responsabilidad general en temas relacionados con el agua</li><li>• Otro. Especifique.</li></ul>	[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"><li>• Planificado (trimestralmente)</li><li>• Planificado (anualmente)</li><li>• Planificado (semestralmente)</li><li>• Planificado (mensualmente)</li><li>• Esporádicamente, según surjan asuntos importantes</li><li>• Nunca (no ocurre nunca)</li><li>• Otro. Especifique.</li></ul>	[texto abierto: 1,000 2.400 caracteres]

La orientación sobre cómo responder cada columna está provista a continuación:

- **Mayor nivel de responsabilidad directa en asuntos relacionados con el agua**
  - Utilice el menú desplegable para seleccionar el mayor nivel de responsabilidad directa para la administración hídrica. Si ninguna de las opciones del menú desplegable se corresponde con la responsabilidad en su organización en temas de administración hídrica, seleccione la opción "Otro" y rellene el campo de texto con el puesto adecuado.
- **Frecuencia con la que se realizan sesiones informativas sobre cuestiones relacionadas con el agua**
  - Seleccione del menú desplegable la opción más cercana a la frecuencia con la que se realizan sesiones informativas sobre asuntos relacionados con el agua en su organización, en los que se incorpore a la persona con el mayor nivel de responsabilidad directa seleccionado en la primera columna.
  - Agregue cualquier detalle o información más explícita sobre la frecuencia de las sesiones informativas (p. ej., que la sesión informativa es una revisión anual de la consecución de objetivos) en el campo "Comentario" en lugar de seleccionar "Otro" en la columna "Frecuencia". Deje esta columna para la frecuencia de las sesiones informativas (p. ej., programación trimestral).
- **Comentario**
  - Si ninguna persona ni ningún comité ostenta la responsabilidad general en asuntos relacionados con el agua, o si nunca se realizan sesiones informativas sobre el tema en su empresa, o si le gustaría ser más explícito sobre el tipo de sesión informativa que se realiza, utilice el cuadro de comentarios para explicar la razón. Este es un campo de texto libre y todas las entradas deben tener un máximo de 1,000 caracteres.
  - También puede usar el cuadro de comentarios para proporcionar cualquier información adicional que tenga sobre el nivel de responsabilidad en temas relacionados con el agua y la frecuencia de las sesiones informativas en su empresa.

#### W6.2 ¿La administración hídrica forma parte de su estrategia de negocio?

[Seleccione entre las siguientes opciones]:

- Sí
- No

Seleccione "Sí" **solo** si la administración hídrica está integrada en su estrategia de negocio en el nivel corporativo. Si la administración hídrica está integrada en su organización solo en el nivel de instalaciones, seleccione "No".

**Cuadro 21: Administración hídrica**

En un contexto corporativo, la administración hídrica conllevará un plan general o específico para administrar los asuntos relacionados con el agua que afecten a su empresa. La administración hídrica puede implicar la RSC o la elaboración de informes medioambientales y es posible que incluya herramientas y recursos utilizados en iniciativas relacionadas con el agua. Aunque su plan de administración hídrica pueda tener muchas formas, normalmente deberá perseguir una misión o una visión determinadas y tener objetivos claros y un plan de acción.

La administración hídrica debería ir más allá de la intervención técnica que afecta al agua en unas instalaciones específicas: debería estar integrada completamente en la estrategia de la organización. La administración hídrica de una organización debería incluir la estructura de la gobernanza, la contabilidad, las políticas, la cadena de suministro y los estándares de aprovechamiento del agua; ir más allá del simple uso del agua que haga la organización e intentar que se impliquen las partes interesadas como la comunidad local y los legisladores. La integración y la comprensión del agua con

**W6.2a Elija la(s) opción(es) que mejor explique(n) cómo ha afectado el agua positivamente a su estrategia de negocio.**

Esta pregunta se muestra únicamente si selecciona "Sí" en la respuesta a la [pregunta W6.2](#).

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo. A continuación, le presentamos una respuesta de ejemplo.

Influencia del agua en su estrategia de negocio	Explicación
<p>[Seleccione entre las siguientes opciones]:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alineamiento de las posturas de las políticas públicas con las metas de gestión del agua</li> <li>• Establecimiento de metas de sustentabilidad</li> <li>• Establecimiento de una estrategia clara relacionada con el agua</li> <li>• Exploración de las prácticas de valoración del agua</li> <li>• Exploración del impacto medioambiental</li> <li>• Mayor diligencia debida</li> <li>• Introducción a los indicadores clave del desempeño de la administración hídrica</li> <li>• Inversión en personal y capacitación</li> <li>• Las consideraciones sobre recursos hídricos se ponderan al planificar en las ubicaciones para desarrollar nuevas operaciones.</li> <li>• Las consideraciones sobre recursos hídricos se ponderan al expandir las ubicaciones.</li> <li>• Las consideraciones sobre recursos hídricos se ponderan al desarrollar nuevos productos.</li> <li>• Las consideraciones sobre recursos hídricos se ponderan al explorar nuevos mercados.</li> <li>• Hemos demostrado públicamente nuestro compromiso con el agua.</li> <li>• El agua se pondera al elaborar directrices de adquisición.</li> <li>• Mayor diversificación de los proveedores</li> <li>• Mayor compromiso de los proveedores</li> <li>• Mayor compromiso de los clientes</li> <li>• Mayor compromiso de los empleados</li> <li>• Mayor compromiso de los reguladores</li> <li>• Estándares de desempeño operacional más estrictos</li> <li>• Ajuste de los estándares de desempeño de los proveedores</li> </ul>	<p>[texto abierto: máx. de 1500 caracteres]</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incentivos de administración hídrica establecidos para los empleados</li> <li>• Incentivos de administración hídrica establecidos para la alta gerencia</li> <li>• Incentivos de administración hídrica establecidos para los proveedores</li> <li>• Aceleración de la investigación y el desarrollo importantes</li> <li>• Sin influencia que se pueda medir</li> <li>• Otro. Especifique.</li> </ul>	
<b>Añadir línea</b>	

Si varios causantes han afectado positivamente a su estrategia de negocio, puede agregar filas a la tabla mediante el botón "Agregar fila" situado en la parte inferior derecha.

Seleccione las opciones que mejor expliquen cómo ha afectado el agua positivamente a su estrategia de negocio. CDP ha aprovechado la orientación proporcionada por Ceres Aqua Gauge<sup>7</sup> además del análisis de respuestas de CDP previas para desarrollar y proporcionar una extensa lista de opciones en la lista desplegable. Si ninguna de las opciones es apropiada para su organización, seleccione "Otro. Especifique." y aparecerá un cuadro de texto para que pueda ingresar su propia respuesta.

En la columna "Explicación", proporcione detalles adicionales que expliquen las circunstancias de cómo ha afectado el agua positivamente a la estrategia de negocio de su organización, un ejemplo específico de la empresa de cómo la ha afectado y un resultado. Este cuadro es un campo de texto libre; todas las entradas deben tener un máximo de 1,500 caracteres. Este máximo incluye los espacios.

#### **W6.2a Respuesta de ejemplo (únicamente para su orientación)**

Influencia del agua en su estrategia de negocio	Explicación
Mayor diversificación de los proveedores	La escasez de agua puede interrumpir las operaciones de teñido, particularmente en China, y esto ha provocado interrupciones en nuestra cadena de suministro en el pasado. Ahora tenemos en práctica un modelo de negocio global flexible que nos permite desviar la producción a proveedores de ropa situados en regiones no afectadas en poco tiempo, de forma que la empresa puede seguir alcanzando los objetivos anuales previstos.
Las consideraciones sobre recursos hídricos se ponderan al explorar nuevos mercados.	La nueva legislación que pretende hacer frente a la situación de sequía del oeste de los EUA está provocando el aumento de la demanda de dispositivos domésticos que hagan un uso eficiente del agua. Estimamos que cuando nos convirtamos en la empresa líder en dispositivos domésticos que hagan un uso eficiente del agua conseguiremos aumentar un 4 % nuestra participación en el mercado durante los próximos tres años. Hemos previsto que los ingresos aumentarán a USD 150,000,000 como resultado de este crecimiento de la participación en el mercado.
Alineamiento de las posturas de las políticas públicas con las metas de gestión del agua	Nuestra empresa está comprometida con la administración a largo plazo de los recursos hídricos. Por ello apoyamos las políticas hídricas firmes como el plan propuesto para la cuenca del Murray-Darling, que pretende

<sup>7</sup> Para obtener más información sobre la herramienta de Ceres Aqua Gauge, visite: <http://www.ceres.org/resources/reports/aqua-gauge/view>

	<p>fomentar entre todas las partes interesadas la optimización de la administración hídrica. Proporcionamos respuestas de la consulta sobre el plan que abarcaron a nuestros grupos de interés, entre ellos los representantes de nuestra cadena de suministro agrícola, los empleados y las comunidades cercanas a nuestras instalaciones de enlatado de alimentos durante la consulta, e iniciamos una campaña para fomentar la implicación del sector en el plan. Nuestro compromiso con la implicación positiva significa que estamos mejor posicionados para responder a los cambios normativos y también garantiza que los riesgos hídricos de largo plazo para nuestro negocio se reduzcan en la región.</p>
--	---

**W6.2b Seleccione la(s) opción(es) siguiente(s) que mejor explique(n) cómo ha afectado el agua negativamente a su estrategia de negocio.**

Esta pregunta es complementaria a la [W6.2a](#) y se muestra únicamente si selecciona “Sí” en la respuesta a la [pregunta W6.2](#).

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo.

Influencia del agua en su estrategia de negocio	Explicación
<p>[Seleccione entre las siguientes opciones]:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cierre de las operaciones</li> <li>• Desinversión de regiones expuestas a riesgos hídricos</li> <li>• Mayores gastos de capital</li> <li>• Aumento de la cobertura del seguro</li> <li>• Reducción de la expansión del negocio</li> <li>• Retraso en la expansión del negocio</li> <li>• Reducción de las ventas o la demanda previstas</li> <li>• Impactos en otros indicadores clave de desempeño de la sustentabilidad</li> <li>• Sin influencia que se pueda medir</li> <li>• Otro. Especifique.</li> </ul>	<p>[texto abierto: máx. de 1500 caracteres]</p>
<b>Añadir línea</b>	

Si varios causantes han afectado negativamente a su estrategia de negocio, puede agregar más opciones en la tabla agregando más filas mediante el botón “Agregar fila” situado en la parte inferior derecha.

Seleccione de las opciones proporcionadas las que mejor expliquen cómo ha afectado el agua negativamente a su estrategia de negocio.

Si ninguna de las opciones disponibles es apropiada para su negocio, seleccione “Otro. Especifique.” y aparecerá un cuadro de texto para que escriba su respuesta.

En el cuadro de texto correspondiente de la columna “Explicación”, proporcione detalles adicionales sobre las circunstancias de por qué ha afectado el agua negativamente a la estrategia de negocio de su organización, y un ejemplo específico de la empresa de cómo la ha afectado y un resultado. Si no ha afectado en absoluto, explique por qué y cómo espera que cambie esto en el futuro. Este cuadro es un campo de texto libre; todas las entradas deben tener un máximo de 1,500 caracteres. Este máximo incluye los espacios.

**W6.2c Seleccione la opción que mejor explique por qué su organización no integra la administración hídrica en su estrategia de negocio y exponga los planes que tenga para fijarlos.**

Esta pregunta se muestra únicamente si selecciona “No” en la respuesta a la [pregunta W6.2](#).

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo.

Motivo principal	Explicación
[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"><li>• El agua no supone un riesgo sustancial para la estrategia de negocio.</li><li>▪ No se consideró importante.</li><li>▪ El departamento de administración no dio instrucciones</li><li>▪ En revisión o en progreso</li><li>• Otro. Especifique.</li></ul>	[texto abierto: máx. de 1500 caracteres]

En el menú desplegable, seleccione la razón principal por la que su organización no integra actualmente la administración hídrica en su estrategia de negocio.

Tenga en cuenta que las organizaciones solo deberían seleccionar “El agua no supone un riesgo sustancial para la estrategia de negocio.” si han completado una evaluación de riesgos robusta que garantice que el agua no supone un riesgo sustancial para el negocio. Si su organización no ha realizado una evaluación de riesgos hídricos completa, seleccione una opción alternativa.

En el cuadro de texto correspondiente de la columna “Explicación”, explique por qué su organización no ha integrado la administración hídrica en su estrategia de negocio y si pretende introducirla. Si se ha seleccionado “En revisión o en progreso”, agregue cuándo se supone que finalizará el proceso. Este cuadro es un campo de texto libre y todas las entradas deben tener un máximo de 1,500 caracteres. Este máximo incluye los espacios.

**W6.3 ¿Su organización tiene una política hídrica que establezca metas y pautas claras para la acción?**

[Seleccione entre las siguientes opciones]:

- Sí
- No

Aunque CDP entiende que las políticas organizacionales individuales suelen ser variadas y complejas, esta pregunta pretende ayudar a comprender la inclusión de determinados elementos clave:

- ¿Está la política hídrica de su organización disponible para el público? ¿Está incorporada a la política medioambiental, de sustentabilidad o de medioambiente, salud y seguridad del grupo?
  - ¿La política hídrica de su organización cubre a la totalidad de la organización? ¿O solo se aplica en determinadas instalaciones?
  - ¿La política hídrica de su organización incluye estándares de desempeño para todos los siguientes elementos: operaciones directas, proveedores, y procesos y procedimientos de aprovisionamiento?
  - ¿La política hídrica de su organización incluye procesos y procedimientos de buenas prácticas reconocidos?
  - ¿La política hídrica de su organización incluye la implicación en la sensibilización del cliente?
  - ¿La política hídrica de su organización incluye directrices sobre el derecho humano al agua, la salud y el saneamiento?

En caso afirmativo:

**W6.3a Seleccione el contenido que mejor describa su política hídrica. (Marque todas las opciones que correspondan).**

Contenido	Explique por qué se incluye este contenido.
[Seleccione todas las opciones que correspondan]: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponible para el público</li> <li>• Toda la empresa</li> <li>• Solo determinadas instalaciones</li> <li>• Estándares de desempeño para operaciones directas</li> <li>• Estándares de desempeño para proveedores, aprovisionamiento y buenas prácticas para la contratación.</li> <li>• Implicación en la sensibilización del cliente</li> <li>• Incorporado a la política medioambiental, de sustentabilidad o de medioambiente, salud y seguridad del grupo</li> <li>• Reconoce el derecho humano al agua, el saneamiento y la higiene</li> <li>• Otro</li> </ul>	[texto abierto: máx. de 1500 caracteres]

Marque todas las opciones que describan mejor el contenido que define su política hídrica. Si algún contenido no está reflejado en las opciones disponibles, seleccione "Otro" para poder proporcionar una descripción.

En el cuadro de texto correspondiente de la columna "Explique por qué se incluye este contenido", detalle por qué su organización ha incluido este contenido en su política hídrica, y por qué excluye contenido, si es el caso. Este cuadro es un campo de texto libre y todas las entradas deben tener un máximo de 1,500 caracteres. Este máximo incluye los espacios.

**W6.4 ¿En qué se diferencian los gastos de capital en agua y los gastos operacionales de su organización del último año del informe de los del año anterior?**

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo.

Gastos de capital en agua (+/- % cambio)	Gastos operacionales en agua (+/- % cambio)	Qué motivó estos cambios
[respuesta expresada en números]	[respuesta expresada en números]	[texto abierto: máx. de 1000 caracteres]

Encontrará un ejemplo elaborado en el [cuadro 22: Gastos de capital y operacionales](#) a continuación.

La orientación sobre cómo responder cada columna está provista a continuación:

- **Gasto en agua (gastos de capital)**
  - Proporcione una cifra que especifique la proporción del gasto de capital total en agua que haya tenido su organización en el último año del informe. Puede informar sobre la cifra como porcentaje negativo o positivo y con un máximo de cuatro lugares decimales.

- **Gasto en agua (gastos operacionales)**
  - Proporcione una cifra que especifique la proporción del gasto operacional total en agua que haya tenido su organización en el último año del informe. Puede informar sobre la cifra como porcentaje negativo o positivo y con un máximo de cuatro lugares decimales.
- **Qué motivó estos cambios**
  - Utilice el cuadro de texto libre para proporcionar detalles sobre por qué el gasto de capital o el operacional aumentó, disminuyó o se mantuvo en comparación con el último año del informe. Este es un cuadro de texto abierto que admite un máximo de 1,000 caracteres. Este máximo incluye los espacios.

## **Cuadro 22: Gasto de capital y gasto operacional**

En este cuestionario, el *gasto de capital* y el *gasto operacional* se definen de la siguiente manera:

**Gasto de capital:** “Representa el dinero invertido en una empresa para adquirir o actualizar activos fijos (relacionados con el agua), tales como edificios y equipo. El gasto de capital mide el valor de las compras de activos fijos que se usan repetidamente en procesos de producción durante más de un año”.

*OECD, Glosario de términos estadísticos (adaptación).*

**Gasto operacional:** es el “Gasto en el que incurre su organización como resultado de realizar su operación de negocio habitual (por ejemplo, facturas de agua): Se incluyen gastos como los sueldos de los empleados, la investigación y el desarrollo, y los costos administrativos. El gasto operacional no incluye el costo de los bienes vendidos, los impuestos, la depreciación ni el interés”.

*Comisión europea, Eurostat (adaptación).*

### **Cómo calcular la diferencia en gasto de capital en agua para la pregunta W6.4**

En 2015 (último año del informe), el gasto de capital en agua es de USD 1,000,000. En 2016 (año del informe actual), el gasto de capital en agua es de USD 1,100,000.

(gasto de 2016) USD 1,100,000 – (gasto de 2015) USD 1,000,000 = +USD 100,000 (diferencia entre 2016 y 2015)

USD 100,000 (diferencia) / USD 1,100,000 (gasto de 2016) × 100 = +9.09 %

En el informe figura como “+9.09 %” porque el gasto de capital en agua de 2016 es mayor que el de 2015.

### **Cómo calcular la diferencia en gasto operacional en agua para la pregunta W6.4**

En 2015 (último año del informe), el gasto operacional en agua es de USD 200,000. En 2016 (año del informe actual), el gasto operacional en agua es de USD 150,000.

(gasto de 2016) USD 150,000 – (gasto de 2015) USD 200,000 = –USD 50,000 (diferencia entre 2016 y 2015)

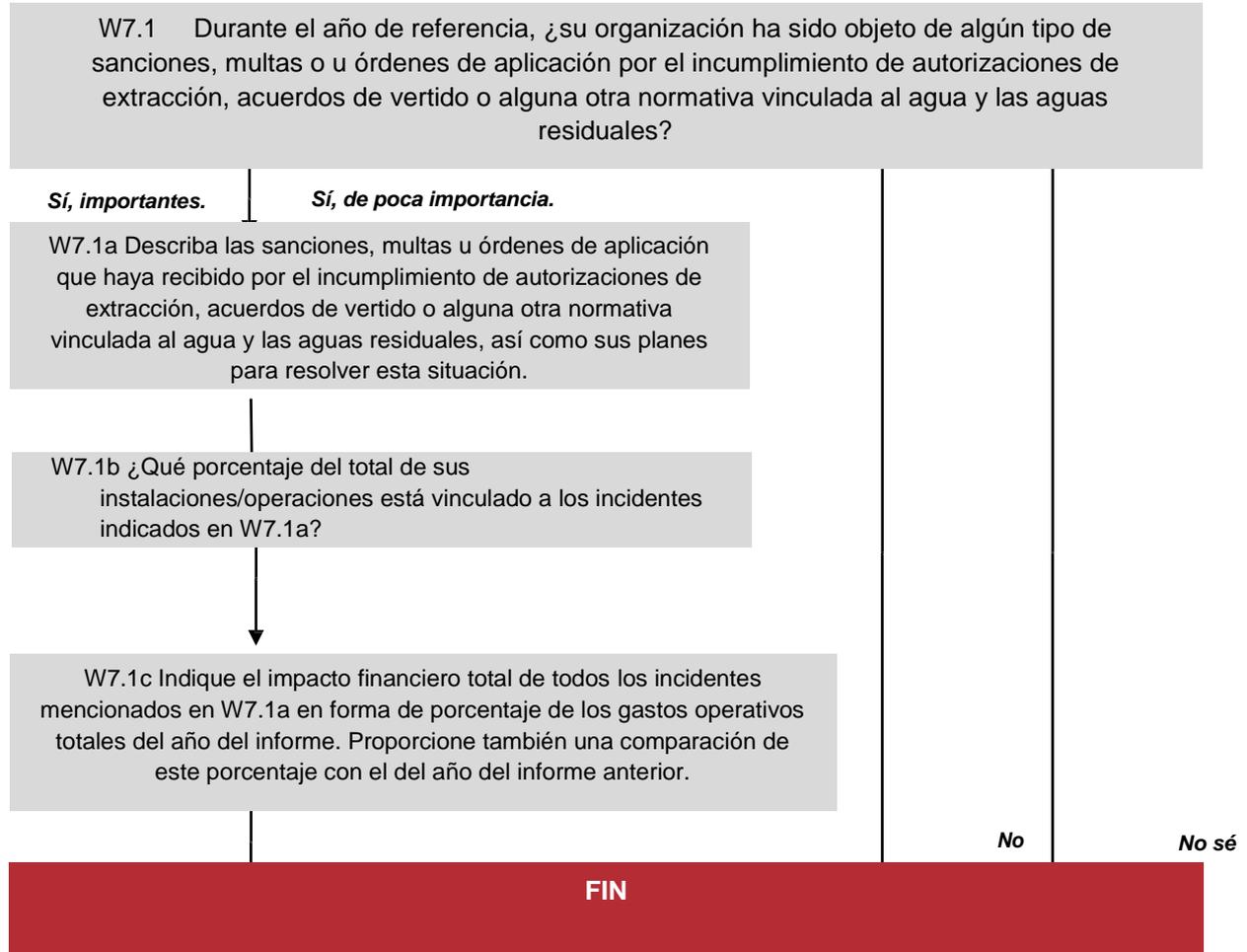
–USD 50,000 (diferencia) / USD 150,000 (gasto de 2016) × 100 = –33.33 %

En el informe figura como “–33.33 %” porque el gasto operacional en agua de 2015 es menor que el de 2016.

# W7. Cumplimiento

## Secuencia de las preguntas

Las siguientes preguntas se muestran en la página Respuesta: Cumplimiento normativo.



## Orientación general

El módulo de cumplimiento normativo solicita a las empresas que divulguen a CDP cualquier sanción, multa u orden de aplicación de la que haya sido objeto su organización en el año del informe. También se les solicita a las empresas que proporcionen una descripción de los incidentes que hayan ocasionado un efecto o un impacto externo del negocio en ecosistemas o comunidades, además de las acciones internas o la implicación externa que se llevaron a cabo para resolver los incidentes. Consulte las *CEO Water Mandate Corporate Water Disclosure Guidelines* (Directrices corporativas para la divulgación de datos sobre el agua) para obtener más orientación sobre los impactos externos, las acciones internas y el compromiso externo.

## Cambios importantes en la versión del 2016

- No ha habido cambios en 2017.

## Pre-llenado de las respuestas para 2017

Si respondió el cuestionario sobre agua del año pasado, puede contestar las siguientes preguntas automáticamente con sus respuestas del año pasado; para ello, haga clic en el botón “Copiar del año pasado” que se encuentra en la parte inferior de la página correspondiente en el ORS. A continuación, puede modificar la respuesta del año pasado según sea necesario. Debe hacer clic en “Copiar del año pasado” antes de completar los campos en cada una de las páginas del ORS donde esté habilitada esta función.

- La función de copiar del año pasado solo está disponible para la pregunta [W7.1](#).

**Siempre recuerde revisar las selecciones de llenado automático para asegurarse de que sigan siendo apropiadas para el 2017.** Esto es particularmente importante en caso de que se hayan agregado nuevos puntos de entrada de datos en las preguntas o si se han actualizado las listas desplegadas. Con respecto a lo último, si seleccionó “Otro” para proporcionar una categoría que no se encuentra en la lista desplegable de 2016, posiblemente vea que su categoría ha sido incluida en la lista desplegable de 2017. Les solicitamos a las empresas que utilicen las categorías preseleccionadas tanto como sea posible, ya que esto ayuda mucho a los inversionistas cuando realizan el análisis de los datos.

## Orientación sobre preguntas específicas

### W7. Cumplimiento

#### W7.1 Durante el año de referencia, ¿su organización ha sido objeto de algún tipo de sanciones, multas o u órdenes de aplicación por el incumplimiento de autorizaciones de extracción, acuerdos de vertido o alguna otra normativa vinculada al agua y las aguas residuales?

[Seleccione entre las siguientes opciones]:

- Sí, importantes.
- Sí, de poca importancia.
- No
- No sé

Seleccione una de las opciones del menú desplegable. Aunque CDP no proporcione orientación alguna sobre lo que significa “importante”, se espera que las organizaciones hagan un uso coherente de este término en su respuesta. Tenga en cuenta que el significado de un incumplimiento importante dependerá del contexto local; de todos modos, normalmente implicará un impacto considerable en el medioambiente, en la comunidad o en los negocios.

Si su organización necesita orientación adicional sobre lo que se considera “importante”, CDP recomienda que las empresas consideren la definición general de “materialidad” incluida en los estándares de GRI como punto

de partida. Esta definición determina que serán las empresas quienes establecerán un umbral de materialidad en función de los intereses de terceras partes, del sector e internos. En la [página web de GRI](#) encontrará más información.

**W7.1a Describa las sanciones, multas u órdenes de aplicación que haya recibido por el incumplimiento de autorizaciones de extracción, acuerdos de vertido o alguna otra normativa vinculada al agua y las aguas residuales, así como sus planes para resolver esta situación.**

Esta pregunta se muestra únicamente si selecciona “Sí, importantes” o “Sí, de poca importancia” en la respuesta a la pregunta [W7.1](#)

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo.

Nombre de las instalaciones	Incidente	Descripción del incidente	Frecuencia con la que se produjo en el año de referencia	Impacto financiero	Moneda	Resolución del incidente
[texto abierto: 500 2.400 caracteres]	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Multa</li> <li>• Sanción</li> <li>• Orden de aplicación</li> </ul>	[texto abierto: 500 2.400 caracteres]	[Numérico]	[Numérico]	[Lista desplegable]	[texto abierto: 1500 2.400 caracteres]
<b>Añadir línea</b>						

Si desea informar varias sanciones o multas, puede ingresarlas en la tabla agregando más filas con el botón “Agregar fila” situado en la parte inferior derecha.

La orientación sobre cómo responder cada columna está provista a continuación:

- **Nombre de las instalaciones**
  - Especifique el nombre de las instalaciones afectadas por la multa o la sanción. Este es un campo de texto abierto que admite un máximo de 500 caracteres. Este máximo incluye los espacios.
- **Categoría del incidente**
  - Seleccione la categoría que corresponda más acertadamente con el tipo de sanción financiera que recibió el incidente.
  - Las empresas solo deberían informar sobre costos financieros relacionados directamente como, p. ej., multas, sanciones o costos relacionados con las acciones resultantes de una infracción o una orden de aplicación. Los costos directos se podrían interpretar como costos para la empresa de forma separada o adicional a las sanciones financieras o multas, como tener que instalar nueva tecnología que nos permita cumplir los requisitos de una orden de aplicación, contratar personal nuevo para monitorear el cumplimiento de normativas, etc. Esto es porque la falta de cumplimiento normativo podría no provocar multas y sanciones financieras, pero sí generar gastos de capital u operacionales. Si no hay costo para la empresa (lo cual encaja en esta descripción general), no es necesario informar sobre el incidente.
- **Descripción del incidente**
  - Utilice el cuadro de texto libre para proporcionar una descripción breve del incidente, especificando si la multa, la sanción o la orden de aplicación fue el resultado del incumplimiento de una autorización de extracción o de un consentimiento de vertido, o si se derivó de otra normativa vinculada al agua y las aguas residuales. **También se les solicita a las empresas que proporcionen una descripción de los incidentes que hayan ocasionado un efecto o un impacto externo del negocio en ecosistemas o comunidades.**

- Los acuerdos de vertido se refieren al volumen de agua que se permite verter y a la calidad de esta agua en términos de componentes químicos. Para obtener una lista de los parámetros estándares de los contaminantes del agua, puede consultar el apéndice 3 (págs. 103-111) del [documento de orientación para la implementación del RETC europeo](#) de la Comisión Europea.
- **Frecuencia con la que se produjo en el año de referencia**
  - Especifique la cantidad de veces que ocurrió cada incidente en un mismo año del informe. Esta columna aceptará números hasta el 9999999999.
- **Impacto financiero**
  - Especifique las multas, las sanciones o los costos asociados con una orden de aplicación como resultado de este incumplimiento del permiso o consentimiento. Proporcione información para cada instalación con hasta dos decimales. Esta columna aceptará números hasta el 9999999999.
- **Moneda**
  - Seleccione la divisa correspondiente a la multa.
- **Resolución del incidente**
  - Utilice el cuadro de texto libre para proporcionar una descripción breve de cómo su organización ha resuelto el incidente o qué planes tienen en su organización para resolverlo si todavía se está produciendo, **incluidas las acciones internas o el compromiso externo; consulte las CEO Water Mandate Corporate Water Disclosure Guidelines (Directrices corporativas para la divulgación de datos sobre el agua)**. Incluya las acciones oportunas para minimizar los riesgos de falta de cumplimiento de normativas. Las acciones pueden incluir: mejorar las instalaciones, cambiar los métodos de tratamiento, disminuir el volumen de vertidos, aumentar los volúmenes de agua reutilizada o reciclada, o implicar a los legisladores o a las comunidades locales. Si su organización tiene implementado un sistema de garantía del cumplimiento de normativas, proporciónenos detalles de su respuesta en esta columna. Si no ha estado tomando esas acciones, especifique si tiene pensado hacerlo en el futuro. Este es un campo de texto abierto con un máximo de 1,500 caracteres. Este máximo incluye los espacios.

**W7.1b ¿Qué porcentaje del total de sus instalaciones/operaciones está vinculado a los incidentes indicados en W7.1a?**

Especifique el porcentaje de instalaciones afectadas en [W7.1a](#) en comparación con el total de sus instalaciones en todo el mundo.

Por ejemplo, si tiene 10 instalaciones que se mencionan en W7.1a y cuenta con 100 instalaciones en todo el mundo, la respuesta a la W7.1b sería el 10 por ciento.

Solo se admiten cifras entre el 0 y el 100. Si la cifra es menor que 100 se permite usar hasta dos decimales.

**W7.1c Indique el impacto financiero total de todos los incidentes mencionados en W7.1a en forma de porcentaje de los gastos operacionales totales del año del informe. Especifique también la diferencia entre este porcentaje y el del año del informe anterior.**

Impacto como % del gasto operacional	Diferencia con el año anterior
[numérico] <i>El N. B. puede ser un porcentaje negativo o positivo, así que debe quedarse como campo numérico.</i>	[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mucho menor</li> <li>● Menor</li> <li>● Sin cambios</li> <li>● Mayor</li> <li>● Mucho mayor</li> </ul>

Esta pregunta evalúa si su organización ha observado un aumento o una disminución de las sanciones relacionadas con el porcentaje interanual de todo el gasto operacional.

En primer lugar, determine la cantidad total de sanciones recibidas por su organización (tal como figuran en W7.1a) como porcentaje del total de gasto operacional en el año del informe. Anote este porcentaje en la misma columna.

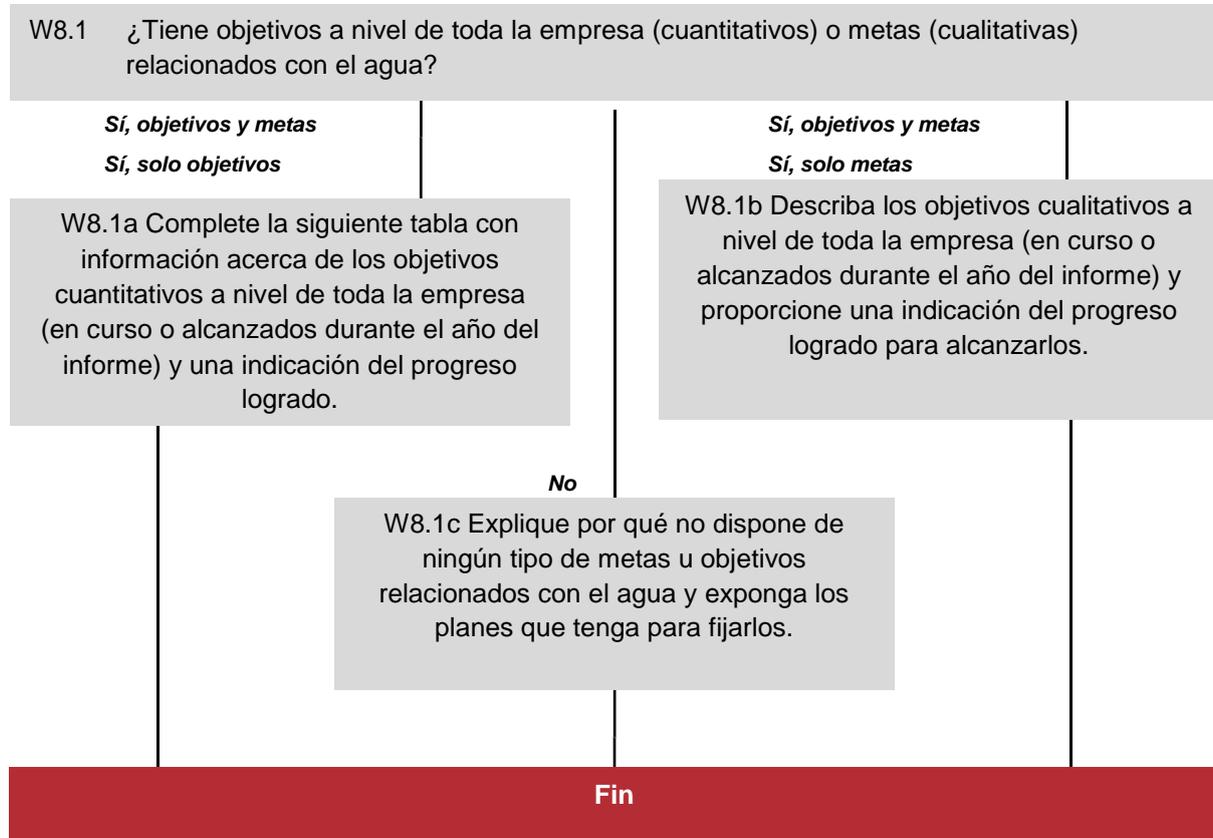
En segundo lugar, determine a partir del año del informe anterior la cantidad total de multas o sanciones relacionadas con el agua recibidas por su organización por el incumplimiento de autorizaciones de extracción, acuerdos de vertido o alguna otra normativa vinculada al agua y las aguas residuales en forma de porcentaje del gasto operacional del año del informe anterior **y compare esta cifra con el porcentaje del año del informe actual.**

Por último, seleccione en el menú desplegable correspondiente si el porcentaje de multas o sanciones totales en relación con el gasto operacional aumentó o disminuyó (y cuánto) o si no hubo ningún cambio.

# W8. Objetivos e iniciativas

## Secuencia de las preguntas

Las siguientes preguntas se muestran en la página Respuesta: Objetivos e iniciativas.



## Orientación general

El último módulo pretende comprender las iniciativas y los objetivos establecidos por su organización a nivel de toda la empresa para el año del informe. CDP le solicita que especifique las metas y los objetivos cuantitativos y cualitativos que haya fijado y comunicado su organización.

Se proporcionan varias categorías de actividades como puntos de partida, basadas en los seis principios del *CEO Water Mandate*, y ejemplos de estas actividades como orientación sobre preguntas específicas. Se solicita una lista exhaustiva de las actividades que realiza su compañía.

Las preguntas le permiten lo siguiente:

- Informar sobre las acciones relacionadas con el agua que haya tomado su organización y que no entren en los límites de la empresa.
- Demostrar a los inversionistas cómo están relacionados sus metas y objetivos con los riesgos e impactos hídricos que haya divulgado.

## Cambios importantes en la versión del 2016

- No ha habido cambios en comparación con el año pasado.

## Pre-llenado de las respuestas para 2017

Si respondió el cuestionario sobre agua del año pasado, puede contestar las siguientes preguntas automáticamente con sus respuestas del año pasado; para ello, haga clic en el botón "Copiar del año pasado" que se encuentra en la parte inferior de la página correspondiente en el ORS. A continuación, puede modificar la respuesta del año pasado según sea necesario. Debe hacer clic en "copiar del año pasado" antes de completar los campos en cada una de las páginas del ORS donde esté habilitada esta función.

- La función de copiar del año pasado está disponible para la W8.1, la cuarta columna de la [W8.1a, las columnas 1-3 de la W8.1b; y la W8.1c](#).

**Siempre recuerde revisar las selecciones de llenado automático para asegurarse de que sigan siendo apropiadas para el 2017.** Esto es particularmente importante en caso de que se hayan agregado nuevos puntos de entrada de datos en las preguntas o si se han actualizado las listas desplegables. Con respecto a lo último, si seleccionó "Otro" para proporcionar una categoría que no se encuentra en la lista desplegable de 2016, posiblemente vea que su categoría ha sido incluida en la lista desplegable de 2017. Les solicitamos a las empresas que utilicen las categorías preseleccionadas tanto como sea posible, ya que esto ayuda mucho a los inversionistas cuando realizan el análisis de los datos.

## Orientación sobre preguntas específicas

### W8. Objetivos e iniciativas

#### W8.1 ¿Tiene objetivos a nivel de toda la empresa (cuantitativos) o metas (cualitativas) relacionados con el agua?

[Seleccione entre las siguientes opciones]:

- Sí, objetivos y metas
- Sí, solo objetivos
- Sí, solo metas
- No

Seleccione en el menú desplegable la opción que mejor describa las prácticas actuales de su organización. Seleccione la ruta de "Sí" solo si su organización ya ha establecido objetivos y metas para el año del informe actual.

**W8.1a Complete la siguiente tabla con información acerca de los objetivos cuantitativos a nivel de toda la empresa (en curso o alcanzados durante el año del informe) y una indicación del progreso logrado.**

Esta pregunta se muestra únicamente si selecciona "Sí, objetivos y metas" o "Sí, solo objetivos" en la respuesta a la [pregunta W8.1](#).

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo. Se ha incluido una respuesta de ejemplo para ayudar.

Categoría del objetivo	Motivación	Descripción del objetivo	Unidad de medida cuantitativa	Año de referencia	Año objetivo	Porcentaje del objetivo alcanzado, valor porcentual
<p>[Seleccione entre las siguientes opciones]:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducción absoluta de las extracciones de agua</li> <li>• Reducción de los volúmenes de consumo</li> <li>• Reducción de la intensidad de agua por producto</li> <li>• Reducción del volumen de aguas residuales</li> <li>• Prevención de la contaminación del agua</li> <li>• Mayor acceso al agua, el saneamiento y la higiene</li> <li>• Implicación de la comunidad</li> <li>• Mejor monitoreo del uso del agua</li> </ul> <p>Otro. Especifique.</p>	<p>[Seleccione entre las siguientes opciones]:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Protección del valor de la marca</li> <li>• Ahorro de costos</li> <li>• Mayores ingresos</li> <li>• Buena práctica recomendada del sector</li> <li>• Mitigación del riesgo</li> <li>• Venta de nuevos productos o servicios</li> <li>• Valor compartido</li> <li>• Administración del agua</li> </ul> <p>Otro. Especifique.</p>	<p>[texto abierto: 1500 2.400 caracteres]</p>	<p>[Seleccione entre las siguientes opciones]:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento (%) de la captación de agua de lluvia por instalación</li> <li>• Aumento (%) de la captación de agua de lluvia por producto</li> <li>• Aumento (%) del reciclado o la reutilización por instalación</li> <li>• Aumento (%) del reciclado o la reutilización por producto</li> <li>• Aumento (%) de la recuperación de aguas residuales por instalación</li> <li>• Aumento (%) de la recuperación de aguas residuales por producto</li> <li>• Reducción (%) de la concentración de contaminantes por volumen de vertido</li> <li>• Reducción (%) del agua obtenida de aguas subterráneas</li> <li>• Reducción (%) del agua obtenida del suministro municipal</li> <li>• Reducción (%) del agua obtenida de aguas superficiales</li> <li>• Reducción (%) por unidad de negocio</li> <li>• Reducción (%) por cada dólar ingresado</li> <li>• Reducción (%) por empleado</li> <li>• Reducción (%) por producto</li> <li>• Reducción (%) por unidad de</li> </ul>	[Numérico]	[Numérico]	[Numérico]

			producción • Ubicaciones (%) que monitorizan el uso del agua Otro. Especifique			
<b>Añadir línea</b>						

Si tiene varios objetivos, puede ingresarlos en la tabla agregando más filas con el botón “Agregar fila” situado en la parte inferior derecha.

La orientación sobre cómo responder cada columna está provista a continuación:

- **Categoría del objetivo**
  - Seleccione la categoría del objetivo que se aplica a su organización. Tendrá la oportunidad de describir su objetivo con mayor detalle en la tercera columna, así que aquí debe seleccionar la opción que más se ajuste al objetivo de su organización. Si ninguna de las opciones se ajusta a su organización, seleccione “Otro. Especifique.”, y aparecerá un cuadro de texto para que pueda ingresar su propia categoría del objetivo. Esto es adecuado para **objetivos con los que se pretende estabilizar objetivos anteriores, por ejemplo, en eficiencia hídrica.**
  
- **Motivación**
  - Seleccione en el menú desplegable la motivación principal del objetivo establecido por su organización. Si ninguna de las opciones se ajusta a su organización, seleccione “Otro. Especifique.” y escriba su propia motivación.
  
- **Descripción del objetivo**
  - Proporcione detalles adicionales específicos de la empresa que puedan ayudar a CDP a comprender el objetivo de su organización y la razón por la que se estableció ese objetivo. No olvide especificar cómo se conforman los objetivos a nivel de la empresa a partir de los desafíos importantes a nivel local. Por ejemplo: “El tratamiento de los vertidos resultó ser inadecuado en algunas ubicaciones de diferentes partes del planeta. Hemos establecido en toda la empresa la meta de revisar este riesgo y también el objetivo de cumplir los requisitos normativos al 100 % o incluso superarlos”. Agregue también las inversiones —tanto en recursos de personal como financieros— necesarias para alcanzar este objetivo. Este es un cuadro de texto abierto con un máximo de 1,500 caracteres. Este máximo incluye los espacios.
  
- **Unidad de medida cuantitativa**
  - Seleccione en el menú desplegable cómo mide su organización de forma cuantitativa la consecución de este objetivo. Hay varias opciones disponibles que ofrecen una unidad de medida de objetivos relacionados con las operaciones directas de su organización, su cadena de suministro y su administración de la cuenca. Si ninguna de las opciones se corresponde con su objetivo, seleccione “Otro. Especifique.” e incluya la unidad de medida de su organización, **incluso las métricas que midan la estabilización de objetivos previos, por ejemplo, en eficiencia hídrica.**
  
- **Año base**
  - Ingrese un número entero entre 1900 y 2016. Si usted tiene un objetivo que perdura durante los años, su año base será el año de informe anterior. Si usted tiene un objetivo basado en los años financieros, ingrese el año que corresponda al fin de su año financiero anterior. Si usted tiene un objetivo basado en un promedio (por ejemplo, promedio de cinco años), ingrese el año que corresponda al fin del periodo del promedio.

- **Año objetivo**
  - Ingrese un número entero entre 2,000 y 2,100. Si usted tiene un objetivo que perdura durante los años, su año objetivo será el año de informe actual. Si usted tiene un objetivo basado en los años financieros, ingrese el año que corresponda al fin de su año financiero. Si usted tiene un objetivo basado en un promedio (por ejemplo, promedio de cinco años), ingrese el año que corresponda al fin del periodo del promedio. No debería informar sobre ningún objetivo que se haya alcanzado antes del inicio del año del informe (p. ej., en 2016 si el año del informe es 2017).
  
- **Porcentaje del objetivo alcanzado, valor porcentual**
  - Incluya un valor numérico que indique cuánto ha progresado su organización en el año del informe hacia la consecución del objetivo. Informe este valor con hasta dos decimales.

**W8.1a Respuesta de ejemplo (únicamente para su orientación)**

Categoría del objetivo	Motivación	Descripción del objetivo	Unidad de medida cuantitativa	Año de referencia	Año objetivo	Porcentaje del objetivo alcanzado, valor porcentual
Reducción absoluta de las extracciones de agua	Ahorro de costos	Nuestra meta es reducir en un 40 % nuestra extracción absoluta de agua de las fábricas de cerveza que sean de nuestra propiedad absoluta para 2018 en comparación con nuestro año fiscal de referencia de 2010. Se identificó que el uso de agua era nuestro mayor impacto medioambiental material, y este objetivo de reducción constituye un desafío y a la vez un pilar de nuestra estrategia de sustentabilidad corporativa para los próximos 3 años.	Reducción (%) del agua obtenida de aguas superficiales del río Kennet	2010	2018	47 %
Prevención de la contaminación del agua	Administración del agua	Como una de las partes más interesadas en la cuenca del río Tana, estamos colaborando con las otras partes interesadas en la cuenca para mitigar la contaminación del agua creando un plan de administración hídrica autorregulada con responsabilidades compartidas y metas concretas que se implementará en 2014 para garantizar un medioambiente fluvial sustentable a largo plazo para todos los usuarios del río.	Reducción (%) de la concentración de contaminantes por volumen de vertido	2008	2020	20 %

**W8.1b Describa las metas cualitativas a nivel de toda la empresa (en curso o alcanzados durante el año del informe) y proporcione una indicación del progreso logrado para alcanzarlas.**

Esta pregunta se muestra únicamente si selecciona “Sí, objetivos y metas” o “Sí, solo metas” en la respuesta a la [pregunta W8.1](#).

Se le solicita que responda a esta pregunta en la tabla proporcionada en el ORS, que encontrará más abajo.

Meta	Motivación	Descripción de la meta	Progreso
[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suministro de servicios de agua, saneamiento e higiene en el puesto de trabajo</li> <li>• Suministro de servicios de agua, saneamiento e higiene en comunidades locales</li> <li>• Fortalecimiento de los lazos con la comunidad local</li> <li>• Sensibilizar a los clientes para ayudar a minimizar los impactos de los productos</li> <li>• Implicación con legisladores públicos para fomentar las políticas y la administración hídricas sustentables</li> <li>• Implicación con proveedores para ayudarlos a mejorar la administración del agua</li> <li>• Agricultura sustentable</li> <li>• Rehabilitación de cuencas y hábitats, preservación de ecosistemas</li> <li>• Otro. Especifique.</li> </ul>	[Seleccione entre las siguientes opciones]: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Protección del valor de la marca</li> <li>• Ahorro de costos</li> <li>• Mayores ingresos</li> <li>• Buena práctica recomendada del sector</li> <li>• Mitigación del riesgo</li> <li>• Venta de nuevos productos o servicios</li> <li>• Valor compartido</li> <li>• Administración del agua</li> <li>• Otro. Especifique.</li> </ul>	[texto abierto: máx. de 1500 caracteres]	[texto abierto: máx. de 1500 caracteres]
<b>Añadir línea</b>			

Si tiene varios objetivos, puede ingresarlos en la tabla agregando más filas con el botón “Agregar fila” situado en la parte inferior derecha.

La orientación sobre cómo responder cada columna está provista a continuación:

- **Meta**
  - Seleccione la meta que se aplica a su organización. Tendrá la oportunidad de describir su meta con mayor detalle en la tercera columna, así que aquí debe seleccionar la opción que más se ajuste a la meta de su organización. Si ninguna de las opciones se ajusta a su organización, seleccione “Otro. Especifique.”, y aparecerá un cuadro de texto para que pueda ingresar su propia categoría del objetivo.
  - Una *meta* se refiere a unos resultados cualitativos a largo plazo, o un cambio específico de comportamiento o circunstancias, mientras que un *objetivo* normalmente se refiere a unos resultados específicos cuantificables en un plazo determinado. Las metas suelen revisarse continuamente, mientras que los objetivos pueden fortalecer las metas. Consulte la respuesta de ejemplo de la pregunta W8.1b a continuación para ver algunos ejemplos de metas.
- **Motivación**
  - Seleccione en el menú desplegable la motivación principal de la meta establecida por su organización. Si ninguna de las opciones se ajusta a su organización, seleccione “Otro. Especifique.” y escriba su propia motivación.

- **Descripción de la meta**
  - Proporcione detalles adicionales que puedan ayudar a CDP a comprender la meta de su organización. No olvide incluir la medida de consecución de su meta. Considere los siguientes aspectos: cuándo sabrá que se ha alcanzado la meta, cuál es el plazo de consecución de la meta (durante cuánto tiempo quiere trabajar para alcanzar esta meta) y por qué su empresa estableció esta meta. Este es un cuadro de texto abierto con un máximo de 1,500 caracteres.
- **Progreso**
  - Explique cómo se mide en su organización el progreso realizado hacia la consecución de la meta. Especifique el progreso realizado hacia cada una de las metas al final del año del informe y los recursos de personal y financieros que se han dedicado para lograrlo. Este es un cuadro de texto abierto con un máximo de 1,500 caracteres. Este máximo incluye los espacios.

**Respuesta de ejemplo para W8.1b (solo como orientación)**

Meta	Motivación	Descripción de la meta	Progreso
Mostrar un progreso constante en las seis áreas de enfoque del CEO Water Mandate	Otro: Como signatarios y defensores del Mandate, debido a la importancia del agua para nuestros procesos de producción y ya que somos unos de los principales usuarios del agua en nuestra área de operación (región del Vaal), para nosotros es una prioridad estratégica mostrar un progreso constante en las seis áreas de enfoque del Mandate. Hemos estado autoevaluando nuestro progreso en las áreas de enfoque en función del desarrollo de los indicadores clave de desempeño relevantes que son específicos de nuestras operaciones.	Los indicadores clave de desempeño se revisan, actualizan y amplían todos los años para reflejar la buena práctica de la administración del agua y el progreso se mide a partir de estos. Por ejemplo, un indicador clave de desempeño sobre la transparencia (una de las áreas de enfoque del <i>CEO Water Mandate</i> ) es seguir divulgando públicamente datos en el cuestionario sobre el agua de CDP. Para cada indicador clave de desempeño evaluamos el progreso según esta escala: "implementado", "en curso", "estancado" o "en espera". También usamos calificaciones adicionales: "antes de lo previsto o a tiempo" o "con retraso". Nuestra intención es que el 75 % de los indicadores clave de desempeño estén "en curso" y "a tiempo" o en una situación mejor cada año.	Para 2015, el 85 % de los indicadores clave de rendimiento estaban "en progreso" o "implementados", y "antes de lo previsto" o "a tiempo"; esto significa que superamos nuestro objetivo del 75 %

**W8.1c Explique por qué no dispone de ningún tipo de metas u objetivos relacionados con el agua y exponga los planes que tenga para fijarlos. [open text: máx. de 1500 caracteres]**

*Esta pregunta se muestra únicamente si selecciona "No" en la respuesta a la [pregunta W8.1](#).*

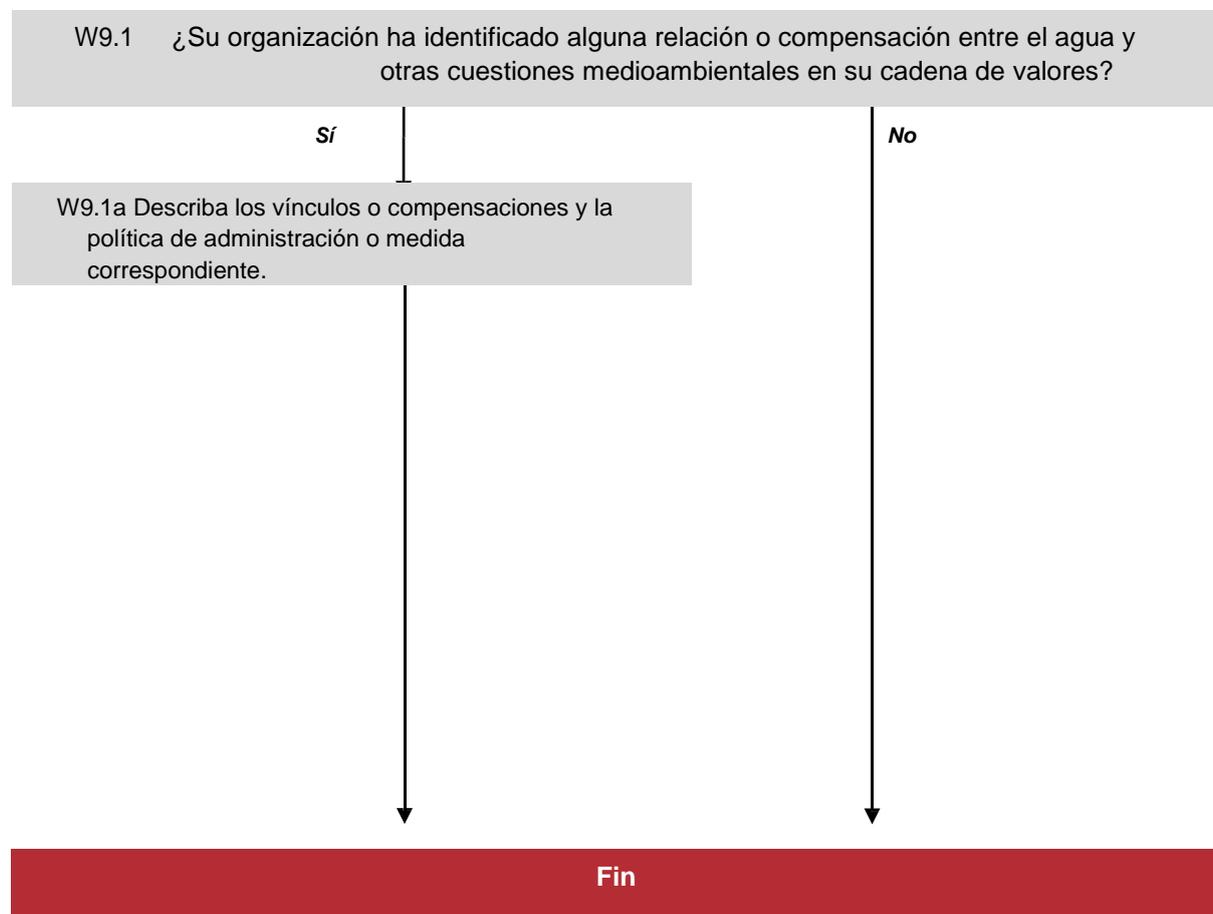
Utilice este campo de texto libre para proporcionar detalles relevantes que expliquen por qué su organización no tiene objetivos ni metas para el año del informe. Si su organización tiene planes de desarrollarlos en el futuro, agregue información que los detalle.

# Orientación sobre el módulo Conexiones y compensaciones

## W9. Conexiones y compensaciones

### Secuencia de las preguntas

Las siguientes preguntas se muestran en la página de Conexiones y compensaciones.



## Orientación general

Con esta pregunta pretendemos comprender cómo puede afectar el agua a los riesgos, los impactos, las oportunidades y la toma de decisiones en otras áreas de sustentabilidad como, p. ej., la conservación de los estándares ecológicos locales, la transferencia a fuentes de energía renovable, el aseguramiento de las cuotas alimentarias, la reducción de la deforestación, etc.

Es posible que desee informar las conexiones y compensaciones de sus operaciones directas entre áreas como la eficiencia hídrica y la administración del carbono, por ejemplo, o en su cadena de suministro, como una mejor práctica agrícola asociada a la mejora de la calidad del agua.

Quizá quiera también informar sobre los asuntos normativos en los que el gobierno haya establecido determinadas políticas que afecten indirectamente al uso o la calidad del agua con la intención de resolver otra cuestión medioambiental. O, al contrario, puede describir políticas o normativas (presentes o futuras) relacionadas con el agua que hayan afectado positiva o negativamente a otros asuntos de sustentabilidad en su sector. Esto proporcionará información a los inversionistas y legisladores sobre cómo se están implementando y administrando estas políticas a un nivel operacional en las empresas, y qué asuntos medioambientales se consideran una prioridad en su negocio y por qué.

## Cambios importantes en la versión del 2016

- No ha habido cambios en 2017.

## Pre-llenado de las respuestas para 2017

Si respondió el cuestionario sobre agua del año pasado, puede contestar las siguientes preguntas automáticamente con sus respuestas del año pasado; para ello, haga clic en el botón “Copiar del año pasado” que se encuentra en la parte inferior de la página correspondiente en el ORS. A continuación, puede modificar la respuesta del año pasado según sea necesario. Debe hacer clic en “Copiar del año pasado” antes de completar los campos en cada una de las páginas del ORS en las que esté habilitada esta función.

- La función de copiar del año pasado está disponible para las preguntas W9.1 y W9.1a.

**Siempre recuerde revisar las selecciones de llenado automático para asegurarse de que sigan siendo apropiadas para el 2017.** Esto es particularmente importante en caso de que se hayan agregado nuevos puntos de entrada de datos en las preguntas o si se han actualizado las listas desplegadas. Con respecto a lo último, si seleccionó “Otro” para proporcionar una categoría que no se encuentra en la lista desplegable de 2016, posiblemente vea que su categoría ha sido incluida en la lista desplegable de 2017. Les solicitamos a las empresas que utilicen las categorías preseleccionadas tanto como sea posible, ya que esto ayuda mucho a los inversionistas cuando realizan el análisis de los datos.

## Orientación sobre preguntas específicas

### W9. Administración de compensaciones entre el agua y otras cuestiones medioambientales

#### W9.1 ¿Su organización ha identificado alguna relación o compensación entre el agua y otras cuestiones medioambientales en su cadena de valores?

[Seleccione entre las siguientes opciones]:

- Sí
- No

Seleccione “Sí” o “No”. Esta pregunta solicita información sobre conexiones y compensaciones identificadas o consideradas cuando se toman medidas para administrar riesgos o aprovechar oportunidades relacionadas con el agua y otras cuestiones medioambientales. Puede incluir conexiones y compensaciones en sus *operaciones y cadena de suministro*, y también *políticas medioambientales locales, regionales y nacionales*. Para consultar las definiciones, consulte el [cuadro 23: Conexiones y compensaciones entre el agua y otras cuestiones medioambientales](#).

**Cuadro 23: Conexiones y compensaciones entre el agua y otras cuestiones medioambientales** Los cambios en el entorno físico, normativo y de mercado suelen aumentar la presión por que se considere el agua en varios contextos medioambientales. Cada vez más, las empresas se verán obligadas a administrar las extracciones de agua, su consumo y sus vertidos al mismo tiempo que administran otras cuestiones medioambientales como el consumo de energía y las emisiones de gases de efecto invernadero. Comprender las conexiones y compensaciones entre el agua y otras cuestiones medioambientales ayudará a las empresas a aprovechar el potencial de administrarlas con un enfoque más holístico.

Una **conexión** es una relación en la que el agua y otra cuestión medioambiental están correlacionadas. Por ejemplo, la extracción, el procesamiento y el tratamiento del agua requiere energía, y la producción de energía a menudo requiere agua como medio de transferencia térmica. Si se mejora la eficiencia hídrica y existe una conexión entre el agua y la energía, lo más probable es que también mejore la eficiencia energética.

La mejora de las prácticas agrícolas como, por ejemplo, una aplicación más eficaz del fertilizante puede no solo aumentar el rendimiento de los cultivos sino también ayudar a que la escorrentía que llega a los ríos y arroyos locales esté menos contaminada.

Una **compensación** es una correlación inversa entre una cuestión medioambiental y el uso del agua. Por ejemplo, mitigar la escasez de agua mediante procesos de desalinización puede incrementar considerablemente el uso de energía porque la desalinización suele requerir una gran cantidad de energía. Al contrario, el uso de biocombustibles para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero pueden provocar un aumento considerable en el uso de agua debido a los procesos agrícolas necesarios para producir la mayoría de biocombustibles.

En los siguientes documentos encontrará información sobre las conexiones y las compensaciones agua-energía y los enfoques estratégicos de la administración conjunta de estos recursos:

- The Role of Water in the Low-[Carbon](#) Transition, CDP Policy Briefing (2016)
- Pacific Institute y Pacto Mundial de las Naciones Unidas (2009), [“Climate Change and the Global Water Crisis: What Businesses Need to Know and Do”](#).
- Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (2009), [“Water, Energy and Climate Change: A Contribution from the Business Community”](#).

En caso afirmativo:

**W9.1a Describa los vínculos o compensaciones y la política de administración o medida correspondiente.**

Cuestión medioambiental	Conexión o compensación	Política o medida
[texto abierto: máx. de 500 caracteres]	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conexión</li> <li>▪ Compensación</li> </ul>	[texto abierto: máx. de 1500 caracteres]
<b>Añadir línea</b>		

En la primera columna, describa brevemente la cuestión medioambiental que desea informar (este campo puede contener un máximo de 500 caracteres). En la segunda columna, seleccione si desea informar una conexión o una compensación que haya identificado entre el agua y esta cuestión medioambiental (consulte el cuadro 23: Conexiones y compensaciones entre el agua y otras cuestiones medioambientales). A continuación,

describa la política o la medida administrativa relacionada. Esta última columna es un campo de texto libre; todas las entradas deben tener menos de 1,500 caracteres.

Su respuesta debería incluir lo siguiente:

- Una descripción de las conexiones o las compensaciones entre el agua y las otras cuestiones medioambientales identificadas por su empresa.
- Detalles sobre las medidas tomadas que provocaron estas conexiones o compensaciones.
- Detalles sobre la política administrativa utilizada para enfrentar el desafío que presenta una compensación o para aprovechar la oportunidad que presenta una conexión entre el agua y otra cuestión medioambiental.

### Respuesta de ejemplo para W9.1a

Cuestión medioambiental	Conexión o compensación	Política o medida
Administración del carbono	Compensación	<p>Los sistemas de refrigeración y aire acondicionado que utilizan torres de refrigeración por agua suelen tener más eficiencia de carbono que los sistemas de refrigeración por aire o mecánicos, que necesitan más energía. Sin embargo, esto aumenta la demanda de agua de los sobrecargados suministros municipales. Estos sistemas de refrigeración son vitales para nuestra capacidad de distribuir alimentos a nuestros supermercados con el mínimo deterioro y desperdicio posible, pero potencialmente tienen un gran impacto en zonas de Sudáfrica con estrés hídrico.</p> <p>Invertimos en sistemas de refrigeración y aire acondicionado en dos centros de distribución en 2015 que aprovechan la captación de agua de lluvia, de forma que ahorramos tanto energía como agua (16,400,000 litros), en comparación con los sistemas más antiguos a los que sustituyeron y que usaban torres de refrigeración por agua que dependían del suministro municipal de agua.</p>
Biodiversidad	Conexión	<p>Al reducir el uso de agua en nuestras instalaciones, reducimos el impacto en los hábitats pantanosos con problemas potenciales de escasez de agua. Además de implementar medidas de eficiencia hídrica, como el equipo de condensación, en nuestra planta de transformación de papas de Anglia Oriental, estamos colaborando con la fundación que rehabilita los Fens en programas de voluntariado que ayudan a proteger este hábitat pantanoso local. Al sensibilizar al personal sobre la relación entre un uso reducido del agua y la protección de especies locales amenazadas generamos cambios de comportamiento positivos relacionados con el agua para complementar las soluciones técnicas que instalamos. Estamos investigando cómo podemos reproducir este modelo en otras ubicaciones.</p>

# Orientación sobre el módulo Aprobación

## W10. Firma

### Secuencia de las preguntas

Las siguientes preguntas se muestran en la página de Conexiones y compensaciones.

W10.1 Proporcione la información requerida sobre la persona que aprobó su respuesta a la solicitud de información sobre el agua de CDP.

W10.2 Indique que su organización autoriza a CDP a transferir sus datos divulgados públicamente en relación con sus estrategias de respuesta al Eje de Acción del Agua del *CEO Water Mandate*.

Fin

## Orientación general

Estas preguntas se incluyen para que las apruebe un miembro de la alta gerencia de su organización. La pregunta

W10.1 es obligatoria y se puntuará. La pregunta W10.2 es voluntaria y no se puntuará.

## Cambios importantes en la versión del 2016

- W10.1: Opciones adicionales para las categorías de puestos de trabajo.
- W10.2: Reformulación de la pregunta solo para facilitar su comprensión.
- W10.2: La descripción del proceso para compartir datos se actualizó.

## Pre-llenado de las respuestas para 2017

La función de copiar del año pasado no está disponible para este módulo.

## Orientación sobre preguntas específicas

### W10.1 Proporcione la información requerida sobre la persona que aprobó su respuesta a la solicitud de información sobre el agua de CDP.

CDP les pide a las empresas que identifiquen a la persona que ha firmado (aprobado) su cuestionario sobre agua del CDP. Esta información les indica a los inversionistas que se asume la responsabilidad de las respuestas y la información incluidas en el cuestionario.

Proporcione su respuesta en la tabla en el ORS, que encontrará más abajo.

Nombre	Cargo	Categoría del puesto correspondiente
[texto abierto: 200 caracteres máx.]	[texto abierto: 200 caracteres máx.]	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presidente</li><li>• Presidente de la Junta Directiva</li><li>• Junta Directiva/Ejecutiva</li><li>• Director de la Junta Directiva</li><li>• Director Ejecutivo (CEO)</li><li>• Director de Finanzas (CFO)</li><li>• Director de Operaciones (COO)</li><li>• Directivo de primera línea (otro)</li> <li>• Gerente de la unidad de negocios</li><li>• Gerente de medio ambiente, salud y seguridad</li><li>• Gerente de energía</li><li>• Gerente de medio ambiente/sustentabilidad</li><li>• Gerente de instalaciones</li><li>• Responsable de riesgo</li><li>• Responsable de estrategia</li><li>• Gerente de operaciones del proceso</li><li>• Gerente de adquisición</li><li>• Gerente de relaciones públicas</li><li>• Gerente de riesgos</li><li>• Otro. Especifique.</li></ul>

En esta pregunta no se puede utilizar el llenado automático.

## Transferencia de datos públicos de CDP al Eje de Acción del Agua de *CEO Water Mandate*

**W10.2 Indique que su organización autoriza a CDP a transmitir sus datos de carácter público, con relación a sus estrategias de respuesta, al Eje de Acción del Agua de *CEO Water Mandate*.**

[Seleccione entre las siguientes opciones]:

- Sí
- No

**Nota: Solo se compartirán sus respuestas a las preguntas W1.4a (respuesta a los impactos) y W3.2c y d (respuesta a los riesgos) y, posteriormente, se evaluarán como parte de un posible proyecto de acción colectiva que se incluirá en el sitio web del Eje de Acción del Agua.**

**Al seleccionar “Sí”, usted acepta que CDP también pueda compartir la dirección de correo electrónico de su usuario registrado en CDP con *CEO Water Mandate*. De este modo, el administrador del Eje podrá avisar a su empresa si sus datos de respuesta incluyen algún proyecto que podría interesar a otras partes que utilizan recursos hídricos en las ubicaciones geográficas en las que usted opera. El Eje publicará el proyecto con la información de contacto correspondiente. A su empresa se le proporcionará la información necesaria para iniciar sesión de forma segura, lo que le permitirá modificar el perfil del proyecto y la información de contacto.**

Para abordar los riesgos hídricos con eficacia, muchas veces es necesaria la acción colectiva. CDP desea apoyarlo para que encuentre socios potenciales que estén haciendo frente a los desafíos hídricos en las cuencas fluviales sobre las que informa. El Eje de Acción del Agua de *CEO Water Mandate* es una plataforma de acción colectiva que permite que las partes interesadas que trabajan en diferentes ubicaciones geográficas puedan conectar entre sí y trabajar en cooperación para resolver desafíos hídricos locales y regionales. Para obtener más detalles sobre el Eje de Acción del Agua de *CEO Water Mandate*, visite <https://wateractionhub.org/>.

Si selecciona “Sí”, CDP proporcionará los datos de 2017 de las respuestas públicas a tres preguntas al Eje de Acción del Agua de ***CEO Water Mandate***. Solo se transferirán las respuestas relacionadas con los siguientes datos específicos:

- W1.4a: País, cuenca fluvial, estrategia de respuesta, descripción de la respuesta.
- W3.2c y d: País, cuenca fluvial, estrategia de respuesta, detalles de la estrategia y costos.

Si sus respuestas son adecuadas para compartirlas públicamente en el sitio web del Eje, CDP le proporcionará a *CEO Water Mandate* la dirección de correo electrónico del usuario registrado para sus respuestas al cuestionario sobre el agua de CDP.

El administrador del Eje los avisará de que los datos de su empresa incluyen un proyecto adecuado. Durante un plazo específico, será posible revisar y corregir los detalles del proyecto y determinar si la información de contacto asociada será pública o privada. Después de este plazo, el proyecto se publicará y se notificará a su empresa. Al mostrar los detalles de contacto, otros usuarios del Eje de Acción del Agua de *CEO Water Mandate* pueden solicitar más información, implicación y colaboración potencial en sus proyectos o estrategias de respuesta. La información de inicio de sesión que *CEO Water Mandate* le proporciona directamente le permitirá realizar cambios en el perfil del proyecto y los detalles de contacto en cualquier momento.

En esta pregunta no se puede utilizar el llenado automático.

# Anexo A: Definiciones del alcance de la comunicación

Para determinar el límite organizacional del inventario con fines informativos, CDP recomienda a las empresas que consulten a sus asesores legales o contables.

Para obtener orientación más detallada acerca de cómo determinar los alcances de la organización, particularmente cuando hay empresas conjuntas o estructuras operacionales complejas implicadas, consulte el capítulo 3 del protocolo de gases de efecto invernadero. Aunque este protocolo hace referencia al inventario y la presentación de informes sobre emisiones de gases de efecto invernadero, las definiciones generales se pueden aplicar a la presentación de informes sobre agua. El protocolo de gases de efecto invernadero define dos enfoques: **el enfoque de control** y **el enfoque de participación**; estos enfoques generarán no solo diferentes límites organizacionales sino también diferentes formas de consolidar las cifras a nivel corporativo.

En resumen, al utilizar el **enfoque de control**, una organización mide el volumen de sus extracciones/vertidos de agua de operaciones sobre las que tiene control operacional o financiero. El siguiente texto es una adaptación del protocolo de gases de efecto invernadero para que se aplique al agua:

*Una organización tiene **control financiero** sobre una operación si tiene la facultad de dirigir sus políticas financieras y operacionales con la finalidad de obtener beneficios económicos de sus actividades. Generalmente, una organización tiene control financiero sobre una operación para fines de contabilidad del agua si se la considera como parte del grupo empresarial o como subsidiaria para fines de consolidación financiera. Una organización ejerce **control operacional** sobre una operación si dicha empresa o alguna de sus subsidiarias tiene autoridad plena para introducir e implementar sus políticas operativas en la operación.*

Las empresas también pueden informar sus datos hídricos en función de su participación económica. El siguiente texto es una adaptación del protocolo de gases de efecto invernadero para que se aplique al agua en vez de a las emisiones de gases de efecto invernadero:

*Según el enfoque de **participación accionaria**, una empresa responde de los datos hídricos de sus operaciones según su participación en la operación. La participación refleja el interés económico, que es el alcance de los derechos que tiene una empresa con respecto a los riesgos y recompensas que surgen de una operación. Por lo general, la participación en los riesgos y recompensas económicas en una operación está alineada con el porcentaje que la empresa posee en esa operación, y la participación será la misma que el porcentaje que posee. Cuando este no es el caso, la sustancia económica de la relación que tiene la empresa con la operación siempre tiene prioridad sobre la forma de propiedad legal para garantizar que la participación refleja el porcentaje de interés económico. El principio de sustancia económica con prioridad sobre la forma legal es coherente con los estándares internacionales de elaboración de informes financieros.*

Dado que es difícil establecer un control financiero, la tabla del anverso se proporciona para aclarar cómo se deberían consolidar e informar los datos sobre contabilidad del agua en determinadas situaciones. La tabla está basada en la tabla que se encuentra en la página 19, capítulo 3, del protocolo de gases de efecto invernadero (edición revisada). Se ha adaptado para que se refiera a la contabilidad del agua en vez de a la contabilidad de los gases de efecto invernadero.

Categoría contable	Definición de la contabilidad financiera	Contabilidad de las emisiones de gases de efecto invernadero según el <a href="#">estándar corporativo del protocolo de gases de efecto invernadero</a>	
		Basado en participación	Basado en control financiero
Grupo de empresas/subsidiarias	La empresa matriz tiene la facultad de dirigir las políticas financieras y operacionales de la empresa con la finalidad de obtener beneficios económicos de sus actividades. Normalmente esta categoría también incluye a las empresas conjuntas incorporadas y no incorporadas, y a las sociedades que controla financieramente la empresa matriz.	Participación de volúmenes de agua extraída/vertida/etc.	El 100 % de los volúmenes de agua extraída/vertida/etc.
Empresas asociadas/filiales	La empresa matriz influye significativamente en las políticas operacionales y financieras de la empresa, pero no tiene el control financiero. Normalmente esta categoría también incluye a las empresas conjuntas incorporadas y no incorporadas, y a las sociedades en las que influye significativamente, pero que no controla financieramente la empresa matriz. La contabilidad financiera aplica el método de participación a las empresas asociadas/filiales, el cual reconoce la participación de la empresa matriz en los beneficios y activos netos de la asociada.	Participación de volúmenes de agua extraída/vertida/etc.	El 0 % de los volúmenes de agua extraída/vertida/etc.
Empresas conjuntas no incorporadas/sociedades/operaciones en las que los socios tienen control financiero conjunto	Las empresas conjuntas/sociedades/operaciones se consolidan de forma proporcional, es decir, cada socio responde de su interés proporcional de los ingresos, gastos, activos y pasivos de la empresa conjunta.	Participación de volúmenes de agua extraída/vertida/etc.	Participación de volúmenes de agua extraída/vertida/etc.
Inversiones en activos fijos	La empresa matriz no tiene ni influencia significativa ni control financiero. Esta categoría también incluye a las empresas conjuntas incorporadas y no incorporadas, y a las sociedades en las que ni influye significativamente, ni controla financieramente la empresa matriz. La contabilidad financiera aplica el método de costo/dividendo a las inversiones en activos fijos. Esto implica que solo los dividendos recibidos se reconocen como ingresos y que la inversión se realiza al costo.	0 %	0 %
Franquicias	Las franquicias son entidades jurídicas diferenciadas. En la mayoría de los casos, el franquiciador no tendrá derechos de participación ni control de la franquicia. Por ello las franquicias no se deberían incluir en la consolidación de datos sobre emisiones de gases de efecto invernadero. Sin embargo, si el franquiciador tiene derechos de participación o control operacional/financiero, se aplicarán las mismas normas que para la consolidación en los enfoques de control o de participación.	Participación de volúmenes de agua extraída/vertida/etc.	El 100 % de los volúmenes de agua extraída/vertida/etc.

# Anexo B: Glosario de divulgación

**Gastos de capital:** Representa el dinero invertido en una empresa para adquirir o actualizar activos fijos, tales como edificios y equipo. El gasto de capital mide el valor de las compras de activos fijos que se usan repetidamente en procesos de producción durante más de un año.

Fuente: *OECD, Glosario de términos estadísticos (adaptación)*.

**Divulgación de datos corporativos sobre el agua:** Este es un proceso en varios pasos que implica en primer lugar la recopilación de datos relevantes acerca del estado actual de la administración hídrica de la empresa. A continuación, se evalúan las implicaciones de estos datos y de la información para el negocio que conducen al desarrollo de una respuesta estratégica. El último paso es comunicar esta información a las partes interesadas (inversionistas, ONG, consumidores, comunidades, proveedores, empleados y otros).

Fuente: *CEO Water Mandate: Corporate Water Disclosure Guidelines (Directrices corporativas para la divulgación de datos sobre el agua)* (adaptación)

**Uso directo del agua:** Designa el consumo de agua dulce y a la contaminación provocada por el uso que hacen del agua los consumidores y los productores. Es diferente del uso indirecto del agua, que se refiere al consumo y la contaminación del agua que se pueden asociar con la producción de los bienes y los servicios consumidos por los consumidores o los insumos que utiliza en productor. El uso directo del agua incluye toda el agua que utiliza en sus operaciones.

Fuente: *WFN, WaterStat* (adaptación)

**Multas o sanciones:** Importes monetarios pagados por infracciones de la normativa. Fuente: *CEO Water Mandate: Corporate Water Disclosure Guidelines (Directrices corporativas para la divulgación de datos sobre el agua)* (adaptación)

**Uso indirecto del agua:** Designa el consumo y la contaminación de agua dulce que son parte inactiva de los productos que se consumen o producen. Equivale a la suma de toda el agua usada para fabricar productos consumidos por el consumidor o todos los insumos (aparte del agua) utilizados por el productor. El uso indirecto del agua incluye el agua que se utiliza dentro de su cadena de valor pero que no queda bajo su control.

Fuente: *WFN, WaterStat*

**Medición:** Cuantificación de un único volumen o calidad, o agregados de volúmenes individuales o mediciones de calidad.

**Monitoreo:** Designa el seguimiento de mediciones a lo largo del tiempo, es decir, una tendencia o indicación de cambio en las mediciones.

**Gasto operacional:** Gasto en el que incurre su organización como resultado de realizar su operación de negocio habitual. Se incluyen gastos como los sueldos de los empleados, la investigación y el desarrollo, y los costos administrativos. El gasto operacional no incluye el costo de los bienes vendidos, los impuestos, la depreciación ni el interés.

*Comisión europea, Eurostat* (adaptación)

**Cuenca fluvial:** Área que comparte una única salida para toda su escorrentía superficial.

Fuente: *CEO Water Mandate: Corporate Water Disclosure Guidelines (Directrices corporativas para la divulgación de datos sobre el agua)*

**WASH:** acceso a un suministro de agua, un saneamiento adecuado e higiene, según lo utiliza la [Organización Mundial de la Salud](#) (acceso del 01/12/14).

**Disponibilidad de agua:** Escorrentía natural (a través de agua subterránea y ríos) menos el flujo de agua que se necesita para sustentar los ecosistemas de agua dulce y estuarios, y la subsistencia y el bienestar de los seres humanos que dependen de estos ecosistemas. Generalmente, la disponibilidad de agua varía a lo largo del año y también de año a año.

Fuente: *CEO Water Mandate: Corporate Water Disclosure Guidelines (Directrices corporativas para la divulgación de datos sobre el agua)* (adaptación)

**Consumo de agua:** Ceres Aqua Gauge, en su definición, reconoce que el término “consumo de agua” no se define ni se utiliza de forma uniforme. A los fines de este cuestionario, CDP utiliza la definición de consumo de agua de Ceres como una “cantidad de agua que se utiliza, pero que no se devuelve a su fuente original”. Esto incluye el agua que se ha evaporado o transpirado, que se ha incorporado a productos, cultivos o desechos, que ha consumido el hombre o el ganado, o que se ha extraído de otra forma de la fuente local. Fuente: [Ceres Aqua Gauge](#)

**Vertido de agua:** La suma de los efluentes de agua vertidos durante el año del informe en aguas subsuperficiales, aguas superficiales, alcantarillado que desemboca en ríos, océanos, lagos, pantanos, instalaciones de tratamiento y aguas subterráneas por medio de:

- Mediante un punto de descarga definido (descarga en fuente puntual)
- Sobre el suelo de forma dispersa o indefinida (descarga en fuente no puntual)
- Agua residual extraída de la organización con un camión. El vertido de agua de lluvia acumulada y de aguas residuales domésticas no se considera vertido de agua.

Fuente: *Estándares de GRI*

**Calidad del agua:** Hace referencia a las propiedades físicas, químicas, biológicas y organolépticas (relacionadas con el sabor) del agua.

Fuente: *CEO Water Mandate: Corporate Water Disclosure Guidelines (Directrices corporativas para la divulgación de datos sobre el agua)*

**Riesgo hídrico:** El “riesgo hídrico” designa la posibilidad de que una entidad experimente un desafío relacionado con el uso de agua (por ejemplo, escasez de agua, estrés hídrico, inundación, deterioro de la infraestructura y sequía). El grado de riesgo es una función de la probabilidad de que se produzca un desafío específico y de la gravedad del impacto del desafío. La gravedad del impacto depende de la intensidad del desafío, así como de la vulnerabilidad del participante.

El riesgo hídrico se experimenta de distinto modo en cada uno de los sectores sociales y en las organizaciones dentro de ellos, y por lo tanto, se define e interpreta de distinta manera (aunque experimenten el mismo grado de desafíos relacionados con el uso de agua). A pesar de ello, muchos desafíos relacionados con el uso de agua crean riesgos para diversos sectores y diversas organizaciones simultáneamente. Esta realidad apoya la noción de lo que algunos denominan “riesgo hídrico compartido”, que sugiere que los distintos sectores sociales comparten el mismo interés por comprender y abordar los desafíos compartidos relacionados con el uso de agua. Sin embargo, algunos refutan la pertinencia de este término sobre la base de que cada una de las entidades experimenta el riesgo de forma exclusiva y por separado, y que de por sí, generalmente no se comparte.

El “riesgo hídrico para las empresas” se refiere a las formas en que los desafíos relacionados con el uso de agua socavan potencialmente la viabilidad de la empresa. Generalmente, se clasifica en tres tipos relacionados entre sí:

- Físico: Cantidad insuficiente de agua, exceso de agua, agua no apta para su uso o falta de acceso al agua

- Normativo: Políticas y/o normas hídricas públicas variables, ineficaces o mal implementadas
- Reputacional: Percepción de las partes interesadas de que una empresa no lleva a cabo sus actividades de forma sustentable o responsable con respecto al uso de agua

El “riesgo hídrico para las empresas” también suele dividirse en dos categorías en función de la fuente del riesgo y, por lo tanto, los tipos de respuesta de mitigación más adecuados:

- Riesgo debido a las operaciones, los productos y los servicios de la empresa: El nivel de gravedad y probabilidad de los desafíos relacionados con el uso de agua derivado de cómo una empresa u organización, y los proveedores de los que obtiene productos, realizan sus operaciones, y cómo sus productos y servicios afectan a las personas y los ecosistemas.
- Riesgo debido a las condiciones de la cuenca: El nivel de gravedad y probabilidad de los desafíos relacionados con el uso de agua derivado del contexto de la cuenca en el cual una empresa u organización, o los proveedores de los que obtiene productos, realizan sus operaciones, que no se puede abordar mediante cambios en las operaciones o los proveedores, y requiere del compromiso fuera del recinto.

Si una empresa experimenta un nivel elevado de riesgo relacionado con el agua debido a operaciones de la empresa, lo más probable es que procure implementar como respuesta medidas de eficiencia hídrica, tratamiento de aguas residuales y otras mejoras en sus propias instalaciones o en sus proveedores. Sin embargo, si una empresa se expone principalmente al riesgo a causa de las condiciones de la cuenca, estas medidas operacionales seguramente no serán suficientes para abordar este riesgo. Por esta razón, la empresa podría intentar colaborar en relación con otros intereses de la cuenca para avanzar en un aspecto de la administración hídrica sustentable (p. ej., facilitando la eficiencia en el uso del agua a otros usuarios del agua o apoyando las mejoras en la infraestructura).

Fuente: *CEO Water Mandate: [“Understanding Key Water Stewardship Terms”](#) (Comprender los términos clave de la administración del agua)*

**Escasez de agua:** La “escasez de agua” se refiere a la abundancia o ausencia volumétricas de recursos de agua dulce. La escasez está relacionada con las personas; es una función del volumen de agua consumida por el ser humano en relación con el volumen de recursos hídricos de un área determinada. Como tal, una región árida con muy poca agua y en la que no se registre consumo hídrico humano no se consideraría que presenta escasez, sino que es “árida”. La escasez de agua es una realidad física y objetiva que se puede medir consistentemente en cualquier región y en el transcurso del tiempo. La escasez de agua refleja la abundancia de agua dulce, y no si el agua es apta para su utilización. Por ejemplo, una región podría tener abundantes recursos hídricos (y, por lo tanto, no se consideraría que presenta escasez de agua), pero también un nivel de contaminación tan grande que esos recursos no fueran aptos para su utilización humana o ecológica.

Los desarrolladores de herramientas y las organizaciones no se ponen de acuerdo respecto a si deberían incluirse los requisitos hídricos medioambientales a la hora de evaluar la escasez de agua. Water Footprint Network (WFN), por ejemplo, toma en cuenta los requisitos hídricos medioambientales a la hora de calcular la escasez de agua, mientras que otras organizaciones, en lugar de hacerlo, optan por abordar los requisitos hídricos medioambientales en sus enfoques respectivos para caracterizar el estrés hídrico.

Fuente: *CEO Water Mandate: [“Understanding Key Water Stewardship Terms”](#) (Comprender los términos clave de la administración del agua)*

**Estrés hídrico:** El “estrés hídrico” designa la capacidad (o falta de capacidad) de satisfacer la demanda humana y ecológica de agua dulce. En comparación con la escasez, el “estrés hídrico” es un concepto más amplio e inclusivo. Toma en consideración varios aspectos físicos relacionados con los recursos hídricos como la disponibilidad de agua, la calidad del agua y la accesibilidad del agua (es decir, si las personas pueden utilizar los recursos hídricos disponibles), lo que a menudo depende de la infraestructura y la asequibilidad del agua, entre otras cosas. Tanto el consumo como la extracción del agua proporcionan información útil que permite calcular el estrés hídrico relativo. Existen varias presiones físicas relacionadas con el agua, como las inundaciones, que no se toman en cuenta en el concepto de estrés hídrico. El estrés hídrico contiene elementos subjetivos y se evalúa de forma diferente en función de los valores sociales. Por ejemplo,

las sociedades pueden tener diferentes conceptos de lo que se considera agua potable suficientemente limpia o del nivel apropiado de requisitos hídricos ambientales asequibles para los ecosistemas de agua dulce y, por tanto, evalúan el estrés de forma diferente.

Al contrario que otras herramientas disponibles de evaluación de riesgos hídricos, la herramienta de evaluación de la huella hídrica de WFN no utiliza el término “estrés hídrico”, sino que identifica regiones con desafíos relacionados con el agua (llamadas a menudo “puntos de conflicto”) en función de la escasez de agua, los niveles de contaminación del agua, los parámetros de referencia (es decir, en qué ámbitos se puede reducir o evitar el consumo del agua a un costo razonable) y los indicadores de equidad social. Se puede considerar que estos puntos de conflicto son áreas con estrés hídrico.

Fuente: *CEO Water Mandate: [“Understanding Key Water Stewardship Terms”](#)* (Comprender los términos clave de la administración del agua)

**Extracciones de agua:** La suma de toda el agua extraída de todas las fuentes (agua superficial, aguas subterráneas, agua de lluvia y suministro de agua municipal) e introducida en la organización que elabora el informe para cualquier uso durante el año del informe. Las extracciones de agua deberían incluir tanto el agua extraída directamente por su empresa como el agua extraída mediante intermediarios (p. ej., los servicios de abastecimiento de agua). Fuente: *Estándares de GRI* (adaptación)

# **Anexo C: Lista de cuencas fluviales y áreas de administración hídrica (Water Management Areas, WMA) en Sudáfrica**

RÍO ALABAMA Y TOMBIGBEE	CORUBAL	GUADIANA	LUAN HE
ALAZEYA	CORUH	GUDENA	LULE
RÍO ALBANY	CROSS	HAN-GANG (RÍO HAN)	LURIO
RÍO ALSEK	CUANZA	HAN JIANG	MA
RÍO ALTAMAHA	CUNENE	RÍO HAYES (TRIB. OCÉANO ÁRTICO), RÍO BACK RÍO MCARTHUR	
AMAZONAS	CUYUNÍ-ESEQUIBO	RÍO HAYES (TRIB. BAHÍA DE HUDSON)	RÍO MACKENZIE
AMU DARYA	DALÄLVEN	HELMAND	MAE KLONG
AMUR	DALINGHE	HONG (RÍO ROJO)	MAGDALENA
ANABAR	DALY	RÍO HORNADAY	RÍO MAHANADI RIVER (MAHAHADI)
ANADYR	RÍO DAMODAR	RÍO HORTON	RÍO MAHI
RÍO ANDERSON	DANUBIO	HUANG HE (RÍO AMARILLO)	MAJES
ANGERMAN	DARYACHEH-YE ORUMIEH	HUASCO	MAMBERAMO
RÍO APALACHICOLA	DASHT	RÍO HUDSON	MANGOKY
CUENCA DEL MAR DE ARAL	DAULE Y VINCES	IJOKI	RÍO MANICOUAGAN
ARMERÍA	RÍO DE GREY	INCOMATI	MANO-MORRO
ARNAUD	MAR MUERTO	INDIGIRKA	MAPUTO
RÍO ASHBURTON	RÍO DELAWARE	INDO	MARITSA
ASI (ORONTES)	DNIÉPER	IRRAWADDY	MARONI
ATRATO	DNIÉSTER	ISHIKARI	MEDJERDA
ATREK	DON	ISSYK-KUL	MEKONG
RÍO ATTAWAPISKAT	DONG JIANG	RÍO JAMES	RÍO MERRIMACK
AWASH	DORING	JEQUITINHONHA	MESSALO
BAKER	DUERO	JÖKULSÁ Á FJÖLLUM	MEUSE
BALEINE, GRANDE RIVIÈRE DE LA	DRAA	KALADAN	MEZEN
BALKHASH	DRAMSELV	KALIXAELVEN	MIN JIANG
BALSAS	DRIN	KAMCHATKA	MINO
BANDAMA	EASTMAIN	KELKIT	MIRA
BANN	EBRO	KELANTAN	RÍO MISISIPI
BARAKA	RÍO EEL (CALIF.)	KEM	RÍO MITCHELL (AUSTR. SEP.)
BARIMA	EILANDEN	KEMIJOKI	MOA
BATANG HARI	RÍO ELBA	KHATANGA	MOGAMI
BATANG KUANTAN	RÍO ELLICE	KINABATANGAN	MONO
BETISBOKA	ESMERALDAS	KISO	RÍO MOOSE (TRIB. BAHÍA DE HUDSON)
BÍO BÍO	LAGO EYRE	KITAKAMI	MOTAGUA
RÍO BLACKWOOD	FANE	KIZILIRMAK	MUCURI
RÍO BRAHMANI (BHAHMANI)	RÍO FERGUSON	RÍO KLAMATH	MUGA
BRANTAS	FEUILLES (RIVIÈRE AUX)	RÍO KOBUK	MUONIO
BRAVO	FITZROY	KOKEMÄENJOKI	RÍO MURCHISON
RÍO BRAZOS	RÍO FITZROY	KOLYMÁ	MURGHAB-HARI RUD
BURDEKIN	RÍO FLINDERS	KOUILOU	MURRAY-DARLING
BUZI	FLY	KOVDA	NADYM
CA	RÍO FORTESCUE	KRISHNA	NAKTONG
CANETE	FOYLE	KUBAN	NARMADA
CANIAPISCAU-AUX MÉLÈZES	RÍO FRASER	KURA - OZERO SEVAN	NARVA
RÍO CAPE FEAR	FUCHUN JIANG	RÍO KUSKOKWIM	RÍO NASS
RÍO KAVERI	FUERTE	KYMIJOKI	RÍO NATASHQUAN
RÍO CAVALLA	GALANA	LAGO LAGARFLJÓT	NEGRO (ARGENTINA)
CESTOS	GALLEGOS-CHICO	MIRIM	NEGRO (URUGUAY)
CHAO PHRAYA	GAMBIA	LAGO CHAD	RÍO NELSON
CHELIF	GAMKA	LAGUNA MAR	NEMAN
CHIRA	GANGES-BRAHMAPUTRA	CHIQUITA	NÍGER
CHUBUT	GARONA	LAGO NATRON	NILO
RÍO CHURCHILL	RÍO GASCOYNE	LAGO TAIMIR	NIZHNY VYG (SOROKA)
RÍO CHURCHILL (LABRADOR)	GEBA	LAGO TITICACA	RÍO NOATAK
CLUTHA	RÍO GEORGE	LAGO TURKANA	DVINÁ SEPTENTRIONAL (SÉVERNAYA DVINÁ)
COCO	RÍO GILBERT	LAGO UBSA	NOTTAWAY
COLORADO (ARGENTINA)	GLOMMA	LAGO VÄTTERN	NTEM
RÍO COLORADO (MAR CARIBE)	GODAVARI	RÍO LEICHHARDT	RÍO NUECES
RÍO COLORADO (OCÉANO PACÍFICO)	GONO (GO)	LEMPA	RÍO NUSHAGAK
RÍO COLUMBIA	GRANDE DE MATAGALPA	LENA	NYANGA
RÍO COLVILLE	GRANDE RIVIÈRE	LIAO HE	NYONG
RÍO COMOÉ	GRANDE RIVIÈRE DE LA BALEINE	LIMA	OB
CONCEPTION	GRAN LAGO SALADO	LIMARI	OCONA
CONGO	GREAT SCARCIES (KOLENTÉ)	LIMPOPO	RÍO ÓDER
RÍO CONNECTICUT	GRIJALVA	RÍO PETIT MÉCATINA	ÖLFUSÁ
COPPENNAME	GROOT	LITTLE SCARCIES	OGOUE
RÍO COPPER	GROOT-KEI	LOA	OKAVANGO
RÍO COPPERMINE	GROOT-VIS	LOFA	OLENEK
CORANTIJN	GUADALQUIVIR	LOIRA	OMOLOY
		LORENTZ	

ONEGA  
 ORANGE  
 ORD  
 ORINOCO  
 OUEME  
 OULUJOKI  
 OYAPOCK  
 PAHANG  
 PALENA  
 PALLYAAM  
 PANGANI  
 PÁNUCO  
 PAPALOAPAN  
 PARÁIBA DO SUL  
 PARANÁ  
 PATUCA  
 PATÍA  
 RÍO DE LAS  
 PERLAS  
 PECHORA  
 RÍO PEE DEE  
 RÍO PENNER  
 RÍO PENOBSCOT  
 PERAK  
 PO  
 PONOY  
 POPIGAY  
 RÍO POTOMAC  
 PRA  
 PUR  
 PURARI  
 PYASINA  
 RÍO QUOICH  
 RAJANG  
 RAPEL  
 REZVAYA  
 RIN  
 RÓDANO  
 RÍO ACARAÚ  
 RÍO ARAGUARI  
 RÍO CAPIM  
 RÍO DE CONTAS  
 RÍO DOCE  
 RÍO GRANDE  
 RÍO GURUPÍ  
 RÍO ITAPECURU  
 RÍO ITAPICURU  
 RÍO JACUÍ  
 RÍO JAGUARIBE  
 RÍO MEARIM  
 RÍO PARAGUAÇU  
 RÍO PARÁIBA  
 RÍO PARNAÍBA  
 RÍO PINDARÉ  
 RÍO PRADO  
 RÍO RIBEIRA DE IGUAPE  
 RÍO SALADO  
 RÍO VAZA-BARRIS  
 RÍO ROANOKE  
 RÍO ROGUE  
 ROYA  
 RÍO ROPER  
 RUVUMA  
 RUFUJI  
 RÍO RUPERT  
 RUVU  
 RÍO SABINE  
 RÍO SACRAMENTO-RÍO SAN JOAQUÍN  
 SAGUENAY (RIVIÈRE)  
 SAIGÓN

RIO SAN JUAN (NUEVO BRUNSWICK)  
 SAKARYA  
 SALADO  
 SALINAS  
 SALWEEN  
 RÍO SAN ANTONIO  
 SAN JUAN  
 SAN JUAN (COLOMBIA, PACÍFICO)  
 SAN PEDRO  
 SANAGA  
 SANTA  
 SANTA CRUZ  
 RÍO SANTEE  
 SANTIAGO  
 SÃO FRANCISCO  
 SASSANDRA-DAVO  
 RÍO SAVANNAH  
 SAVE  
 RÍO SEAL  
 SEBÚ  
 SENA  
 SEMBAKUNG  
 SENEGAL  
 SEPIK  
 RÍO SEVERN (TRIB. BAHÍA DE "L'INDO")  
 SHEBELLE  
 SHINANO, CHIKUMA  
 RÍO SITTANG  
 RÍO SKEENA  
 SKJERN Å  
 SOLO (BENGAWAN SOLO)  
 RÍO ESK MERIDIONAL  
 BUG MERIDIONAL  
 SPEY  
 SAINT JOHN  
 SAINT PAUL  
 RÍO SAINTE-CROIX  
 RÍO DE SAN JUAN  
 SAN LORENZO  
 RÍO STIKINE  
 ESTRIMÓN  
 SUNGAI KAJAN  
 SUNGAI KAPUAS  
 SUNGAI MAHAKAM  
 SURINAM  
 RÍO SUSITNA  
 RÍO SUSQUEHANNA  
 RÍO SUWANNEE  
 SVARTÅ, SKAGAFIROI  
 SYR DARYA  
 TAFNA  
 TAKU RIVER  
 TANA  
 TANA (NO, FI)  
 TANO  
 RÍO TAPTI  
 TARIM  
 TAZ  
 TAJO  
 TENRYU  
 TEREK  
 TÁMESIS  
 RÍO THELON  
 ÞJÓRSÁ  
 RÍO THLEWIAZA  
 TIGRIS Y ÉUFRATES  
 TOCANTINS  
 TONE  
 TRANH (NR THU BON)

TRENT  
 RÍO TRINITY (TEXAS)  
 TSIRIBIHINA  
 TUGELA  
 TULOMA  
 TUMBES  
 TWEED  
 ULÚA  
 URAL  
 URUGUAY  
 UWIMBU  
 VÄNERN-GÖTA  
 LAGO DE VAN (VAN GÖLÜ)  
 VARDAR  
 VARZUGA  
 VELEKA  
 VERDE  
 RÍO VICTORIA  
 VIOSA  
 VOLGA  
 VOLTA  
 VUOKSI-NEVA  
 RÍO WAIKATO  
 WESER  
 DVINÁ OCCIDENTAL (DAUGAVA)  
 RÍO WINISK  
 VÍSTULA  
 XI JIANG-BEI JIANG  
 YALU JIANG  
 YANA  
 RÍO YANGTSÉ (CHANG JIANG)  
 YAQUI  
 YENISÉI  
 YODO  
 YONGDING HE  
 RÍO YUKÓN  
 ZAMBEZE  
 ZARUMILLA

Fuente: [Base de datos interactiva de las cuencas fluviales de todo el mundo](#), CEO Water Mandate y WRI (sept. 2014)

**LIMPOPO**  
**OLIFANTS**  
**INKOMATI-USUTHU**  
**PONGOLA-UZIMKULU**  
**VAAL**  
**ORANGE**  
**MZIMVUBU-TSITSIKAMMA**  
**BREEDE-GOURITZ**  
**BERG-OLIFANTS**

Fuente: *South African National Water Resources Strategy 2 (NWR/S2)*, 2.ª ed., junio de 2013